

## Forfaits KomZot Pro

Récapitulatif contractuel

Mars 2024

Orange SA au capital de 10 640 226 396 €  
111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux  
RCS Nanterre 380 129 866

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.<sup>1</sup>
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## Services et équipements

Les forfaits mobile sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange 3G/ 3G+/ H+/ 4G/ 4G+/ 5G, pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux professionnels de la Réunion.

Les forfaits incluent les services suivants :

	Forfait Pro 5Go 5G	Forfait Pro 30Go 5G	Forfait Pro 80Go 5G	Forfait Pro 150Go 5G	Forfait Pro 250Go 5G
Type de forfait	non bloqué				
Pack Pro	inclus				
Depuis et vers Réunion, Mayotte, Métropole, et Zone Outremer					
Appels	illimités				
SMS	illimités				
MMS	illimités				
Internet mobile	5Go (puis débit réduit)	30Go (puis débit réduit)	80Go (puis débit réduit)	150Go (puis débit réduit)	250Go (puis débit réduit)
Assurance mobile	en option				Orange sécurité premium inclus
Depuis Réunion et Mayotte					
International	en option				4h d'appels + 500 SMS vers l'international inclus
Depuis l'Europe					
Roaming	Votre forfait est utilisable vers Europe, Réunion, Mayotte, Métropole, et Zone Outremer (appels, sms, internet mobile)				

Zone Outremer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Les spécificités des offres mobiles :

- Appels illimités : hors numéros surtaxés et courts, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.
- SMS illimités : entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. Les SMS envoyés vers des numéros fixes et des numéros mobiles sont facturés au même tarif.
- MMS illimités : hors numéros surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents/mois. Le MMS est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supporté.
- Pour les forfaits n'incluant pas par défaut un volume d'Internet mobile, l'accès à l'Internet mobile est bloqué par défaut et débloqué gratuitement en composant le #111#.
- Le Pack Pro contient des services dédiés aux Pros :
  - vos appels intraflotte illimités inclus
  - un accueil prioritaire en boutique Orange grâce à une file d'attente dédiée
  - une prise de rendez-vous en boutique en quelques clics sur orangepro.re
  - un pilotage à distance de vos lignes mobiles depuis votre espace client Flotte En Ligne
  - la gestion de vos offres sans vous déplacer en appelant le 330 (souscription d'une nouvelle ligne, achat d'un nouveau mobile, gestion de votre flotte, SAV)
  - un SAV mobile Pro : dépannage en boutique ou sans vous déplacer + livraison de votre mobile réparé à l'adresse de votre choix. Un mobile de remplacement vous sera prêté durant les réparations
  - une sélection de smartphones haut de gamme à 1€ avec le Forfait Pro 200Go 5G

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

## Débits du service internet et voies de recours

3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur <http://orange.re/couverture-mobile>

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
5G	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

**Débits maximums théoriques 5G :** en réception, jusqu'à 2,1 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G, ou 975 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz. En émission, jusqu'à 126 Mbit/s en zone couvertes en 3,5 GHz avec agrégation de la bande d'ancrage 4G, ou 99 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz.

**Débit minimum :** dans les conditions les plus défavorables, le débit peut être de 0Mbps en réception et en émission (en sous-sol par exemple).

Le service de roaming sur réseau 5G n'est disponible que sur le réseau Orange France.

## Prix

### Tarif par mois

	Pro 5Go 5G	Pro 30Go 5G	Pro 80Go 5G	Pro 150Go 5G	Pro 250Go 5G
Type de forfait	Non bloqué				
Pack Pro	5€				
Tarif mensuel (avec ou sans engagement)	4.99€ pendant 6 mois puis 14.99€	16.99€ pendant 6 mois puis 26.99€	24.99€ pendant 6 mois puis 34.99€	35.99€ pendant 6 mois puis 45.99€	83.99€ pendant 6 mois puis 93.99€
Tarif mensuel Total (avec ou sans engagement)	9.99€ pendant 6 mois puis 19.99€	21.99€ pendant 6 mois puis 31.99€	29.99€ pendant 6 mois puis 39.99€	44.99€ pendant 6 mois puis 54.99€	88.99 pendant 6 mois puis 98.99€

## Durée, renouvellement, résiliation

### Durée d'engagement et renouvellement :

- Forfait sans mobile : sans engagement
- Forfait avec nouveau mobile : engagement 12 ou 24 mois

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits sont reconduits tacitement de manière mensuelle.

### Résiliation

En cas de résiliation anticipée d'une offre ou d'une ligne supplémentaire pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restants dus. La résiliation prend effet le dernier jour du mois M+1 suivant la date de demande de résiliation.

## Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers sont à votre disposition :

- dans nos boutiques Orange : <https://pro.orange.re/nous-contacter/#trouveruneboutique>

## Autres informations utiles

### Orange vous accompagne :

- dans nos boutiques Orange : <https://pro.orange.re/nous-contacter/#trouveruneboutique>
- par téléphone : en appelant le 330 (appel gratuit depuis votre mobile Orange)
- par email : <https://pro.orange.re/nous-contacter/>