

Tarifs des offres mobiles Pro

13 Novembre 2019

KomZot Pro : les forfaits	1
KomZot Pro : forfait Business Everywhere	4
KomZot Pro : les options	5
KomZot Pro : les packs	6
Les services pratiques	9
Les numéros spéciaux	10
Les communications vers l'international	10
Les communications depuis l'international	11
Les changements d'offre possibles	13

KomZot Pro : les forfaits



Les forfaits pro d'Orange sont disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange à la Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible.

Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange-business.re

Offre réservée aux professionnels résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix TTC		Forfait 2h	Forfait appels illimités	Forfait illimité 70Go	Forfait illimité 120Go
Prix mensuel du forfait avec un nouveau mobile	tarif/mois avec engagement 12 mois ou 24 mois	15€	25€	49,99€	93,99€
Prix mensuel du forfait en gardant votre mobile	tarif/mois sans engagement				
Pack Pro	tarif 5€/mois	inclus			
Appels Intraflotte inclus ⁽¹⁾		illimités			
Heures d'appels incluses	vers Réunion, Métropole, Mayotte Martinique, Guadeloupe et Guyane	2h ⁽²⁾	appels illimités ⁽³⁾		
SMS		illimités ⁽⁴⁾			
Prix minute en dépassement du forfait	vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte	0,43€ ⁽²⁾	-		
	vers Métropole, Martinique, Guadeloupe et Guyane	0,21€ ⁽²⁾	-		
Appels et SMS inclus	vers Europe et International	-			4h ⁽²⁾ +500 SMS ⁽⁴⁾
Prix minute au-delà des appels inclus	vers Europe	0,21€ ⁽²⁾ (facturés hors forfait)			
Prix du SMS au-delà des SMS inclus		0,07€ ⁽⁵⁾ (facturés hors forfait)			
Prix minute au-delà des appels inclus	vers international	0,43€ ⁽²⁾ (facturés hors forfait)			
Prix du SMS au-delà des SMS inclus		0,30€ ⁽⁵⁾ (facturés hors forfait)			
MMS vers les mobiles Réunion		illimités ⁽⁴⁾			
Internet mobile		facturés à l'usage à 0,10€/Mo ⁽⁶⁾ facturés hors forfait		70 Go inclus (puis débit réduit ⁽⁷⁾)	120 Go inclus (puis débit réduit ⁽⁷⁾)
Option Orange Sécurité Premium		en option			inclus

Voir les options, en page 5 de la présente fiche tarifaire.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion.

Retrouvez les prix de ces appels et SMS au-delà du forfait ainsi que les prix de toutes les communications passées depuis l'international à la page 11 ou sur www.orange-business.re

Spécificité de l'offre sans nouveau mobile : offre sans mobile associé et non compatible avec le programme de fidélité mobile.

Durée(s) d'engagement

Les forfaits sans mobile sont sans engagement.

Les forfaits avec mobile sont avec engagement de 12 ou 24 mois.

Description de l'offre

■ Le forfait Pro est une formule qui vous permet de passer et recevoir des appels sans être bloqué lorsque les communications incluses dans le forfait sont épuisées : les dépassements de forfaits sont possibles. Les communications en dépassement apparaissent sur votre facture Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes.

■ Les forfaits Pro sont des forfaits qui proposent des heures de communication ou des appels en illimité selon le forfait choisi, des SMS et MMS en illimité, et de l'usage Internet sur le mobile. Les appels vers la Réunion, la Métropole, Mayotte, la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane sont tous au même prix et sont décomptés de votre forfait (hors numéros spéciaux). Ils sont également décomptés à la seconde dès la première seconde, qu'ils soient dans votre forfait ou en dépassement de votre forfait.

Le détail des avantages décrits ci-dessous est valable depuis la Réunion, la France métropolitaine, la zone Outre-Mer* et l'Europe :


■ **Appels illimités** vers la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM, hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.

* La Zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.


(1) Appels illimités vers les lignes téléphoniques mobiles Orange dont le client entreprise est titulaire à la Réunion. (2) Décomptés à la seconde, dès la première seconde. Hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 1h50 par appel. (3) Hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (4) SMS/MMS hors numéros surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (5) SMS hors numéros surtaxés et numéros courts (6) Décomptés par palier de 10Ko. (7) Débit réduit à 128kb/s.

