Tarifs des offres mobiles Pro

Juillet 2025

KomZot Pro : les forfaits 2
KomZot Pro : forfait Business Everywhere 5
KomZot Pro : les options et pass 6
Les services pratiques 7
Les numéros spéciaux 8
Les communications vers l'international 8
Les communications depuis l'international 9
Les changements d'offre possibles 12

Orange SA au capital de 10 640 226 396 € - 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux – RCS Nanterre 380 129 866
Informations valables pour les offres Orange souscrites à La Réunion.

orange™ Pro

KomZot Pro : les forfaits

Les forfaits pro d'Orange sont disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange à la Réunion 3G/3G+/H+/4G/4G+*/5G** d'Orange, et pour un usage depuis un mobile compatible.
Voir le détail des couvertures réseaux sur reunion.orange.fr

Offre réservée aux professionnels résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel des forfaits

Prix TTC		Forfait Pro 5Go 5G	Forfait Pro 30Go 5G	Forfait Pro 80Go 5G	Forfait Pro 150Go 5G	Forfait Pro 250Go 5G
Tarif nouvelle souscription avec un nouveau mobile	avec engagement 12 mois ou 24 mois	19,99 €	31,99 €	39,99€	54,99€	98,99€
Tarif nouvelle souscription en gardant votre mobile	sans engagement					
Tarif en changement d'offre		19,99 €	31,99 €	39,99 €	54,99 €	98,99 €
Avantages Pro	Tarif 5 €/mois	Inclus				

Durée(s) d'engagement

Les forfaits sans mobile sont sans engagement.
Les forfaits avec mobile sont avec engagement de 12 ou 24 mois.

Description de l'offre

- Le forfait Pro est une formule qui vous permet de passer et recevoir des appels sans être bloqué lorsque les communications incluses dans le forfait sont épuisées : les dépassements de forfaits sont possibles. Les communications en dépassement apparaissent sur votre facture Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes.

Prix TTC		Forfait Pro 5Go 5G	Forfait Pro 30Go 5G	Forfait Pro 80Go 5G	Forfait Pro 150Go 5G	Forfait Pro 250Go 5G
Description de l'offre						
Appels Intraflotte inclus (1)		Inclus				
Heures d'appels incluses	Vers Réunion, Mayotte, Métropole et Zone Outremer***	Appels illimités(2)				
SMS/MMS		Illimités(3)				
Prix minute en dépassement du forfait	Vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte	-				
	Métropole et Zone Outremer	-				
Appels et SMS inclus	Vers Europe et International	-				4h +500 SMS(4)
Prix minute au-delà des appels inclus	Vers Europe	0,21 €(2) (facturés hors forfait)				
Prix du SMS au-delà des SMS inclus		0,07 €(2) (facturés hors forfait)				
Depuis l'Europe		Votre forfait est utilisable vers Europe, Réunion, Mayotte, Métropole, et Zone Outremer*** (appels, sms, mms, internet mobile)				
Prix minute au-delà des appels inclus	Vers international	0,43 €(2) (facturés hors forfait)				
Prix du SMS au-delà des SMS inclus		0,30 €(4) (facturés hors forfait)				
Internet mobile		5 Go inclus (puis débit réduit(5))	30 Go inclus (puis débit réduit(5))	80 Go inclus (puis débit réduit(5))	150 Go inclus (puis débit réduit(5))	250 Go inclus (puis débit réduit(5))
Option Orange Sécurité Premium		Non disponible				Inclus

Voir les options, en page 6 de la présente fiche tarifaire.

Retrouvez les prix de ces appels et SMS au-delà du forfait ainsi que les prix de toutes les communications passées depuis l'international à la page 11 ou sur www.orange-business.re.

*** 4G/4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.**
**** 5G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'un forfait 5G, d'un terminal et carte SIM compatibles 5G.**
***** La Zone Outremer comprend Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.**
(1) Appels illimités vers les lignes téléphoniques mobiles Orange dont le client entreprise est titulaire à la Réunion. (2) Hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (3)SMS/MMS hors numéros surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (4) SMS hors numéros surtaxés et numéros courts. (5) Débit réduit à 128kb/s.

