

Forfaits Zaidi Pro

Récapitulatif contractuel
Octobre 2023

Orange SA au capital de 10 640 226 396 €
111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux
RCS Nanterre 380 129 866

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.¹
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Les forfaits mobile sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange 3G/ 3G+/ H+/ 4G/ 4G+ et la couverture réseau 5G d'Orange pour les forfaits 5G, pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux professionnels de Mayotte.

Les forfaits incluent les services suivants :

	Forfait Pro Bloqué 5Go 5G	Forfait Pro 5Go 5G	Forfait Pro 120Go 5G	Forfait Pro 200Go 5G
Type de forfait	Bloqué	non bloqué		
Pack Pro	inclus			
Depuis et vers Réunion, Mayotte, Métropole, et Zone Outremer				
Appels	illimités			
SMS	illimités			
MMS	illimités			
Internet mobile	5Go (puis débit réduit)	5Go (puis débit réduit)	120Go (puis débit réduit)	200Go (puis débit réduit)
Assurance mobile				
Depuis Réunion et Mayotte				
International		en option		4h d'appels + 500 SMS vers l'international inclus (hors Madagascar et Comores)
Depuis l'Europe				
Roaming		Votre forfait est utilisable vers Europe, Mayotte, Réunion, Métropole, et Zone Outremer (appels, sms, internet mobile)		

Zone Outremer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Les spécificités des offres mobiles :

- Appels illimités : hors numéros surtaxés et courts, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.
- SMS illimités : entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. Les SMS envoyés vers des numéros fixes et des numéros mobiles sont facturés au même tarif.
- MMS illimités : hors numéros surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents/mois. Le MMS est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supporté.

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

- Le pack Pro contient des services dédiés aux Pros :
 - un accueil prioritaire en boutique Orange grâce à une file d'attente dédiée
 - une prise de rendez-vous en boutique en quelques clics sur orangepro.re
 - un pilotage à distance de vos lignes mobiles depuis votre espace client Flotte En Ligne
 - la gestion de vos offres sans vous déplacer en appelant le 330 (souscription d'une nouvelle ligne, achat d'un nouveau mobile, gestion de votre flotte, SAV)
 - un SAV mobile Pro : dépannage en boutique. Un mobile de remplacement vous sera prêté durant les réparations
 - une sélection de smartphones à 1€ avec le Forfait Pro 200Go 5G

Débits du service internet et voies de recours

3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.

Plus d'information sur la couverture réseau sur <https://pro.orange.re/univers-mobile/couverture-mayotte-4g-5g>

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
5G	Jusqu'à 979 Mbits/s	Jusqu'à 99 Mbits/s

Débits maximums théoriques 5G : en réception, jusqu'à 979 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz. En émission, jusqu'à 99 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz. Débit minimum : dans les conditions les plus défavorables, le débit peut être de 0Mbps en réception et en émission (en sous-sol par exemple).

Prix

Tarif par mois

	Forfait Pro Bloqué 5Go 5G	Forfait Pro 5Go 5G	Forfait Pro 120Go 5G	Forfait Pro 200Go 5G
Tarif mensuel Total (avec ou sans engagement)	15€	15€	30€	60€

Durée, renouvellement, résiliation

Durée d'engagement et renouvellement :

- Forfait sans mobile : sans engagement
- Forfait avec nouveau mobile : engagement 12 ou 24 mois

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits sont reconduits tacitement de manière mensuelle.

Résiliation

En cas de résiliation anticipée d'une offre ou d'une ligne supplémentaire pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restants dus. La résiliation prend effet le dernier jour du mois M+1 suivant la date de demande de résiliation.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers sont à votre disposition :

- dans nos boutiques Orange : <https://pro.orange.re/nous-contacter/#trouveruneboutique>

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- dans nos boutiques Orange : <https://pro.orange.re/nous-contacter/#trouveruneboutique>
- par téléphone : en appelant le 330 (appel gratuit depuis votre mobile Orange)
- par email : <https://pro.orange.re/nous-contacter/>