

Pour tout renseignement, appelez le 3901 (Service gratuit + prix appel) - Service Clients professionnels. Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Tarifs de l'abonnement Optimale Pro Fibre Outre-mer

L'abonnement Optimale Pro Fibre est proposé en 2 versions : 200 Mbits/s ou 1 Gbits/s.

Durée d'engagement de l'abonnement : 12 mois.

Cette Offre nécessite la location d'une Livebox pro.

	200 Mbits/s	1 Gbits/s
Tarifs en euros HT/mois	80 €	90 €
Location Livebox en euros HT/mois	5 €	
Accès à internet fibre	Jusqu'à 200 Mbits/s symétrique ⁽¹⁾	Jusqu'à 1 Gbits/s descendant et 500 Mbits/s montant ⁽¹⁾
Ligne fixe	Deux lignes de téléphone fixe par Internet (VoIP)	

Prestations et services INCLUS dans l'abonnement

<p>Des services utiles à votre business</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des communications illimitées depuis une ligne fixe par internet <ul style="list-style-type: none"> • Des appels en illimité vers les fixes de + de 100 destinations (France métropolitaine et plus de 100 destinations*)⁽²⁾ • Des appels illimités vers fixes et mobiles DROM et métropole⁽³⁾ - L'inscription annuelle professionnel pour se faire connaître dans les annuaires professionnels - Un Service de Messagerie Pro⁽⁴⁾ - La création de votre Nom de domaine (sur demande) - La mise à disposition d'une Adresse IP Fixe (sur demande) - Une Offre de stockage de 100 Go (service Sugar Sync Pro)⁽⁴⁾ - La collecte et archivage automatique de vos factures (service Digiposte offre Basic - sur demande)⁽⁵⁾ - Une suite de logiciels bureautiques (service Polaris Office Pro - sur demande)⁽⁶⁾ 	inclus
<p>Des experts vous accompagnant au quotidien</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'installation de la Livebox pro dans vos locaux sur rendez-vous par nos techniciens (sur demande, en cas de 1^{ère} installation) - L'assistance technique pro : une équipe d'experts dédiée aux professionnels 24h/24 et 7j/7 au 3901⁽⁷⁾ - Un service 24h garanti en cas de déménagement ou de SAV : sur demande et sous conditions, Orange vous fournit 1 Airbox 4G en prêt gratuit pendant 2 mois avec 1 Pass data prépayé 100 Go offert (valable 2 mois maximum)⁽⁸⁾ - La Garantie de Temps d'Intervention 8h sur site : Orange s'engage à prendre un rendez-vous sur site dans un délai de 8h ouvrable⁽⁹⁾ 	inclus
<p>Des services avec votre ligne fixe par internet</p> <ul style="list-style-type: none"> - La possibilité d'obtenir un numéro géographique (sur demande) - La présentation du numéro et le renvoi d'appel - la TV d'Orange (sur demande)⁽¹¹⁾ 	inclus

Tarification des équipements en cas de non-restitution ou restitution endommagée

Prix de la Livebox Pro en cas de non-restitution ou de restitution endommagée : 130 €

Tarifs des communications en dehors et en dépassement de forfait depuis les lignes utilisateurs

Les communications en dehors et en dépassement de forfait bénéficient de la tarification à la seconde au-delà de la durée couverte par le coût de mise en relation. Les grilles de prix HT suivantes s'appliquent :