Description des services annexes inclus

- Accès au programme Changer de mobile (pour les forfaits avec mobile et engagement 12 ou 24 mois).
- Accès à Orange Privilèges.
- 330 Service & appel gratuits pour joindre votre service clients.
- #123# info conso pour suivre votre consommation.
- 800 pour accéder à votre messagerie vocale.
- Report de crédit d'un mois sur l'autre, dans la limite de la valeur du crédit initial.
- Signal d'appel : pour être averti lorsqu'un correspondant essaie de vous joindre alors que vous êtes déjà en ligne.
- Présentation du numéro.
- Garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement).

Les services Pro (Avantages Pro)

- Les appels intraflotte illimités.
- Un accueil prioritaire en boutique Orange grâce à une file d'attente dédiée aux Pros.
- Une prise de rendez-vous en boutique Orange en quelques clics sur pro.orange.re
- Un pilotage à distance de vos lignes mobiles depuis votre espace client Flotte En Ligne.
- La gestion de vos offres sans vous déplacer en appelant le 330 Service & appel gratuits (souscription d'une nouvelle ligne, achat d'un nouveau mobile, gestion de votre flotte, SAV).
- Un SAV mobile Pro : dépannage en boutique ou sans vous déplacer + livraison de votre mobile réparé à l'adresse de votre choix. Un mobile de remplacement vous sera prêté durant les réparations.
- La parution gratuite à l'annuaire professionnel inclus.
- Une sélection de smartphones haut de gamme à 1€ avec le Forfait illimité 200Go.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
5G	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

Pour les forfaits n'incluant pas par défaut un volume d'Internet mobile, l'accès à l'Internet mobile est bloqué par défaut et déblocable sur demande auprès de votre Service Client.

5G disponible sous réserve de disposer d'un forfait 5G.

Débits maximums théoriques en 5G : en réception, jusqu'à 2,1 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G, ou 975 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz. En émission, jusqu'à 126 Mbit/s en zone couvertes en 3,5 GHz avec agrégation de la bande d'ancrage 4G, ou 99 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz.

Débit minimum en 5G : dans les conditions les plus défavorables, le débit peut être de 0Mbps en réception et en émission (en sous-sol par exemple).

Orange limite le débit à 128kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre. Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait. Le piratage nuit à la création artistique.

Frais additionnels

Lors de la souscription à un forfait Pro, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 3 des Conditions Générales de l'offre mobile d'un montant de 250 € maximum.

En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.

Caractéristiques techniques/équipements

> 3G, 3G+, H+
> 4G, 4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.
> 5G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'un forfait 5G, d'un terminal et carte SIM compatibles 5G.

Utilisation des services MMS, Orange Deezer Premium + et Internet mobile, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Service clients

- Le service client est disponible du lundi au samedi de 8h à 20h hors jours fériés, au 330 Service & appel gratuits.
- L'assistance à l'utilisation de votre ligne ou de vos équipements est disponible de 8h à 17h30 du lundi au vendredi hors jours fériés au 330 Service & appel gratuits.
- Le Service Client est accessible depuis l'étranger au +262 692 000 330 (prix d'une communication depuis l'international vers la Réunion).

Les communications dans le forfait

valable depuis La Réunion

Les communications et les services décomptés de votre forfait :

- Les appels et SMS passés depuis et vers la Réunion, Mayotte, la Métropole, la Guyane, la Guadeloupe, la Martinique.
- Les numéros spéciaux commençant par 080 ou de la forme 10xx : voir détails en page 10 de la présente fiche tarifaire.
- Le renvoi d'appel vers un numéro Réunion.
- Le rappel de l'expéditeur d'un message vocal depuis la messagerie (si le rappel est effectué depuis la Réunion vers un correspondant à la Réunion, en Métropole, à Mayotte, Guadeloupe, Martinique ou Guyane).

Les communications hors forfait

Les communications et services facturés hors forfait :

- Les appels en dépassement de forfait
- Les appels vers l'international …… voir page 10.
- Les envois de sms vers l'international…… voir page 10.
- Les appels vers les numéros spéciaux commençant par 08 ou de la forme 3xxx et 118xxx …… (voir détails en p. 10).
- Les achats de contenus et services premium sur le portail mobile Orange (y compris sonneries, logos, jeux) (1).
- Les envois de sms+ …… (voir détails en page 10).
- Les communications émises et reçues depuis un territoire autre que la Réunion : gardez le contact avec la Réunion depuis plus de 90 destinations …… (voir détails en page 11).
- TV et radiolive…… coût d'une connexion Internet.
- Navigation sur le portail mobile Orange et sur Internet (au-delà des avantages inclus).