- **SMS illimités** vers la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (**hors SMS surtaxés, numéros courts**) et dans la limite de **100 correspondants différents/mois**. Les SMS envoyés vers des numéros fixes et des numéros mobiles sont facturés au même tarif.
- **MMS illimités** vers la Réunion. Le MMS est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.
- L'usage de l'Internet mobile est possible, facturé en dépassement du forfait, ou inclus dans les forfaits illimité 70Go et illimité 120Go (voir détails dans l'encart « caractéristiques de l'Internet mobile »)
- Le forfait illimité 120Go inclut également l'option 4h + 500 SMS vers l'international et l'option Orange Sécurité Premium : voir descriptif de ces options à la page 5 de la présente fiche tarifaire.

Description des services annexes inclus

- accès au programme Changer de mobile (pour les forfaits avec mobile et engagement 12 ou 24 mois)
- accès à Orange Privilèges
-  pour joindre votre service clients
- #123# info conso pour suivre votre consommation
- 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- report de crédit d'un mois sur l'autre, dans la limite de la valeur du crédit initial
- signal d'appel : pour être averti lorsqu'un correspondant essaie de vous joindre alors que vous êtes déjà en ligne
- présentation du numéro
- garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)

Les services Pro (Pack pro)

- Les appels intraflotte illimités
- Un accueil prioritaire en boutique Orange grâce à une file d'attente dédiée aux Pros.
- Une prise de rendez-vous en boutique Orange en quelques clics sur orangepro.re
- Un pilotage à distance de vos lignes mobiles depuis votre espace client Flotte En Ligne
- La gestion de vos offres sans vous déplacer en appelant le  (souscription d'une nouvelle ligne, achat d'un nouveau mobile, gestion de votre flotte, SAV)
- Un SAV mobile Pro : dépannage en boutique ou sans vous déplacer + livraison de votre mobile réparé à l'adresse de votre choix. Un mobile de remplacement vous sera prêté durant les réparations.
- La parution gratuite à l'annuaire professionnel inclus
- Une sélection de smartphones haut de gamme à 1€ avec le Forfait illimité 120Go
- -10% sur les accessoires et objets connectés

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour plus de confort, le très haut débit mobile 4G/4G+ est inclus dans votre offre. Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur www.orange-business.re

- 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s
- 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 1800 MHz ou 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz)
- 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception, jusqu'à 225 Mbit/s ou 375 Mbit/s dans les zones couvertes

Pour les forfaits n'incluant pas par défaut un volume d'Internet mobile, l'accès à l'Internet mobile est bloqué par défaut et déblocable sur demande auprès de votre Service Client.

Orange limite le débit à 128kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre. Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait. Le piratage nuit à la création artistique.

Frais additionnels



Lors de la souscription à un forfait Pro, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 3 des Conditions Générales de l'offre mobile d'un montant de 230 € maximum.

En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.

Caractéristiques techniques/équipements

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ **sous réserve de détenir un équipement compatible et d'être sous zone de couverture**. Utilisation des services MMS, Orange Deezer Premium + et Internet mobile, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Service clients

- le service client est disponible du lundi au samedi de 8h à 20h hors jours fériés, au 
- l'assistance à l'utilisation de votre ligne ou de vos équipements est disponible de 8h à 17h30 du lundi au vendredi hors jours fériés au 
- le Service Client est accessible depuis l'étranger au +262 692 000 330 (prix d'une communication depuis l'international vers la Réunion)

Les communications dans le forfait

valable depuis
la Réunion

Les communications et les services

décomptés de votre forfait :

- les appels et SMS passés depuis et vers la Réunion, Mayotte, la Métropole, la Guyane, la Guadeloupe, la Martinique.
- les numéros spéciaux commençant par 080 ou de la forme 10xx : voir détails en page 10 de la présente fiche tarifaire.
- le renvoi d'appel vers un numéro Réunion
- le rappel de l'expéditeur d'un message vocal depuis la messagerie (si le rappel est effectué depuis la Réunion vers un correspondant à la Réunion, en Métropole, à Mayotte, Guadeloupe, Martinique ou Guyane)