RÉUNION-MAYOTTE - Vers les fixes

	Prix HT/mn*	CMR**
Communication émises avec une ligne VoIP / analogique		
Vers Réunion et Mayotte		
En interne Réunion et Mayotte	0,024 €	0,08 €
Entre Réunion et Mayotte	0,28 €	0,08 €
Vers les autres DOM/TOM		
Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon	0,37 €	0,08 €
Vers la Métropole		
	0,17 €	0,08 €
Vers les destinations frontalières		
Afrique du Sud, Maurice	0,42 €	0,08 €
Comores (depuis Mayotte)	0,43 €	0,08 €
Comores, Madagascar, Seychelles	0,51 €	0,08 €
Vers les autres destinations internationales		
Canada, États-Unis	0,24 €	0,08 €
Andorre, Autriche, Açores, Belgique, Canaries (Îles), Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, Royaume Uni, Grèce, Guernesey, Pays-Bas, Italie, Irlande, Jersey (Îles), Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Portugal, Suède, Suisse, Monaco	0,48 €	0,08 €
Chine, Hong-Kong, Inde	0,78 €	0,08 €
Algérie, Tunisie, Maroc	0,96 €	0,08 €
Australie, Israël, Japon, Corée du Sud (Rép.), Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie Fédérale, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Azerbaïdjan, Christmas (Îles), Cocos (Îles), Géorgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tatarstan, Tadjikistan, Turkménistan, Émirats Arabes Unis	1,05 €	0,08 €
Bulgarie, Féroé (Îles), Chypre, Tchèque (Rép.), Estonie, Hongrie, Lituanie, Lettonie, Malte, Pologne, Slovaquie (Rép.), Albanie, Bosnie Herzégovine, Belarus, Groenland, Moldavie, Ukraine, Serbie, Monténégro, Alaska, Hawaï, Kosovo, Macédoine, Turquie, Croatie, Gibraltar, Islande, Saint Marin, Roumanie	1,11 €	0,08 €
Eswatini (Swaziland), Angola, Ascension, Burundi, Bénin, Burkina Faso, Botswana, Centrafricaine (Rép.), Cameroun, Congo, Cap Vert, Côte d'Ivoire, Djibouti (Rép.), Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Ghana, Gambie, Guinée Bissau, Guinée Équatoriale, Guinée (Rép.), Kenya, Libéria, Libye, Lesotho, Mali, Mozambique, Mauritanie, Malawi, Nouvelle-Calédonie, Niger, Nigéria, Namibie, Polynésie Française, Rwanda (Rép.), Nord Soudan, Sénégal, Sainte-Hélène, Somalie, Sierra Léone, Sud Soudan, Sao Tomé-et-Principe, Tchad, Togo (Rép.), Tanzanie, Ouganda, Wallis et Futuna, République Démocratique du Congo, Zambie, Zimbabwe	1,20 €	0,08 €
Mexique, Panama, Costa Rica, Belize, Cuba, Falkland (Îles), Guatemala, Honduras, Nicaragua, El Salvador, Aruba, Antilles Néerlandaises, Bonaire (Île), Curaçao, Cayman (Îles), Jamaïque, Saba, Saint-Eustache, Turques et Caïques (Îles), Trinité-et-Tobago, Anguilla, Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, Sainte-Lucie, Montserrat, Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges (Îles) Grande-Bretagne, Bahamas, Bermudes, Porto Rico, Vierges (Îles) Américaines, Chine, Hong Kong, Comores, Dominicaine (Rép.), Haïti, St-Marten	1,26 €	0,08 €
Bangladesh, Bahreïn, Brunei, Guam, Jordanie, Macao, Marianne Saipan, Afghanistan (Rép.), Arménie, Arabie Saoudite, Myanmar, Bhoutan, Cook (Îles), Sri Lanka, Diego Garcia, Fidji, Micronésie, Iran (Rép. Islam. d'), Irak, Kazakhstan, Kiribati, Corée du Nord (Rép. Démocratique Populaire), Koweït, Liban, Maldives (Îles), Mongolie, Marshall Majuro, Norfolk (Îles), Niue, Népal, Marshall Nauru, Oman, Pakistan, Palau, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon (Îles), Samoa Occidentale, Syrie, Timor Oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Ouzbékistan, Vanuatu, Yémen, Cambodge, Indonésie, Laos, Samoa Américain, Vietnam	1,29 €	0,08 €
Argentine, Chili, Colombie, Pérou, Venezuela, Paraguay, Uruguay, Bolivie, Équateur, Guyana, Brésil, Surinam	1,32 €	0,08 €