Voir détails des options et autres prestations page 6.

Programme Changement de Mobile

Votre fidélité récompensée : chez Orange, plus vous restez, plus vous gagnez. Bénéficiez d'une remise de base sur votre mobile tous les 18 mois, et des remises de fidélité supplémentaires en fonction de votre ancienneté (2) :

- Remises fidélité selon votre dernier engagement ou activation de la ligne :
  > Après 24 mois : Remise de base* « nouveaux clients » + 40€ de remise fidélité.
  > Après 36 mois : Remise de base* « nouveaux clients » + 100€ de remise fidélité
  *Plus le prix de votre forfait est élevé, plus importante sera votre remise de base
- Ligne mobile jamais engagée : bénéficiez de la remise de base « nouveaux clients » à tout moment.
- Ligne mobile engagée : bénéficiez de la remise de base « nouveaux clients » après 18 mois d'engagement.

(1) Dans ce cas le prix est indiqué avant l'achat.
(2) Offre engageante pendant une durée de 12 ou 24 mois. Accessible aux titulaires ou gestionnaires de ligne mobile Pro Orange. Détails des forfaits éligibles auprès des conseillers en boutique Orange.

KomZot Pro : forfait Business Everywhere

4G / 4G+

Le forfait Business Everywhere est une offre de connexion Internet en mobilité qui inclut le très haut débit mobile 4G/4G+.Il est disponible sur l'ensemble des couvertures réseau d'Orange à La Réunion 3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un équipement compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur reunion.orange.fr
Offre réservée aux professionnels résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix TTC		Forfait Business Everywhere 2 Go
Prix mensuel du forfait avec une nouvelle tablette ou clé	Tarif/mois avec engagement 12 mois ou 24 mois	19,99 €
Prix mensuel du forfait sans nouvelle tablette ou clé	Tarif/mois sans engagement	
Avantages Pro	Tarif 5 €/mois	Inclus
Prix du Mo en hors forfait		Dépassement non facturé. Au-delà des 2Go inclus, débit réduit à 128 Kb/s
Appels / SMS / MMS		Usages bloqués et non déblocables

Les communications passées depuis un territoire autre que la Réunion sont soumises à des tarifs spécifiques. Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 11 de la présente fiche tarifaire.
Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, l'internet inclus dans votre forfait est utilisable sans surcoût au tarif Local Réunion.

Durée minimale d'engagement

Le forfait Business Everywhere sans nouvelle tablette ou clé est sans engagement.
Le forfait Business Everywhere avec nouvelle tablette ou clé est avec engagement de 12 ou 24 mois.

Description de l'offre

Le forfait Business Everywhere 2 Go est une offre de connexion en mobilité, soumise à conditions, valable à la Réunion, sous réserve de couverture 3G/3G+/H+/4G/4G+ et d'un équipement compatible.

Description des services annexes inclus

- Accès au programme Changer de mobile.
- Info conso en faisant le #123# depuis votre mobile.
- Garantie terminal 2 ans.
- Accès au SAV mobile Pro.

Décompte des communications incluses

Le forfait Business Everywhere est décompté par tranches de 10 Ko indivisibles.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s

Orange limite le débit à 128kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre. Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait. Le piratage nuit à la création artistique.

Frais additionnels

Lors de la souscription à un forfait Business Everywhere, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés à l'article 3 des conditions spécifiques de l'offre mobile pour un montant de 250 € maximum.
En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.

Caractéristiques techniques/équipements

3G/3G+/H+/4G/4G+, **sous réserve de détenir un équipement compatible et d'être sous zone de couverture.**