Les communications hors forfait

valable depuis
la Réunion

Les communication et services facturés hors forfait :

- les appels en dépassement de forfait
- les appels vers l'international voir page 10
- les envois de sms vers l'international..... voir page 10
- les appels vers les numéros spéciaux commençant par 08 ou de la forme 3xxx et 118xxx (voir détails en p. 10)
- les achats de contenus et services premium sur le portail mobile Orange (y compris sonneries, logos, jeux) ⁽¹⁾
- les envois de sms+ (voir détails en page 10)
- les communications émises et reçues depuis un territoire autre que la Réunion :
gardez le contact avec la Réunion depuis plus de 90 destinations (voir détails en page 11).
- la consultation de vidéo à la demande ⁽²⁾ 1€TTC/vidéo ⁽³⁾
- TV et radiolive..... coût d'une connexion Internet
- navigation sur le portail mobile Orange et sur Internet (au-delà des avantages inclus)

Voir détails des options et autres prestations page 5

⁽¹⁾ Dans ce cas le prix est indiqué avant l'achat.

⁽²⁾ Vidéos du portail www.orange.re hors vidéo de charme à 3€/vidéo

⁽³⁾ Hors vidéo de charme à 3€/vidéo

KomZot Pro : forfait Business Everywhere

Le forfait Business Everywhere est une offre de connexion Internet en mobilité qui inclut le très haut débit mobile 4G/4G+. Il est disponible sur l'ensemble des couvertures réseau d'Orange à La Réunion GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un équipement compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange-business.re

Offre réservée aux professionnels résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.



Prix TTC		Forfait Business Everywhere 2 Go
Prix mensuel du forfait avec une nouvelle tablette ou clé	tarif/mois avec engagement 12 mois ou 24 mois	19,99€
Prix mensuel du forfait en gardant votre mobile	tarif/mois sans engagement (tarif Eco)	16,99€
Pack Pro	tarif 5€/mois	inclus
Prix du Mo en hors forfait		Dépassement non facturé. Au-delà des 2Go inclus, débit réduit à 128 Kb/s
Appels / SMS / MMS		usages bloqués et non débloqués

Les communications passées depuis un territoire autre que la Réunion sont soumises à des tarifs spécifiques. Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 11 de la présente fiche tarifaire.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, l'internet inclus dans votre forfait est utilisable sans surcoût au tarif Local Réunion.

Durée minimale d'engagement

Le forfait Business Everywhere sans mobile est sans engagement.

Le forfait Business Everywhere avec mobile est avec engagement de 12 ou 24 mois.

Description de l'offre

Le forfait Business Everywhere 2 Go est une offre de connexion en mobilité, soumise à conditions, valable à la Réunion, sous réserve de couverture GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ et d'un équipement compatible.

Description des services annexes inclus

- accès au programme Changer de mobile
- info conso en faisant le #111# depuis votre mobile
- garantie terminal 2 ans
- accès au SAV mobile Pro

Décompte des communications incluses

Le forfait Business Everywhere est décompté par tranches de 10 Ko indivisibles.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour plus de confort, le très haut débit mobile 4G/4G+ est inclus dans votre offre.

Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur www.orange.re.

- 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s
- 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 1800 MHz ou 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz)
- 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception, jusqu'à 225 Mbit/s ou 375 Mbit/s dans les zones couvertes

Orange limite le débit à 128kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre. Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait. Le piratage nuit à la création artistique.

Frais additionnels

Lors de la souscription à un forfait Business Everywhere, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés à l'article 3 des conditions spécifiques de l'offre mobile pour un montant de 230 € maximum.

En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.

Caractéristiques techniques/équipements

GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+, sous réserve de détenir un équipement compatible et d'être sous zone de couverture.