RÉUNION-MAYOTTE - Vers les mobiles

	Prix HT/mn*	CMR**
Communication émises avec une ligne VoIP / analogique		
Vers Réunion et Mayotte		
En interne Réunion et Mayotte	0,075 €	0,175 €
Entre Réunion et Mayotte	0,24 €	0,175 €
Vers les autres DOM/TOM		
Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon	0,24 €	0,175 €
Vers la Métropole		
	0,108 €	0,175 €
Vers les autres destinations internationales		
Canada, États-Unis	0,24 €	0,08 €
Maurice	0,42 €	0,08 €
Madagascar	0,51 €	0,08 €
Afrique du Sud	0,606 €	0,08 €
Andorre, Autriche, Açores, Belgique, Canaries (Îles), Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, Royaume-Uni, Grèce, Guernesey, Pays-Bas, Italie, Irlande, Jersey (Îles), Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Portugal, Suède, Suisse, Monaco	0,666 €	0,08 €
Comores, Seychelles	0,696 €	0,08 €
Hong-Kong	0,78 €	0,08 €
Algérie, Tunisie	0,96 €	0,08 €
Chine, Inde	0,966 €	0,08 €
Maroc	1,026 €	0,08 €
Russie Fédérale, Azerbaïdjan, Christmas (Îles), Cocos (Îles), Géorgie, Kirghizistan, Palestine, Tatarstan, Tadjikistan, Turkménistan, Emirats Arabes Unis	1,05 €	0,08 €
Féroé (Îles), Lettonie, Alaska, Hawaï, Gibraltar, Saint Marin, Albanie, Belarus, Groenland, Moldavie, Ukraine, Kosovo	1,11 €	0,08 €
Eswatini (Swaziland), Ascension, Burundi, Burkina Faso, Botswana, Centrafricaine (Rép.), Congo, Cap Vert, Djibouti (Rép.), Égypte, Érythrée, Éthiopie, Ghana, Gambie, Guinée Bissau, Guinée Équatoriale, Kenya, Libéria, Lesotho, Mozambique, Mauritanie, Malawi, Nouvelle-Calédonie, Niger, Namibie, Polynésie Française, Nord Soudan, Sainte-Hélène, Somalie, Sierra Léone, Sud Soudan, Sao Tomé-et-Principe, Togo (Rép.), Tanzanie, Ouganda, Wallis et Futuna, République Démocratique du Congo, Zambie	1,20 €	0,08 €
Australie, Israël, Japon, Corée du Sud (Rép.), Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Philippines	1,236 €	0,08 €
Mexique, Belize, Cuba, Falkland (Îles), Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Aruba, Antilles Néerlandaises, Bonaire (Île), Curaçao, Cayman (Îles), Jamaïque, Saba, Saint-Eustache, Turques et Caïques (Îles), Trinité Tobago, Anguilla, Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, Sainte-Lucie, Montserrat, Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges (Îles), Grande-Bretagne, Bahamas, Bermudes, Porto Rico, Vierges (Îles) Américaines, St-Marteen	1,26 €	0,08 €
Bahreïn, Brunéï, Guam, Macao, Marianne Saipan, Afghanistan (Rép.), Arménie, Arabie Saoudite, Myanmar, Bhoutan, Cook (Îles), Sri Lanka, Diego Garcia, Fidji, Micronésie, Iran (Rép. Islam. d'), Irak, Kiribati, Corée du Nord (Rép. Démocratique Populaire), Koweït, Maldives (Îles), Mongolie, Marshall Majuro, Norfolk (Îles), Niue, Népal, Marshall Nauru, Oman, Pakistan, Palau, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Salomon (Îles), Samoa Occidentale, Syrie, Timor Oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Yémen, Cambodge, Laos, Samoa Américain	1,29 €	0,08 €
Chypre, Tchèque (Rép.), Estonie, Hongrie, Lituanie, Malte, Pologne, Slovaquie (Rép.), Macédoine, Turquie, Croatie, Islande, Bosnie-Herzégovine, Serbie, Monténégro, Bulgarie, Roumanie	1,296 €	0,08 €
Surinam, Guyana	1,32 €	0,08 €
Angola, Bénin, Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée (Rép.), Libye, Mali, Nigéria, Rwanda (Rép.), Sénégal, Tchad, Zimbabwe	1,386 €	0,08 €
Panama, El Salvador, Dominicaine (Rép.), Haïti	1,446 €	0,08 €
Bangladesh, Jordanie, Kazakhstan, Liban, Qatar, Ouzbékistan, Indonésie, Vietnam	1,476 €	0,08 €
Bolivie, Équateur, Paraguay, Uruguay, Argentine, Chili, Colombie, Pérou, Venezuela, Brésil	1,506 €	0,08 €

