

Forfait Business Everywhere

Récapitulatif contractuel

Date : 18/05/2021

Orange, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 €

111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les Moulineaux

RCS Nanterre 380 129 866

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services,
- comme l'exige le droit de l'UE.¹
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Le forfait Business Everywhere est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/ GPRS/ EDGE/ 3G/ 3G+/ 4G/ 4G+ pour un usage depuis un équipement compatible.

Offres réservées aux professionnels de la Réunion.

Ce forfait inclus les services suivants :

	Forfait Business Everywhere
Type de forfait	non bloqué
Pack Pro	inclus
Appels/SMS/MMS	usages bloqués et non débloqués
Depuis Réunion, Mayotte, Zone Outremer, Métropole, et Europe	
Internet mobile	2Go, puis débit réduit

Zone Outremer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Les spécificités de cette offre :

- Le Pack pro contient des services dédiés aux Pros :
 - un accueil prioritaire en boutique Orange grâce à une file d'attente dédiée
 - une prise de rendez-vous en boutique en quelques clics sur orangepro.re
 - un pilotage à distance de vos lignes depuis votre espace client Flotte En Ligne
 - la gestion de vos offres sans vous déplacer en appelant le 330 (souscription d'une nouvelle ligne, achat d'un nouvel équipement, gestion de votre flotte, SAV)
 - un SAV Pro : dépannage en boutique ou sans vous déplacer + livraison de votre équipement réparé à l'adresse de votre choix.

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un équipement et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.

Plus d'information sur la couverture réseau sur <http://orange.re/couverture-mobile>

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 42 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 585 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s

Prix

Tarif par mois

	Forfait internet Everywhere
Type de forfait	non bloqué
Pack Pro	5€
Tarif mensuel (avec engagement)	14.99€
Tarif mensuel (sans engagement)	11.99€
Tarif mensuel total (avec engagement)	19.99€
Tarif mensuel total (sans engagement)	16.99€

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Durée, renouvellement, résiliation

Durée d'engagement et renouvellement:

- Forfait sans nouvelle tablette ou clé : sans engagement
- Forfait avec nouvelle tablette ou clé : engagement 12 ou 24 mois

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits sont reconduits tacitement de manière mensuelle.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du Contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

En cas de résiliation anticipée d'une offre ou d'une ligne supplémentaire pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. La résiliation prend effet le dernier jour du mois M+1 suivant la date de demande de résiliation.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers sont à votre disposition :

- dans nos boutiques Orange : <https://pro.orange.re/nous-contacter/#trouveruneboutique>

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- dans nos boutiques Orange : <https://pro.orange.re/nous-contacter/#trouveruneboutique>
- par téléphone : en appelant le 330 (appel gratuit depuis votre mobile Orange)
- par email : <https://pro.orange.re/nous-contacter/>