KomZot Pro : les options

valable depuis
la Réunion

Les tarifs indiqués sont mensuels

Prix TTC	Forfait Business Everywhere	Forfaits 2H	Forfait appels illimités	Forfait illimité 70Go	Forfait illimité 120Go
Options voix					
intraflotte	non disponible	inclus			
Options international : vers l'international (tous pays du Monde hors Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane)					
1h d'appels + 200 SMS	non disponible	8€			
2h d'appels + 500 SMS		14€			
4h d'appels + 500 SMS		20€	inclus		
Option Pass EVASION Océan Indien ⁽⁵⁾ : utilisez l'internet mobile lors de vos déplacements à Maurice, Madagascar ou en Afrique du Sud					
2 Go, valables 31 jours sur Maurice, Madagascar et l'Afrique du Sud Souscription via USSD #111#	non disponible	29€			
Option Internet : Au-delà du volume d'Internet inclus dans votre option, votre débit est réduit, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût.					
1 Go ⁽¹⁾	4,99€	non disponible			
20 Go ⁽¹⁾	9,99€	non disponible			
2 Go ⁽¹⁾	non disponible	4,99€	non disponible		
30 Go ⁽¹⁾	non disponible	9,99€	non disponible		
Option Orange Sécurité ⁽²⁾					
Option Orange Sécurité Standard			6€	non disponible	
Option Orange Sécurité Premium			9€	inclus	
Option Orange Deezer Premium + ⁽³⁾					
Écoutez partout et tout le temps plus de 30 millions de titres, même sans être connecté à Internet mobile. Profitez également en illimité de tous les contenus musicaux (chaînes TV, vidéos et radios musicales) proposés sur le portail mobile Orange. ⁽¹⁾			9,99€		
Option TV Max ⁽⁴⁾					
Avec l'option TV max, ayez toujours vos émissions préférées sous la main. Regardez en illimité plus de 60 chaînes TV et les vidéos (hors charme) depuis l'application TV d'Orange.			1€		

Ces options sont valables depuis La Réunion, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant. Elles sont souscriptibles sur simple appel au 330 (appel non facturé depuis votre mobile Orange).

(1) Décompte de la consommation d'Internet mobile par tranches de 10Ko indivisibles. L'option permet de naviguer sur Internet au débit maximal autorisé par votre forfait et selon compatibilité de votre mobile. Au-delà du volume d'Internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 128kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût. Crédit mensuel non reportable. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées. (2) Options pour assurer votre mobile réservées aux clients d'Orange, détenteurs d'un abonnement Orange. Conditions complètes dans les notices d'information des options Sécurité. Les options Sécurité pour le mobile sont un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de Chartis par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. (3) 500Mo d'Internet mobile octroyé avec la souscription de l'option puis en cas de dépassement, trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait Internet de l'offre mobile. Accès au service Orange Deezer premium+ : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à la Réunion sur réseaux et mobiles compatibles. (4) Service disponible sur tout équipement compatible. Liste des chaînes incluses dans l'option disponible sur le portail mobile Orange, rubrique "Accueil > Tarifs" et est susceptible d'évolution. Selon compatibilité du mobile.

(5) Consommation d'Internet mobile décompté par tranches de 10Ko indivisibles. Usages à Maurice, Madagascar et en Afrique du Sud sur réseaux et mobiles compatibles. Pass à souscrire via le #111#. Nécessite l'activation préalable de l'option "Autorisation Pass EVASION" sur la ligne dans l'espace client. Option valable dès la réception du SMS de confirmation. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un nouveau pass EVASION avant de l'avoir totalement consommé ou avoir dépassé sa date de fin de validité. Pass permettant de disposer de 2 Go. Le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Au-delà des 2 Go l'utilisation de l'Internet mobile est facturée à l'usage en hors forfait.

KomZot Pro : les packs

Définition : un pack est un abonnement composé d'un forfait* et d'une ou plusieurs options.

- Le forfait est disponible avec mobile et engagement 12 ou 24 mois, ou sans mobile et sans engagement.
- Les options ne sont pas engageantes.

Offres disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange à la Réunion GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange-business.re

Offre réservée aux professionnels résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

■ Pack 2H + 2Go

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
Pack Pro 5€ inclus		
Intraflotte illimités ⁽¹⁾	option	inclus
2h d'appels ⁽²⁾ + SMS illimités ⁽³⁾	forfait	15€ sans mobile et sans engagement OU avec mobile et engagement 12 ou 24 mois
Internet mobile 2 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	option	4,99€ sans engagement
Prix total TTC du pack		19,99€

■ Pack illimité + 2Go

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
Pack Pro 5€ inclus		
appels illimités ⁽⁵⁾ + SMS illimités ⁽³⁾ 24h/24 7j/7	forfait	25€ sans mobile et sans engagement OU avec mobile et engagement 12 ou 24 mois
Internet mobile 2 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	option	4,99€ sans engagement
Prix total TTC du pack		29,99€

■ Pack illimité + 30Go

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
Pack Pro 5€ inclus		
appels illimités ⁽⁵⁾ + SMS illimités ⁽³⁾ 24h/24 7j/7	forfait	25€ sans mobile et sans engagement OU avec mobile et engagement 12 ou 24 mois
Internet mobile 30 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	option	9,99€ sans engagement
Prix total TTC du pack		34,99€

* Le forfait peut être souscrit séparément des options.

(1) Appels illimité vers les lignes téléphoniques mobiles Orange dont le client entreprise est titulaire à la Réunion. (2) Décomptés à la seconde, dès la première seconde. Hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 1h50 par appel. (3) SMS/MMS hors numéros surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (4) Débit réduit à 128kb/s. (5) Hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (6) Option pour assurer votre mobile réservée aux clients d'Orange, détenteur d'un abonnement forfait. Conditions complètes dans les notices d'information des options Sécurité disponibles sur orange.re. Les options Sécurité pour le mobile sont un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de Chartis par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. L'assurance "perte, vol, casse" correspond sur le contrat à l'option Sécurité Premium et l'assurance "vol et casse" à l'option Sécurité Standard.

Forfait illimité 70Go

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
Pack Pro 5€ inclus			
appels illimités ⁽¹⁾ + SMS illimités ⁽²⁾ 24h/24 7j/7 internet mobile 70 Go (puis débit réduit ⁽³⁾)	forfait	49,99€ <i>sans mobile et sans engagement OU</i> <i>avec mobile et engagement 12 ou 24 mois</i>	

■ Forfait illimité 120Go

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
Pack Pro 5€ inclus			
appels illimités ⁽¹⁾ + SMS illimités ⁽²⁾ 24h/24 7j/7 internet mobile 120 Go (puis débit réduit ⁽³⁾) 4h d'appels ⁽⁴⁾ et 500SMS vers l'international Orange Sécurité Premium ⁽⁵⁾	forfait	93,99€ <i>sans mobile et sans engagement OU</i> <i>avec mobile et engagement 12 ou 24 mois</i>	

■ Pack Business Everywhere 22 Go

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
Pack Pro 5€ inclus			
Internet mobile 2Go (puis débit réduit ⁽³⁾)	forfait	16,99€ sans tablette ou clé (tarif éco) sans engagement	19,99€ avec tablette ou clé engagement 12 ou 24 mois
+ option internet mobile 20Go (puis débit réduit ⁽³⁾)	option	9,99€ sans engagement	
Prix total TTC du pack		26,98€	29,98€

■ Détails des communications depuis la Réunion

Prix TTC		Pack 2h + 2 Go	Pack illimité + 2Go	Pack illimité + 30Go	Forfait illimité 70Go	Forfait illimité 120Go	Pack Business Everywhere 22 Go
Heures d'appels incluses	vers Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe, Guyane	2h ⁽⁴⁾	appels illimités ⁽¹⁾				appels et SMS non disponibles sur cette offre
SMS		illimités ⁽²⁾					
Prix minute en dépassement du forfait	vers Réunion, Mayotte	0,43€ ⁽⁴⁾	sans objet (appels illimités ⁽¹⁾)				
	vers Métropole, Martinique, Guadeloupe, Guyane	0,21	sans objet (appels illimités ⁽¹⁾)				
MMS vers les mobiles Réunion		illimités ⁽²⁾					
Appels et SMS inclus	vers Europe et International	sans objet				4h ⁽⁴⁾ + 500 SMS	
Prix minute en dépassement	vers Europe	0,21€ ⁽⁴⁾ (facturés hors forfait)					
Prix du SMS au-delà des SMS inclus		0,07€ ⁽²⁾ (facturés hors forfait)					
Prix minute en dépassement	vers International (hors Europe)	0,43€ ⁽⁴⁾ (facturés hors forfait)					
Prix du SMS au-delà des SMS inclus		0,30€ ⁽²⁾ (facturés hors forfait)					
Internet mobile		2 Go (puis débit réduit ⁽³⁾)	2 Go (puis débit réduit ⁽³⁾)	30 Go (puis débit réduit ⁽³⁾)	70 Go (puis débit réduit ⁽³⁾)	120 Go (puis débit réduit ⁽³⁾)	22 Go (puis débit réduit ⁽³⁾)

Description de l'offre au chapitre Forfaits KomZot Pro, pages 1 et 5 de la présente fiche tarifaire

Ces options sont valables depuis La Réunion, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant. Elles sont souscriptibles sur simple appel au 330 (appel non facturé depuis votre mobile Orange).

(1) Hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (2) SMS/MMS hors numéros surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (3) Débit réduit à 128kb/s. (4) Décomptés à la seconde, dès la première seconde. Hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 1h50 par appel. (5) Option pour assurer votre mobile réservée aux clients d'Orange, détenteur d'un abonnement forfait. Conditions complètes dans les notices d'information des options Sécurité disponibles sur orange.re. Les options Sécurité pour le mobile sont un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de Chartis par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. L'assurance "perte, vol, casse" correspond sur le contrat à l'option Sécurité Premium et l'assurance "vol et casse" à l'option Sécurité Standard.

Les services pratiques

Prix TTC

Services disponibles auprès de votre Service Clients	
Facture électronique ⁽¹⁾ et/ou facture détaillée	sans frais supplémentaires
Option secret permanent	sans frais supplémentaires
Blocage appels internationaux ⁽²⁾	sans frais supplémentaire avec le Pack Pro
Blocage SMS internationaux ⁽³⁾	
Blocage data ⁽³⁾	
Blocage Roaming ⁽⁴⁾	
Pass EVASION Océan Indien 2Go valables 31 jours sur Maurice, Madagascar et l'Afrique du Sud Souscription via USSD #111# . Nécessite l'activation préalable de l'option "Autorisation Pass EVASION" sur la ligne dans l'espace client	29 €
Limitation des appels audiotel	3 €
Changement de numéro d'appel	15 €
Renouvellement de carte SIM	sans frais supplémentaires
Déblocage de la carte SIM (code PUK)	sans frais supplémentaires
Changement de titulaire	sans frais supplémentaires
Fourniture code de déverrouillage réseau Orange à la Réunion par le Service Clients pour un mobile iPhone (opération sans frais supplémentaire au bout de 3 mois après le 1 ^{er} appel)	100 €
Fourniture code de déverrouillage réseau Orange à la Réunion par le Service Clients pour un mobile autre que iPhone (opération sans frais supplémentaire au bout de 3 mois après le 1 ^{er} appel)	80 €

⁽¹⁾ La facture est disponible sur Flotte En Ligne

⁽²⁾ Depuis la Réunion, vers toutes les destinations internationales

⁽³⁾ Depuis la Réunion

⁽⁴⁾ Depuis l'international, la métropole et les DOM, hors Mayotte

Les numéros spéciaux

valable depuis
la Réunion

(Sauf mention contraire, les numéros spéciaux sont décomptés hors forfait pour les forfaits Orange).

Prix TTC

les SMS+ et n° courts	
3xxxx	0,15 € sans supplément
4xxxx	0,15 € + 0,05 €/SMS
5xxxx	0,15 € + 0,10 €/SMS ou 0,20 €/SMS*
6xxxx	0,15 € + 0,35 €/SMS
7xxxx	0,15 € + 0,50 €/SMS ou 0,65 €/SMS*
8xxxx	0,15 € + entre 1 €/SMS et 4,50 €/SMS*