GUADELOUPE GUYANE MARTINIQUE - Vers les fixes

	Prix HT/mn*	CMR**
Communication émises avec une ligne VoIP / analogique		
Vers Guadeloupe, Guyane et Martinique		
En interne Guadeloupe, Guyane et Martinique et entre Guadeloupe et Martinique	0,024 €	0,08 €
De Guadeloupe et Martinique vers Guyane et inversement	0,28 €	0,08 €
Vers les autres DOM/TOM		
Réunion et Mayotte	0,37 €	0,08 €
Saint-Pierre-et-Miquelon	0,31 €	0,08 €
Vers la Métropole		
	0,17 €	0,08 €
Vers les destinations frontalières		
Guadeloupe (Saint Martin) vers St Marteen	0,213 €	0,094 €
Guadeloupe (Saint Martin) vers St Marteen en tarification réduite	0,188 €	0,094 €
Brésil, Anguilla, Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, Sainte-Lucie, Montserrat, Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges (Îles) Grande-Bretagne, Dominicaine (Rép.), St Marteen	0,39 €	0,08 €
Guyane vers Surinam	0,48 €	0,08 €
Aruba, Antilles Néerlandaises, Bonaire (Île), Curaçao, Cayman (Îles), Jamaïque, Saba, Saint-Eustache, Turques et Caïques (Îles), Trinité Tobago, Bahamas, Bermudes, Porto Rico, Vierges (Îles) Américaines, Haïti	0,69 €	0,08 €
Guadeloupe & Martinique vers Surinam	1,32 €	0,08 €
Vers les autres destinations internationales		
Canada, États-Unis	0,24 €	0,08 €
Andorre, Autriche, Açores, Belgique, Canaries (Îles), Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, Royaume-Uni, Grèce, Guernesey, Pays-Bas, Italie, Irlande, Jersey (Îles), Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Portugal, Suède, Suisse, Monaco	0,48 €	0,08 €
Algérie, Tunisie, Maroc	0,96 €	0,08 €
Australie, Israël, Japon, Corée du Sud (Rép.), Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie Fédérale, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Azerbaïdjan, Christmas (Îles), Cocos (Îles), Géorgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tatarstan, Tadjikistan, Turkménistan, Émirats Arabes Unis + Guadeloupe & Martinique vers Chine et Hong-Kong	1,05 €	0,08 €
Bulgarie, Féroé (Îles), Chypre, Tchèque (Rép.), Estonie, Hongrie, Lituanie, Lettonie, Malte, Pologne, Slovaquie (Rép.), Albanie, Bosnie Herzégovine, Belarus, Groenland, Moldavie, Ukraine, Serbie, Monténégro, Alaska, Hawaï, Kosovo, Macédoine, Turquie, Croatie, Gibraltar, Islande, Saint Marin, Roumanie	1,11 €	0,08 €
Eswatini (Swaziland), Angola, Ascension, Burundi, Bénin, Burkina Faso, Botswana, Centrafricaine (Rép.), Cameroun, Congo, Cap Vert, Côte d'Ivoire, Djibouti (Rép.), Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Ghana, Gambie, Guinée Bissau, Guinée Équatoriale, Guinée (Rép.), Kenya, Libéria, Libye, Lésoto, Mali, Mozambique, Mauritanie, Malawi, Nouvelle-Calédonie, Niger, Nigéria, Namibie, Polynésie Française, Rwanda (Rép.), Nord Soudan, Sénégal, Sainte-Hélène, Somalie, Sierra Léone, Sud Soudan, Sao Tomé-et-Principe, Tchad, Togo (Rép.), Tanzanie, Ouganda, Wallis et Futuna, République Démocratique du Congo, Zambie, Zimbabwe, Afrique du Sud, Comores, Maurice (Île), Madagascar, Seychelles	1,20 €	0,08 €
Mexique, Panama, Costa Rica, Belize, Cuba, Falkland (Îles), Guatemala, Honduras, Nicaragua, El Salvador	1,26 €	0,08 €
Inde, Bangladesh, Bahreïn, Brunei, Guam, Jordanie, Macao, Marianne Saipan, Afghanistan (Rép.), Arménie, Arabie Saoudite, Myanmar, Bhoutan, Cook (Îles), Sri Lanka, Diego Garcia, Fidji, Micronésie, Iran (Rép. Islam. d'), Irak, Kazakhstan, Kiribati, Corée du Nord (Rép. Démocratique Populaire), Koweït, Liban, Maldives (Îles), Mongolie, Marshall Majuro, Norfolk (Îles), Niue, Népal, Marshall Nauru, Oman, Pakistan, Palau, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon (Îles), Samoa Occidental, Syrie, Timor Oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Ouzbékistan, Vanuatu, Yémen, Cambodge, Indonésie, Laos, Samoa Américain, Vietnam	1,29 €	0,08 €
Argentine, Chili, Colombie, Pérou, Venezuela, Paraguay, Uruguay, Bolivie, Équateur, Guyana	1,32 €	0,08 €

GADELOUPE GUYANE MARTINIQUE - Vers les mobiles

	Prix HT/mn*	CMR**
Communication émises avec une ligne VoIP / analogique		
Vers Guadeloupe, Guyane et Martinique		
En interne Guadeloupe, Guyane et Martinique et entre Guadeloupe et Martinique	0,075 €	0,175 €
De Guadeloupe et Martinique vers Guyane et inversement	0,24 €	0,175 €
Vers les autres DOM/TOM		
Réunion, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon	0,24 €	0,175 €
Vers les mobiles métropole		
	0,108 €	0,175 €
Vers les mobiles internationaux		
Canada, États-Unis	0,24 €	0,08 €
Anguilla, Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, Sainte-Lucie, Montserrat, Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges (Îles) Grande-Bretagne, Dominicaine (Rép.), Saint Martin	0,39 €	0,08 €
De Guyane vers Surinam	0,48 €	0,08 €
Brésil, Dominicaine (Rép.)	0,576 €	0,08 €
Andorre, Autriche, Açores, Belgique, Canaries (Îles), Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, Royaume-Uni, Grèce, Guernesey, Pays Bas, Italie, Irlande, Jersey (Îles), Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Portugal, Suède, Suisse, Monaco	0,666 €	0,08 €
Aruba, Antilles Néerlandaises, Bonaire (Île), Curaçao, Cayman (Îles), Jamaïque, Saba, Saint-Eustache, Turques et Caïques (Îles), Trinité Tobago, Bahamas, Bermudes, Porto Rico, Vierges (Îles) Américaine + de Guyane Hong-Kong	0,69 €	0,08 €
Haïti + de Guyane vers Chine	0,876 €	0,08 €
Algérie, Tunisie	0,96 €	0,08 €
Maroc	1,026 €	0,08 €
Russie Fédérale, Azerbaïdjan, Christmas (Îles), Cocos (Îles), Géorgie, Kirghizistan, Palestine, Tatarstan, Tadjikistan, Turkménistan, Émirats Arabes Unis + de Guadeloupe & Martinique vers Hong-Kong	1,05 €	0,08 €
Féroé (Îles), Lettonie, Alaska, Hawaï, Gibraltar, Saint Marin, Albanie, Belarus, Groenland, Moldavie, Ukraine, Kosovo	1,11 €	0,08 €
Eswatini (Swaziland), Ascension, Burundi, Burkina Faso, Botswana, Centrafricaine (Rép.), Congo, Cap Vert, Djibouti (Rép.), Égypte, Érythrée, Éthiopie, Ghana, Gambie, Guinée Bissau, Guinée Équatoriale, Kenya, Libéria, Lesotho, Mozambique, Mauritanie, Malawi, Nouvelle-Calédonie, Niger, Namibie, Polynésie Française, Nord Soudan, Sainte-Hélène, Somalie, Sierra Léone, Sud Soudan, Sao Tomé-et-Principe, Togo (Rép.), Tanzanie, Ouganda, Wallis et Futuna, République Démocratique du Congo, Zambie, Maurice (Île), Madagascar	1,20 €	0,08 €
