

# Offre de remboursement différé

Nouveau client Livebox Fibre, Série Spéciale Livebox Fibre, Livebox Fibre Plus ou Internet Pro Fibre à La Réunion

**100€ remboursés en cadeaux de bienvenue**

**100€  
remboursés**

Valable pour une première souscription à une offre de la gamme **Livebox Fibre** ou **Internet Pro Fibre**

- du **04 juin 2026 au 07 octobre 2026 inclus** avec un engagement de **12 ou 24 mois minimum**

Pour bénéficier de votre remboursement, vous devez :

## Vérifier que vous avez droit à cette demande :

- ✓ Valable à La Réunion, pour toute première souscription d'une offre Livebox Fibre, Série Spéciale Livebox Fibre, Livebox Fibre Plus, Série Spéciale Livebox Fibre Plus ou Internet Pro Fibre avec engagement 12 mois ou 24 mois minimum, entre le 04/06/2026 et le 07/10/2026 (hors changement d'offre).
- ✓ Un seul remboursement par abonnement Internet.
- ✓ Offre non cumulable avec d'autres offres de remboursement différé.

## Demander votre remboursement directement par internet :

- ✓ Connectez-vous sur <https://formulaires.odr.orange.fr/18186>
- ✓ Renseignez votre numéro de téléphone fixe puis vos coordonnées

Attention: **vous avez jusqu'au 07/12/2026 minuit pour nous envoyer par internet** votre formulaire et les pièces justificatives demandées, toute demande reçue par courrier ne sera pas prise en compte.

## Suivre l'avancement de votre dossier :

- ✓ Après l'envoi de votre demande, un accusé de réception vous sera automatiquement envoyé à l'adresse email saisie sur le formulaire
- ✓ Dans un délai de deux semaines environ, vous serez informé par email de la suite donnée à votre dossier
- ✓ **Remboursement différé sur facture sous forme d'avoir, à partir de votre 2e ou 3e facture après validation de votre demande par Orange.** Toute résiliation ou tout changement d'offre entraîne l'arrêt du remboursement pour la période restante.