les autres SMS

222 activation offre Orange Deezer Premium+		sans frais supplémentaires	
les numéros spéciaux	numéros commençant par	coût de la communication (C) TTC au départ de la Réunion	coût maximum du service (S) TTC au départ de la Réunion
<p>Sont compris comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.</p> <p>Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).</p> <p>- Le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre.</p> <p>- Le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée.</p> <p>Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez-vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service d'un numéro, consultez notre portail web www.orange.re/numeros-speciaux</p>	0800xxxxxx à 0805xxxxxx	gratuit	gratuit
	0806xxxxxx à 0809xxxxxx	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	gratuit
	081xxxxxx		0,06 € / min ou 0,14 € / appel
	082xxxxxx		0,19 € / min ou 0,46 € / appel
	089xxxxxx	0,73 € / min ou 2,72 € / appel	
	1 IX, 116 XXX (Urgence)	gratuit	gratuit
	30xx / 31xx	gratuit	gratuit
	3xxx (hors 30xx / 31XX)	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,73 € / min ou 2,72 € appel
	10xx		gratuit ou 0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	118 xxx (Renseignements)		gratuit ou payant (tarif libre)

Les communications vers l'international

valable depuis
la Réunion

Prix TTC

services \ destinations		Zone Europe	Suisse, Andorre et Monaco	Zone Reste du Monde
		appels	0,21 € / min	
SMS		0,07 € / SMS		0,30 € / SMS

Appels facturés à la seconde dès la première seconde. Pour les forfaits : appels et SMS facturés hors forfait.

Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède

Zone Reste du monde : autres pays hors Réunion, Métropole, Mayotte, Guyane, Guadeloupe, Martinique et de la Zone Europe, Suisse, Andorre et Monaco

Les communications depuis l'international

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de la Réunion avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

Retrouvez le détail des opérateurs de chaque pays sur votre portail www.orange-business.re

Les zones

Si vous êtes client KomZot Pro, Retrouvez le détail des pays de chaque zone d'appel avec pour chaque pays le nom des opérateurs et services 3G ou 4G accessibles sur le portail www.orange.re/travel

Les communications seront facturées selon les modalités figurant au tableau ci-dessous.

France Métropolitaine et zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)	France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon
zone Europe	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède
zone Suisse	Suisse
zone Orange dans l'Océan Indien**	Maurice, Madagascar
zone Afrique	Comores, Seychelles et pays du continent Africain Détails des pays/services/opérateurs sur le portail www.orange.re/travel
zone Reste du monde	Pays hors zones France Métropolitaine, DOM, Europe, Suisse et Afrique Détails des pays/services/opérateurs sur le portail www.orange.re/travel

tarifs des communications (TTC) depuis un territoire autre que la Réunion

destination appelée	zone d'appel (origine)	France métropolitaine et zone Outre-Mer (hors Réunion et Mayotte)	zone Europe	zone Maurice Madagascar	zone Afrique	zone Reste du monde
appel local (vers pays visité)		« Tarif local » (lire 1 page 12)		0,55 €/min	1,00 €/min	1,20 €/min
appel vers la Réunion ou Mayotte				1,50 €/min	2,00 €/min	3,00 €/min
appel vers Métropole ou Zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)				2,50 €/min	2,50 €	
appel vers Europe (tous les pays d'Europe)						
appel vers Afrique (tous les pays d'Afrique, Madagascar et Maurice inclus)		2,50 €/min				
appel vers Reste du monde (tous les autres pays)		3,00 €/min				
appel reçu		gratuit		0,50 €/min	0,75 €/min	1,75 €/min
SMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM ou Europe		« Tarif local » (lire 1 page 12)		0,30 €/sms		
SMS émis vers Zone Afrique ou Reste du Monde		0,30 €/sms				
SMS reçu		gratuit				
Internet mobile GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+		« Tarif local » (lire 1 page 12)		4 €/Mo	15 €/Mo	20 €/Mo
		facturé par tranche de 10 ko				

Communications facturées dans le Forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre

Communications facturées Hors Forfait

* La Zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

** La Zone Océan Indien comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar

Conditions spécifiques

■ depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte) et les pays de la zone Europe (y compris la Suisse) :

Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers la Réunion comme si vous étiez à la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive.

Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « **Tarif Local** »

(1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à la Réunion et :

- * que vous appelez un mobile Réunion
- * que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Réunion
- * que vous utilisez l'internet mobile à la Réunion

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « **plafond Eurotarif** »

Le « plafond Eurotarif »

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et l'Europe vers ces destinations. C'est -à-dire que **si votre « Tarif Local » est supérieur au « plafond Eurotarif », ce dernier s'applique.**

- * tarification des appels émis plafonnée à 0,21 €/min
- * tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
- * tarification des SMS plafonnée à 0,07 €/SMS
- * tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,16 €/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

Appels et SMS

* Les **appels** et **SMS** émis depuis la **France Métropolitaine**, la **zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et l'**Europe** à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de la Réunion, de Mayotte et de l'**Europe** sont facturés au « **Tarif Local** » **dans votre forfait** dans la limite du crédit de communication de votre offre Le « plafond Eurotarif » s'applique.

* Les **appels** et **SMS** reçus en **France Métropolitaine**, en **zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et dans les pays de la **zone Europe ne sont pas facturés.**

* Les **appels** et **SMS** émis vers les autres zones (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.

Internet mobile

L'internet mobile en **France métropolitaine**, en **zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et en **Europe**

- * est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option.
 - * hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'internet mobile est facturé au « Tarif Local ».
- Le « plafond Eurotarif » s'applique.

Usages des communications

Les communications voix, SMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones. Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- * la consommation du client à la Réunion est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- * et que le nombre de jours sans connexion à la Réunion est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,01€/Mo ; 0,03€/min émise ; 0,01€/SMS émis.

■ depuis Mayotte :

Les communications (appels, SMS et internet mobile) faites à Mayotte sont facturées **dans votre Forfait**, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, **comme si vous vous trouviez à la Réunion**. Les appels reçus ne seront pas facturés.

■ depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis **les autres zones** ou à destination de celles-ci (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturées **hors forfait**.

Appels voix et SMS

- * les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.
- * les SMS émis sont facturés hors forfait 0,3 €/SMS.

Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

■ la messagerie vocale :

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le **800** ou le **+262 692 000 801** au prix d'un appel vers la Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le **+262 692 000 800** au prix d'un appel vers la Réunion. Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients. La réception de messages vocaux en **France métropolitaine, zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) ou **Europe** est gratuite.

■ votre Service Client :

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le  **330** Service et appel gratuits

Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant le **+262 692 000 330** facturé au prix d'un appel vers la Réunion.

** La Zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon

** La Zone Océan Indien comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar

Les changements d'offre possibles

		Et je souhaite changer pour une offre...			
		Forfait KomZot Pro	Forfait KomZot Pro	Business Everywhere	
Engagement ou réengagement disponible (mois)		12 ou 24	0		
Avec un nouveau mobile		oui	non		
Je suis client...	Forfait Orange Pro avec engagement	Engagé	Changement à la hausse : OK Changement à la baisse : Au bout de 6 mois d'engagement : OK Avant 6 mois d'engagement : non disponible	non disponible	non disponible (souscription à une nouvelle ligne)
		Désengagé	OK	OK	
	Forfait Orange Pro sans engagement	Engagé	OK	OK	
		Désengagé	OK	OK	
	Business Everywhere		non disponible (souscription à une nouvelle ligne)		sans objet

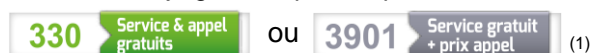
- Lorsqu'un changement d'offre est autorisé alors que la ligne est encore engagée, l'engagement restant continue à courir sur l'offre de destination choisie par le client
- "Non disponible" signifie que le changement n'est pas autorisé.

Le contact efficace au service des pros

Parce ce que votre temps est précieux, Orange vous permet de gérer vos besoins, même à distance :

Par téléphone :

Nos conseillers sont joignables par téléphone au



En boutique :

Profitez de plus de 15 boutiques partout sur l'île, où nos conseillers se tiennent à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

**N'attendez plus en boutique : votre passage est priorisé.
Vous pouvez aussi prendre un rdv en quelques clics
depuis le portail orange-business.re**

Sur Internet :

Connectez-vous sur le site internet www.orange-business.re*

⁽¹⁾ Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

* Coût d'une connexion Internet