Australie, Israël, Japon, Corée du Sud (Rép.), Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Philippines + de Guadeloupe & Martinique vers Chine	1,236 €	0,08 €
Mexique, Belize, Cuba, Falkland (Îles), Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica	1,26 €	0,08 €
Bahreïn, Brunei, Guam, Macao, Marianne Saipan, Afghanistan (Rép.), Arménie, Arabie Saoudite, Myanmar, Bhoutan, Cook (Îles), Sri Lanka, Diego Garcia, Fidji, Micronésie, Iran (Rép. Islam. d'), Irak, Kiribati, Corée du Nord (Rép. Démocratique Populaire), Koweït, Maldives (Îles), Mongolie, Marshall Majuro, Norfolk (Îles), Niue, Népal, Marshall Nauru, Oman, Pakistan, Palau, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Salomon (Îles), Samoa Occidental, Syrie, Timor Oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Yémen, Cambodge, Laos, Samoa Américain	1,29 €	0,08 €
Chypre, Tchèque (Rép.), Estonie, Hongrie, Lituanie, Malte, Pologne, Slovaquie (Rép.), Macédoine, Turquie, Croatie, Islande, Bosnie-Herzégovine, Serbie, Monténégro, Bulgarie, Roumanie	1,296 €	0,08 €
Guyane + de Guadeloupe & Martinique vers Surinam	1,32 €	0,08 €
Angola, Bénin, Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée (Rép.), Libye, Mali, Nigéria, Rwanda (Rép.), Sénégal, Tchad, Zimbabwe, Afrique du sud, Comores, Seychelles	1,386 €	0,08 €
Panama, El Salvador	1,446 €	0,08 €
Bangladesh, Jordanie, Kazakhstan, Liban, Qatar, Ouzbékistan, Indonésie, Vietnam, Inde	1,476 €	0,08 €
Bolivie, Équateur, Paraguay, Uruguay, Argentine, Chili, Colombie, Pérou, Venezuela	1,506 €	0,08 €

Mentions légales :

Offres valables dans les DOM, tarifs hors taxes. Offre engageante 12 mois. Offre sous réserve d'éligibilité technique et géographique. Sur les zones de déploiement de La Fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile du client. Les débits annoncés sont des débits IP, DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane.