KomZot Pro : les options et pass

Prix TTC	Forfait Business Everywhere 2Go	Forfait Pro 5Go 5G	Forfait Pro 30Go 5G	Forfait Pro 80Go 5G	Forfait Pro 150Go 5G	Forfait Pro 250Go 5G
Options voix						
Intraflotte	Non disponible	Inclus				
Options international : depuis la Réunion vers l'international (tous pays du Monde hors Réunion, Métropole, Mayotte, Zone Outremer)						
1h d'appels + 200 SMS	Non disponible	8 € /mois				
2h d'appels + 500 SMS		14 € /mois				
4h d'appels + 500 SMS		20 € /mois				inclus
Pass EVASION (1) : Utilisez l'internet mobile lors de vos déplacements à Maurice, Madagascar et dans de nombreux autres Pays **Liste complète des Pays d'Afrique, d'Amérique du Nord, d'Asie ou d'Océanie sur le portail pro.orange.re Souscription via #111# si ligne autorisée à souscrire (à activer dans l'espace client)**						
Pass Evasion 8 Go, valable 31 jours	Non disponible	29 €				
Pass Evasion 4 Go, valable 4 jours		15 €				
Pass Evasion 2 Go, valable 2 jours		9 €				
Option Internet (2) : Au-delà du volume d'Internet inclus dans votre option, votre débit est réduit, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût.						
Option 4G 30Go	9,99 € /mois	Non disponible				
Option 4G 60Go	19,99 € /mois	Non disponible				
Option OCS mobile						
Regardez tout OCS en direct ou téléchargez les programmes sur mobile, tablette ou PC (hors accès TV et Cast) pour en profiter à tout moment, même sans connexion.	9,99 € /mois					
Option Orange Deezer Premium + (3)						
Retrouvez vos morceaux préférés partout, tout le temps. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants.	1 € / mois pendant 3 mois puis 11,99 €/ mois					
Option Orange Deezer Famille (4)						
Retrouvez vos morceaux préférés partout, tout le temps, sur 6 profils indépendants. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants.	19,99 € /mois					
Option TV Max (5)						
Avec l'option TV max, ayez toujours vos émissions préférées sous la main.	1 € /mois					
Assurance mobile (6)						
	Tranche 1	Tranche 2	Tranche 3	Tranche 4	Tranche 5	
Valeur d'achat du terminal utilisé sur la ligne Orange	0€ - 100,99€	101€ - 250,99€	251€ - 400,99€	401€ - 800,99€	801€ - 3000€	
Tarif mensuel TTC de l'option Assurance mobile	**2,99€**	**6,99€**	**9,99€**	**14,99€**	**19,99€**	

Ces options sont sans engagement et valables depuis La Réunion sous réserve de réseaux et mobiles compatibles. L'activation de ces options est immédiate. La résiliation des options Deezer Premium, Deezer Famille, OCS mobile et TV Max est immédiate suite à la demande du client. La résiliation des options internet et international intervient à la prochaine date de facturation du client.
L'option Assurance Mobile, est souscrite avec engagement pour une période initiale d'1 an. Conditions complètes dans la notice d'information des options Assurance Mobile.

(1) Pass permettant de disposer de plusieurs Go d'internet mobile à l'étranger sur de nombreux Pays. La liste des Pays sur lesquels le Pass EVASION est utilisable est consultable sur le portail pro.orange.re rubrique «Mobile - A l'international». Souscription au Pass via le #111# ou votre espace client. Nécessite l'activation d'autorisation de souscription au Pass sur la ligne dans l'espace client. Pass actif dès la réception du SMS de confirmation. Le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Au delà du volume du Pass l'utilisation de l'internet mobile est facturée à l'usage en hors forfait. (2) Décompte de la consommation d'Internet mobile par tranches de 10Ko indivisibles. L'option permet de naviguer sur Internet au débit maximal autorisé par votre forfait et selon compatibilité de votre mobile. Au-delà du volume d'internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 128kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût. Crédit mensuel non reportable. (3) 500Mo d'Internet mobile octroyé avec la souscription de l'option puis en cas de dépassement, trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait Internet de l'offre mobile. Accès au service Orange Deezer premium+ : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à la Réunion sur réseaux et mobiles compatibles. (4) 500Mo d'Internet mobile octroyé uniquement à l'utilisateur qui souscrit à l'option puis en cas de dépassement, trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait Internet de l'offre mobile. Accès au service Orange Deezer Famille : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet

Les services pratiques

Prix TTC	
Services disponibles auprès de votre Service Clients	
Facture électronique*	Sans frais supplémentaire
Facture détaillée	Sans frais supplémentaire
Option secret permanent	Sans frais supplémentaire
Blocage des appels vers numéros spéciaux (numéros surtaxés)	Sans frais supplémentaire
Changement de numéro d'appel	15 €
Renouvellement de carte SIM/eSIM	Sans frais supplémentaire
Déblocage de la carte SIM/eSIM (code PUK)	Sans frais supplémentaire
Changement de titulaire	Sans frais supplémentaire
Choix d'un numéro Gold	325,5 €
Choix d'un numéro Platine	651 €
Blocage des appels sortants	Sans frais supplémentaire
Blocage des appels entrants	Sans frais supplémentaire
Blocage des MMS sortants	Sans frais supplémentaire
Suspension internet mobile (hors MMS)	Sans frais supplémentaire
Suspension internet mobile et MMS	Sans frais supplémentaire
Blocage des appels sortants vers l'international (hors métropole et DOM)	Sans frais supplémentaire
Blocage des SMS sortants vers l'international (hors métropole et DOM)	Sans frais supplémentaire
Blocage des usages internet depuis l'étranger (hors depuis Europe, Métropole et DOM)	Sans frais supplémentaire
Blocage de tous les usages depuis l'étranger (hors depuis Europe, Métropole et DOM)	Sans frais supplémentaire
Pas d'appels sortants depuis l'étranger	Sans frais supplémentaire
Pas d'appels entrants depuis l'étranger	Sans frais supplémentaire
Blocage Alerte Conso	Sans frais supplémentaire

*La facture est disponible sur Flotte En Ligne

sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à la Réunion sur réseaux et mobiles compatibles. (5) Service disponible sur tout équipement compatible. Liste des chaînes incluses dans l'option disponible sur le portail mobile Orange, rubrique «Accueil > Tarifs» et est susceptible d'évolution. Selon compatibilité du mobile. (6) L'option Assurance Mobile Orange est un contrat d'assurance collective de dommage n°2.500.379 souscrit par ORANGE, SA au capital de 10 640 226 396 €, dont le siège social est situé 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 380 129 866 et à l'ORIAS sous le numéro ORIAS n° 13 001 387 en qualité de mandataire d'intermédiaire d'assurance, auprès d'AIG EUROPE SA, compagnie d'assurance immatriculée au Luxembourg (RCS n° B 218806) dont le siège social est sis 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, http://www.aig.lu/ , Succursale pour la France : Tour CBX - 1 passerelle des reflets - CS 60234 – 92400 Courbevoie RCS Nanterre 838 136 463 par l'intermédiaire de SPB, SAS de courtage d'assurances au capital de 11 000 000 euros, siège social sis 71 Quai de Colbert, 76695 Le Havre Cedex, RCS du HAVRE n° 305 109 779 et immatriculée à l'ORIAS en qualité de courtier en assurances sous le n° 07002642 (www.orias.fr). SPB a participé à la conception de l'offre et est également gestionnaire du Contrat. Le Contrat est distribué par Orange en sa qualité de mandataire d'intermédiaire de SPB, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 13 001 387

Les numéros spéciaux

valable depuis La Réunion

(Sauf mention contraire, les numéros spéciaux sont décomptés hors forfait pour les forfaits Orange).

Prix TTC

Les SMS+ et n°courts La tarification d'un SMS+ comprend : - Le coût d'envoi d'un SMS vers la Réunion inclus dans votre offre. - Une surtaxe correspondant au service, selon la grille ci-dessous.	
3xxxx	Pas de surtaxe
4xxxx	0,05€/sms
5xxxx	0,10€ ou 0,20€/sms
6xxxx	0,35€ ou 0,50€/sms
7xxxx	0,50€ ou 0,65€ ou 0,75€ ou 0,99€/sms
8xxxx	entre 1€ et 4,5€/sms
9xxxx	entre 0,01€ et 20€/sms
Les autres SMS	
222 : activation offre Orange Deezer Premium+	Sans frais supplémentaires

Les numéros spéciaux VOIX			
Sont considérés comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par **118**. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S). -Le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre. -Le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par **118**) continueront à être facturés à l'appel et à la durée. Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaitre le coût de la communication mobile, veuillez-vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaitre le prix du service d'un numéro, consultez notre portail web **www.orange.re/numeros-speciaux**	Numéros commençant par	**Coût de la communication (C)** TTC au départ de la Réunion	**Coût maximum du service (S)** TTC au départ de la Réunion
	0800xxxxxx à 0805xxxxxx	gratuit	Gratuit
	0806xxxxxx à 0809xxxxxx	Coût d'un appel vers un fixe local selon offre	Gratuit
	081xxxxxxx		0,06 € / min ou 0,14 € / appel
	082xxxxxxx		0,19 € / min ou 0,46 € / appel
	089xxxxxxx		0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	1 IX, 116 XXX (Urgence)	Gratuit	Gratuit
	30xx / 31xx	Gratuit	Gratuit
	3xxx (hors 30xx / 31 XX)	Coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,73 € / min ou 2,72 € appel
	10xx		Gratuit ou 0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	118 xxx (Renseignements)		Gratuit ou payant (tarif libre)

Les communications vers l'international

valable depuis La Réunion

Prix TTC

services \ destinations	Zone Europe	Andorre, Monaco, Suisse, Royaume-Uni	Zone Reste du Monde
Appels	0,21 € /min		0,56 € /min
SMS	0,07 € /SMS		0,15 € /SMS

Appels facturés par tranches de 30 secondes après la première minute indivisible. Pour les forfaits : appels et SMS facturés hors forfait.

Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Zone Reste du monde : Tous les autres pays.

Satellite : Les appels vers les téléphone par satellite (indicatifs +87... ou +88...) sont facturés 6 €/min.

* Tarif selon l'éditeur du service (numéro court à indiquer)

Les communications depuis l'international

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de La Réunion avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.
Le service de roaming sur réseau 5G n'est disponible que sur le réseau Orange France.

Les zones d'appel

Zone d'appel	Pays
France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion et Mayotte)	France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon
Zone Europe	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède
Zone Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse
Zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice	Afrique du Sud, Madagascar, Maurice
Zone Afrique	Comores, Seychelles et pays du continent Africain détails sur le portail pro.orange.re
Zone Reste du monde	Tous les autres Pays détails sur le portail pro.orange.re

Retrouvez le détails des Pays et tarifs par service sur votre portail pro.orange.re rubrique «Mobile - A l'international»

Les communications depuis l'international

Les tarifs des communications (TTC) depuis un territoire autre que la Réunion

Usage \ Pays visité	France métropolitaine et zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)	Zones Europe + Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice	Zone Afrique	Zone Reste du monde
Appel local (vers pays visité)	« Tarif local » (1)		0,55 €/min	1,00 €/min	1,20 €/min
Appel vers la Réunion ou Mayotte			1,20 €/min	2,00 €/min	3,00 €/min
appel vers Métropole ou Zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)			2,50 €/min	2,50 €	
Appel vers Europe + Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse					
Appel vers Afrique (tous les pays d'Afrique, Madagascar et Maurice inclus)	2,50 €/min				
Appel vers Reste du monde (tous les autres pays)	3,00 €/min				
Appel reçu	Gratuit		0,50 €/min	0,75 €/min	1,75 €/min
SMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM ou Europe	« Tarif local » (1)		0,30 €/SMS		
SMS émis vers autres Zones	0,30 €/SMS				
SMS reçu	Gratuit				
MMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM	« Tarif local » (1)		0,45 €/MMS	0,67 €/MMS	0,90 €/MMS
MMS reçu	Gratuit		0,45 €/MMS		
Internet mobile 3G/3G+/H+/4G/4G+	« Tarif local » (1)		4 €/Mo	10 €/Mo	10 €/Mo
	facturé par tranche de 10 ko				

Communications facturées dans le Forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre.
Communications facturées Hors Forfait.

Conditions spécifiques

Depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte) et les pays de la zone Europe

Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers la Réunion comme si vous étiez à la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive (voir section : usages des communications).
Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « **Tarif Local** ».

Les prix sont en € TTC. * La Zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

(1) Le «Tarif Local »
C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à la Réunion et
:

- que vous appelez un mobile Réunion
- que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Réunion
- que vous envoyez un MMS à destination d'un mobile Réunion
- que vous utilisez l'internet mobile à la Réunion

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « **plafond Eurotarif** »

Le «plafond Eurotarif »
L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et l'Europe vers ces destinations. C'est -à-dire que **si votre « Tarif Local » est supérieur au « plafond Eurotarif », ce dernier s'applique.**

- Tarification des appels émis plafonnée à 0,21 € TTC/min.
- Tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes.
- Tarification des SMS plafonnée à 0,07 € TTC/SMS.
- Tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,16 € TTC/Mo (facturé par tranche de 10Ko).

Appels, SMS et MMS
-Les appels, SMS et MMS émis depuis la France Métropolitaine et la zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et l'Europe à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de La Réunion, de Mayotte et de l'Europe sont facturés au « Tarif Local » dans votre forfait dans la limite du crédit de communication de votre offre Le « plafond Eurotarif » s'applique.
-Les appels et SMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.
-Les appels, SMS et MMS reçus en France Métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et dans les pays de la zone Europe ne sont pas facturés.

