

Les communications depuis l'international

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de La Réunion avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

Retrouvez le détail des opérateurs de chaque pays sur votre portail www.orange-business.re

■ Les zones

Si vous êtes client KomZot Pro, ci-dessous la liste des pays où vous pouvez utiliser votre mobile Orange.

Les communications seront facturées selon les modalités figurant au tableau ci-dessous.

France Métropolitaine et zone Outre-mer** (hors Réunion et Mayotte)	France Métropolitaine 🇫🇷 4G, Guadeloupe 🇬🇩 3G, Guyane 🇬🇫 3G, Martinique 🇲🇶 3G, Saint-Barthélemy (Orange) 🇸🇧 3G, Saint-Martin (Orange) 🇸🇲 3G, Saint-Pierre et Miquelon
zone Europe	Allemagne 🇩🇪 3G, Autriche 🇦🇹 3G, Belgique 🇧🇪 3G, Danemark 🇩🇰 3G, Espagne 🇪🇸 3G, Estonie 🇪🇪 3G, Finlande 🇫🇮 3G, Grèce 🇬🇷 3G, Hongrie 🇭🇺 3G, Irlande 🇮🇪 3G, Islande 🇮🇸 3G, Italie 🇮🇹 3G, Liechtenstein 🇱🇮 3G, Luxembourg 🇱🇺 3G, Malte 🇲🇹 3G, Monaco 🇲🇨 3G, Norvège 🇳🇴 3G, Pays-Bas 🇳🇱 3G, Pologne 🇵🇱 3G, Portugal 🇵🇹 3G, République tchèque 🇨🇪 3G, Roumanie 🇷🇴 3G, Royaume-Uni 🇬🇧 3G, Slovaquie 🇸🇰 3G, Suède 🇸🇪 3G, Suisse 🇨🇭 3G
zone Orange Océan Indien***	Orange Maurice 🇲🇺 3G, Orange Madagascar 🇲🇩 3G
zone Afrique	Afrique du Sud 🇿🇦 3G, Algérie 🇩🇿 3G, Botswana 🇧🇼 3G, Cameroun 🇨🇲 3G, Centrafrique 🇨🇩 3G, Comores 🇰🇲 3G, Congo-Kinshasa 🇨🇩 3G, Côte d'Ivoire 🇨🇮 3G, Djibouti 🇩🇯 3G, Egypte 🇪🇬 3G, Gabon 🇬🇦 3G, Guinée Bissau 🇬🇧 3G, Guinée Conakry 🇬🇳 3G, Guinée équatoriale 🇬🇰 3G, Kenya 🇰🇪 3G, Madagascar 🇲🇩 3G (Telma), Maldives 🇲🇻 3G, Mali 🇲🇱 3G, Maroc 🇲🇦 3G, Maurice 🇲🇺 3G (MTML - Emtel), Mozambique 🇲🇿 3G, Namibie 🇳🇦 3G, Nigéria 🇳🇮 3G, Ouganda 🇺🇬 3G, Sénégal 🇸🇳 3G, Seychelles 🇸🇨 3G, Tunisie 🇹🇺 3G
zone Reste du monde	Andorre 🇦🇩 3G, Arabie saoudite 🇸🇦 3G, Argentine 🇦🇷 3G, Arménie 🇦🇲 3G, Australie 🇦🇺 3G, Bahreïn 🇧🇭 3G, Bolivie 🇧🇴 3G, Brésil 🇧🇷 3G, Cambodge 🇰🇲 3G, Canada 🇨🇦 3G, Chine 🇨🇳 3G, Dominicaine (République) 🇩🇴 3G, Emirats arabes unis 🇦🇪 3G, Etats-Unis 🇺🇸 3G, Fidji 🇫🇯 3G, Hong Kong 🇭🇰 3G, Inde 🇮🇳 3G, Irak 🇮🇶 3G, Japon 🇯🇵 3G, Jordanie 🇯🇴 3G, Liban 🇱🇧 3G, Malaisie 🇲🇾 3G, Mexique 🇲🇽 3G, Moldavie 🇲🇩 3G, Mongolie 🇲🇳 3G, Myanmar 🇲🇲 3G, Nouvelle-Calédonie 🇳🇨 3G, Nouvelle-Zélande 🇳🇿 3G, Paraguay 🇵🇾 3G, Philippines 🇵🇭 3G, Polynésie française 🇵🇫 3G, Qatar 🇶🇦 3G, Russie 🇷🇺 3G, Saint Martin (Telcell) 🇸🇲 3G, Serbie 🇷🇸 3G, Singapour 🇸🇬 3G, Sri Lanka 🇱🇰 3G, Tadjikistan 🇹🇯 3G, Taïwan 🇹🇼 3G, Tonga 🇹🇴 3G, Turquie 🇹🇷 3G, Ukraine 🇺🇦 3G, Uruguay 🇺🇾 3G, Vanuatu 🇻🇺 3G

Pays 🇨🇮 : destination sur laquelle l'accès à l'Internet mobile est disponible en GPRS ou Edge

Pays 🇩🇪 : destination sur laquelle l'accès à l'Internet mobile est disponible en 3G ou H

Pays 🇫🇷 : destination sur laquelle l'accès à l'Internet mobile est disponible en 4G, LTE ou 4G+*

* 4G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

** La Zone Outre-Mer comprend La Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

*** La Zone Océan Indien comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar.

■ Tarifs des communications (TTC) depuis un territoire autre que La Réunion

Si vous êtes client KomZot Pro, ci-dessous la liste des pays où vous pouvez utiliser votre mobile Orange.