- ⁽¹⁾ Débit descendant et/ou montant disponible au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible. En cas d'usage de votre accès Internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Le débit symétrique correspond à un débit descendant et un débit montant identique.
- ⁽²⁾ Appels illimités vers les fixes en France (Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Guadeloupe [dont Saint-Barthélemy et Saint-Martin], Guyane Française, Martinique, France métropolitaine) et de plus de 100 destinations*, hors n° spéciaux, n° services, n° IP à tarification spécifique jusqu'à 250 correspondants différents par mois de cycle de facturation/ligne et/ou 24 heures par jour de communication par ligne et/ou, 3 heures de communication en continu (au-delà l'appel est coupé), et ce quelle que soit la destination. Appels depuis le poste fixe branché sur la Livebox.
- ⁽³⁾ Appels illimités vers les fixes et mobiles - Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, France métropolitaine - **hors numéros courts et spéciaux** et jusqu'à 250 correspondants différents par mois de cycle de facturation/ligne et/ou 24 heures par jour de communication par ligne et/ou, 3 heures de communication en continu (au-delà l'appel est coupé), et ce quelle que soit la destination. Appels depuis le poste fixe branché sur la Livebox.
- ⁽⁴⁾ Service édité par Polaris Office Inc.
- ⁽⁵⁾ Service édité par La Poste.
- ⁽⁶⁾ Service édité par J2 Global.
- ⁽⁷⁾ Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.
- ⁽⁸⁾ Prêt de l'Airbox 4G et de la carte SIM dans les 24h en boutique Orange sur présentation du SMS reçu dans le cadre de votre dépannage. Prêt possible durant 60 jours, comprenant 100 Go d'internet mobile offert pour un usage standard de navigation, mail... sous réserve de couverture 3G minimum. Les usages tels que le streaming, la TV ou la téléphonie par internet sont déconseillés. Restitution de l'Airbox, de ses accessoires et de la carte SIM en boutique. En cas de non restitution, le terminal vous est facturé 49 € et les consommations internet 10 €/mois. Liste des agences disponibles sur www.orange.re
- ⁽⁹⁾ Intervention sur l'accès internet et la ligne VoIP dans les DOM du lundi au samedi hors jours fériés de 8h à 18h, dans les 8h suivant l'enregistrement de la signalisation si les causes à l'origine du dysfonctionnement le permettent. L'assistance sur site ne peut être proposée qu'après une assistance à distance infructueuse dont le diagnostic établit qu'une intervention chez le client permettrait la réparation du dysfonctionnement. Elle ne couvre en aucun cas le service de la TV d'Orange.
- ⁽¹⁰⁾ Adresses mail au nom de la société, jusqu'à 20 boîtes mails de 10 Go, envoi de mails jusqu'à 20 Mo, système de protection des emails (antivirus, antispam, antiphishing).
- ⁽¹¹⁾ Sous réserve d'éligibilité technique, géographique, sous condition de versement de frais d'activation du décodeur TV de 49 € HT. TV d'Orange sur support Fibre d'Orange. Voir conditions et détails sur www.pro.orange.re. Chaînes accessibles sous réserve de l'accord des chaînes et du CSA. La liste des chaînes est susceptible d'évolution.

* Liste des destinations à l'international : Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie (dont Tasmanie), Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Christmas (Îles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (Rép.), Costa Rica, Croatie, Danemark, Dominicaine (Rép.), Espagne (dont Baléares, Canaries), Estonie, Eswatini (Swaziland), États Unis, Finlande (dont Îles d'Åland, Île de Pâques), Gibraltar, Grèce (dont Crète), Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Irlande, Islande, Israël, Italie (dont Sardaigne, Sicile, Vatican), Japon, Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Malaisie, Malte, Marianne Saïpan, Maroc, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal (dont Açores, Madère), Roumanie, Royaume-Uni (Angleterre, Écosse, Pays de Galles, Irlande du Nord), Russie Fédérale, Saint Marin, Samoa Américain, Singapour, Slovaque (Rép.), Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tchéque (Rép.), Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela, Vierges (Îles) Américaines, Vietnam.