Internet mobile
L'Internet mobile en France métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et en Europe :
- est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option
-hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'Internet mobile vous est facturé ou le débit est réduit en fonction de votre offre dans les mêmes conditions que si vous étiez à La Réunion.

Usages des communications
Les communications voix, SMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.
Une utilisation abusive est constituée dès lors que :
> la consommation du client à La Réunion est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
>et que le nombre de jours sans connexion à La Réunion est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.
Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 3,3 €/Go ; 0,03 €/ min émise ; 0,01 €/SMS émis.

Depuis Andorre, Monaco, Royaume-Uni et Suisse :

Ces Pays ne font pas partie de l'espace Economique Européen mais Orange Réunion permet à ses clients d'y utiliser leurs services mobiles dans les mêmes conditions que s'ils se trouvaient en Métropole ou en Europe.

Depuis Mayotte :

Les communications (appels, SMS, MMS et Internet mobile) sont facturées dans votre Forfait, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, comme si vous vous trouviez à La Réunion. Les appels reçus ne seront pas facturés.

Depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis les autres zones ou à destination de celles-ci (zone Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturées hors forfait.

Appels voix, SMS et MMS
-les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Afrique du Sud, Madagascar, Maurice ou Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.
- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,3 €/SMS. La réception de SMS est gratuite.
- les MMS émis et reçus sont facturés hors forfait.

Internet mobile
L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.
La souscription à un Pass EVASION permet de bénéficier de plusieurs Go d'internet mobile utilisables lors de vos séjours dans l'océan Indien (Maurice, Madagascar, Seychelles) et dans de nombreux Pays d'Afrique, Amérique du Nord, Asie ou Océanie. La liste complète des Pays est accessible sur le portail pro.orange.re rubrique «Mobile - A l'international». Souscription via le #111# (nécessite au préalable l'activation d'autorisation de souscription au Pass sur la ligne dans l'espace client).

■ La messagerie vocale

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le 800 ou le +262 692 000 801 au prix d'un appel vers La Réunion.
Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le +262 692 000 800 au prix d'un appel vers La Réunion. Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.
La réception de messages vocaux en France métropolitaine, zone Outre-Mer* ou Europe est gratuite.

■ Votre service clients

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le 330 au prix d'un appel vers La Réunion.
Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant le +262 692 000 330 facturé au prix d'un appel vers La Réunion.

Les changements d'offre possibles

			OFFRE SOUHAITEE	
			Forfait KomZot Pro ou Business Everywhere	
			Changement d'offre à la baisse : le forfait souhaité est moins cher que l'offre actuelle (hors options)	**Changement d'offre à la hausse :** le forfait souhaité est plus cher que l'offre actuelle (hors options)
OFFRE ACTUELLE	**Forfait KomZot Pro ou Business Everywhere**	avec engagement en cours	Le client peut changer d'offre après avoir terminé les 12 premiers mois de son engagement en cours (le client conservera l'engagement de son offre actuelle). Dans le cas contraire, le changement d'offre n'est pas disponible.	Changement d'offre disponible (le client conservera l'engagement de son offre actuelle).
		sans engagement en cours	Changement d'offre disponible	Changement d'offre disponible

En cas de changement d'offre lié à un renouvellement de mobile, le client sera réengagé 12 ou 24 mois (selon la formule choisie pour son nouveau mobile). 1 changement d'offre maximum est autorisé par cycle de facturation

■ Les services d'accès à internet : 5G Home Pro

Les offres sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique et accessibles avec équipements compatibles. Testez votre éligibilité sur reunion.orange.fr

Prix TTC	5G Home 1 To
Internet jusqu'à 587 Mbit/s en débit descendant	49,99 € /mois

Le contact efficace au service des pros

Parce ce que votre temps est précieux, Orange vous permet de gérer vos besoins, même à distance :

Par téléphone :

Nos conseillers sont joignables par téléphone au

330 Service & appel gratuits (1)

En boutique :

Profitez de 11 boutiques partout sur l'île, où nos conseillers se tiennent à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

N'attendez plus en boutique : votre passage est priorisé. Vous pouvez aussi prendre un rdv en quelques clics depuis le portail www.pro.orange.re

Sur Internet :

Connectez-vous sur le site internet www.pro.orange.re

(1) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait.
Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.
* Coût d'une connexion Internet.

Orange SA au capital de 10 640 226 396 € - 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux – RCS Nanterre 380 129 866
Informations valables pour les offres Orange souscrites à La Réunion.

orange™ Pro