Les communications seront facturées selon les modalités figurant au tableau ci-dessous.

destination appelée	zone d'appel (origine)	France métropolitaine et zone Outre-Mer** (hors Réunion et Mayotte)	zone Europe	zone Orange Océan Indien**	zone Afrique	zone Reste du monde	
appel local (vers pays visité)		"Tarif local" (lire 1 page 13)		0,55 €/min	1,00 €/min	1,20 €/min	
appel vers La Réunion ou Mayotte				1,50 €/min	2,00 €/min	3,00 €/min	
appel vers Métropole ou zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)				2,50 €/min	2,50 €		
appel vers Europe (tous les pays d'Europe)							
appel vers Afrique (tous les pays d'Afrique, Madagascar et Maurice inclus)		2,50 €/min					
appel vers Reste du monde (tous les autres pays)		3,00 €/min					
appel reçu		gratuit		0,50 €/min	0,75 €/min	1,75 €/min	
SMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM ou Europe		"Tarif local" (lire 1 page 13)			0,30 €/min		
SMS émis vers Zone Afrique ou Reste du Monde		0,30 €/min					
SMS reçu		gratuit					
Internet mobile		"Tarif local" (lire 1 page 13)			4 €/Mo	15 €/Mo	20 €/Mo
GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+*		facturé par tranche de 10 ko					

■ Communications facturées dans le forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre.

■ Communications facturées hors forfait.

Conditions spécifiques

■ depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte) et les pays de la zone Europe (y compris la Suisse) :

Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers La Réunion comme si vous étiez à La Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive.

Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « **Tarif Local** »

(1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à La Réunion et :

- que vous appelez un mobile Réunion
- que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Réunion
- que vous utilisez l'internet mobile à La Réunion

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « **plafond Eurotarif** »

Le « plafond Eurotarif »

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et l'Europe vers ces destinations. C'est-à-dire que **si votre « Tarif Local » est supérieur au « plafond Eurotarif », ce dernier s'applique :**

- tarification des appels émis plafonnée à 0,21 €/min
- tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
- tarification des SMS plafonnée à 0,07 €/SMS
- tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,16 €/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

* 4G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

** La Zone Outre-Mer comprend La Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

*** La Zone Océan Indien comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar.

Appels et SMS

- Les **appels** et **SMS** émis depuis la **France Métropolitaine**, la **zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et **l'Europe** à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de La Réunion, de Mayotte et de **l'Europe** sont facturés au « **Tarif Local** » **dans votre forfait** dans la limite du crédit de communication de votre offre Le « plafond Eurotarif » s'applique.
- Les **appels** et **SMS** reçus en **France Métropolitaine**, en **zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et dans les pays de la **zone Europe ne sont pas facturés**.
- Les **appels** et **SMS** émis vers les autres zones (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.

Internet mobile

L'internet mobile en **France métropolitaine**, en **zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et en **Europe** :

- est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option.
 - hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'internet mobile est facturé au « Tarif Local ».
- Le « plafond Eurotarif » s'applique.

Usages des communications

Les communications voix, SMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- la consommation du client à La Réunion est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- et que le nombre de jours sans connexion à La Réunion est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,01€/Mo ; 0,03€/min émise ; 0,01€/SMS émis.

■ depuis Mayotte :

Les communications (appels, SMS et internet mobile) faites à Mayotte sont facturées **dans votre Forfait**, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, **comme si vous vous trouviez à La Réunion**. Les appels reçus ne seront pas facturés.

■ depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis **les autres zones** ou à destination de celles-ci (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturées **hors forfait**.

Appels voix et SMS

- Les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.
- Les SMS émis sont facturés hors forfait 0,3 €/SMS.

Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

■ la messagerie vocale :

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le **800** ou le **+262 692 000 801** au prix d'un appel vers La Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le **+262 692 000 800** au prix d'un appel vers La Réunion. Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients. La réception de messages vocaux en **France métropolitaine**, **zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) ou **Europe** est gratuite.

■ votre Service Client :

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le **330** Service et appel gratuits. Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant le **+262 692 000 330** facturé au prix d'un appel vers La Réunion.

14 * La Zone Outre-Mer comprend La Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.
** La Zone Océan Indien comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar.