

Tarifs des offres mobiles Pro

Juillet 2018

KomZot Pro : les forfaits	2
KomZot Pro : forfaits Business Everywhere	5
KomZot Pro : les options	7
KomZot Pro : les packs	8
Les services pratiques	10
Les numéros spéciaux	11
Les communications vers l'international	11
Les communications depuis l'international	12
Les changements d'offre possibles	15

KomZot Pro : les forfaits



Les forfaits pro d'Orange sont disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange à La Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+* et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange-business.re

Offre réservée aux professionnels résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec La Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix TTC		Forfait 2h + SMS illimités	Forfait appels + SMS illimités	Forfait Smartphone	Forfait Premium
Prix mensuel du forfait avec un nouveau mobile	tarif /mois avec engagement 12 ou 24 mois	17€	40€	59,99€	93,99€
Prix mensuel du forfait en gardant votre mobile	tarif /mois sans engagement (tarif Eco)	14€	25€	44,99€	78,99€
Pack Pro	tarif 5€ /mois	inclus			
Appels Intraflotte inclus ⁽¹⁾		illimités			
Crédit de communication mensuel inclus		12€	sans objet		
Equivalent d'heures d'appels incluses	vers les fixes et mobiles Réunion, Métropole, Mayotte Martinique, Guadeloupe et Guyane	2h ⁽²⁾	appels illimités ⁽³⁾		
Prix minute en dépassement du forfait		0,43€ ⁽²⁾	sans objet		
SMS		illimités ⁽⁴⁾			
MMS vers les mobiles Réunion		illimités ⁽⁴⁾			
Appels et SMS inclus	vers les fixes et mobiles internationaux	sans objet			4h ⁽²⁾ + 500 SMS ⁽⁵⁾
Prix minute au-delà des appels inclus		0,43€ ⁽²⁾ (facturés hors forfait)			
Prix du SMS au-delà des SMS inclus		0,30€ ⁽⁶⁾ (facturés hors forfait)			
Internet mobile		facturés à l'usage à 0,10€/Mo ⁽⁶⁾ facturés hors forfait		60 Go inclus (puis débit réduit ⁽⁷⁾)	100 Go inclus (puis débit réduit ⁽⁷⁾)
Option Orange Sécurité Premium		en option			inclus

Voir les options, page 7 de la présente fiche tarifaire.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion.**

Retrouvez les prix de ces appels et SMS au-delà du forfait ainsi que les prix de toutes les communications passées depuis l'international à la page 12 ou sur www.orange-business.re

Spécificité de l'offre en tarif Eco : offre sans mobile associé et non compatible avec le programme de fidélité mobile.

Egalement disponible auprès du service clients pour les clients Orange qui souhaitent changer d'offre et qui ne sont plus tenus à une période d'engagement.

Durée(s) d'engagement

Les forfaits sans mobile sont sans engagement.

Les forfaits avec mobile sont avec engagement de 12 ou 24 mois.

* 4G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

** La Zone Outre-Mer comprend La Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

(1) Appels illimités vers les lignes téléphoniques mobiles Orange dont le client entreprise est titulaire à La Réunion. (2) Décomptés à la seconde, dès la première seconde. Hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 1h50 par appel. (3) Hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (4) SMS/MMS hors numéros surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (5) SMS hors numéros surtaxés et numéros courts.

(6) Décomptés par palier de 10Ko. (7) Débit réduit à 128kb/s.

Description de l'offre

- Le forfait Pro est une formule qui vous permet de passer et recevoir des appels sans être bloqué lorsque les communications incluses dans le forfait sont épuisées : les dépassements de forfaits sont possibles. Les communications en dépassement apparaissent sur votre facture Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes.
- Les forfaits Pro sont des forfaits qui proposent des heures de communication ou des appels en illimité selon le forfait choisi, des SMS et MMS en illimité, et de l'usage Internet sur le mobile. Les appels vers La Réunion, la Métropole, Mayotte, la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane sont tous au même prix et sont décomptés de votre forfait (hors numéros spéciaux). Ils sont également décomptés à la seconde dès la première seconde, qu'ils soient dans votre forfait ou en dépassement de votre forfait.
Le détail des avantages décrits ci-dessous est valable depuis La Réunion, la France métropolitaine, la zone Outre-Mer et l'Europe.**
- **Appels illimités vers La Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM, hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.**
- **SMS illimités vers La Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents/mois.** Les SMS envoyés vers des numéros fixes et des numéros mobiles sont facturés au même tarif.
- Le **MMS** est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés, **délivrés uniquement vers La Réunion.**
- L'usage de l'Internet mobile est possible, facturé en dépassement du forfait, ou inclus dans les forfaits Smartphone et Premium (voir détails dans l'encart « caractéristiques de l'Internet mobile »)
- Le forfait Premium inclut également l'option 4h + 500 SMS vers l'international et l'option Orange Sécurité Premium : voir descriptif de ces options à la page 7 de la présente fiche tarifaire.

Description des services annexes inclus

- Accès au programme Changer de mobile
- Accès à Orange Privilèges
- **330** Service et appel gratuits pour joindre votre service clients
- #123# info conso pour suivre votre consommation
- 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- Report de crédit d'un mois sur l'autre, dans la limite de la valeur du crédit initial
- Signal d'appel : pour être averti lorsqu'un correspondant essaie de vous joindre alors que vous êtes déjà en ligne
- Présentation du numéro
- Garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)

Les services Pro (Pack pro)

- La gestion des lignes mobile sans se déplacer, par appel au **330** Service et appel gratuits
- Parution gratuite à l'annuaire professionnel
- Avantages pro et services associés
- Accès au SAV mobile pro : SAV effectué sous 5 jours ouvrés en boutique (sauf batterie et accessoires) ou récupération et remise par Chronopost du mobile neuf chez vous
- Alerte conso, sur demande auprès de votre service client
- conférence mobile sur demande auprès de votre service client
- Messagerie vocale+
- Appels intraflotte illimités
- Flotte En Ligne

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour plus de confort, le très haut débit mobile 4G/4G+* est inclus dans votre offre. Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur www.orange-business.re

- 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s
- 4G* : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 1800 MHz ou 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz)
- 4G+* : débit maximum théorique de connexion en réception, jusqu'à 225 Mbit/s ou 375 Mbit/s dans les zones couvertes

* 4G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

** La Zone Outre-Mer comprend La Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Pour les forfaits n'incluant pas par défaut un volume d'Internet mobile, l'accès à l'Internet mobile est bloqué par défaut et débloqué sur demande auprès de votre Service Client.
Orange limite le débit à 128kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre. Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait. Le piratage nuit à la création artistique.

Frais additionnels

Lors de la souscription à un forfait Pro, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 3 des Conditions Générales de l'offre mobile d'un montant de 230 € maximum.
En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.

Caractéristiques techniques/équipements

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+* **sous réserve de détenir un équipement compatible et d'être sous zone de couverture.**

Utilisation des services MMS, Orange Deezer Premium + et Internet mobile, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Service clients

- Le service client est disponible du lundi au samedi de 8h à 20h hors jours fériés, au **330** Service et appel gratuits
- L'assistance à l'utilisation de votre ligne ou de vos équipements est disponible de 8h à 17h30 du lundi au vendredi hors jours fériés au **330** Service et appel gratuits
- Le Service Client est accessible depuis l'étranger au +262 692 000 330 (prix d'une communication depuis l'international vers La Réunion)

Les communications dans le forfait

valable depuis
La Réunion

Les communications et les services décomptés de votre forfait :

- Les appels et SMS passés depuis et vers La Réunion, Mayotte, la Métropole, la Guyane, la Guadeloupe, la Martinique.
- Les numéros spéciaux commençant par 080 ou de la forme 30xx, 31xx et 10xx : voir détails en page 11 de la présente fiche tarifaire.
- Le renvoi d'appel vers un numéro Réunion
- Le rappel de l'expéditeur d'un message vocal depuis la messagerie (si le rappel est effectué depuis La Réunion vers un correspondant à La Réunion, en Métropole, à Mayotte, Guadeloupe, Martinique ou Guyane)

Les communications hors forfait

valable depuis
La Réunion

Les communication et services facturés hors forfait :

- Les appels en dépassement de forfait
- Les appels vers l'international..... voir page 10
- Les envois de sms vers l'international..... voir page 10
- Les appels vers les numéros spéciaux commençant par 08 ou de la forme 3xxx et 118xxx (voir détails en p. 10)
- Les achats de contenus et services premium sur le portail mobile Orange (y compris sonneries, logos, jeux)⁽¹⁾
- Les envois de sms+ (voir détails en page 10)
- Les communications émises et reçues depuis un territoire autre que La Réunion :
gardez le contact avec La Réunion depuis plus de 90 destinations (voir détails en page 11).
- La consultation de vidéo à la demande⁽²⁾ 1€TTC/vidéo⁽³⁾
- TV et radiolive coût d'une connexion Internet
- Navigation sur le portail mobile Orange et sur Internet (au-delà des avantages inclus)

Voir détails des options et autres prestations page 7

* 4G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

4 (1) Dans ce cas le prix est indiqué avant l'achat. (2) Vidéos du portail www.orange.re hors vidéo de charme à 3€/vidéo. (3) Hors vidéo de charme à 3€/vidéo.

KomZot Pro : forfait Business Everywhere



Le forfait Business Everywhere est une offre de connexion Internet en mobilité qui inclut le très haut débit mobile 4G/4G+*. Il est disponible sur l'ensemble des couvertures réseau d'Orange à La Réunion GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+* pour un usage depuis un équipement compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange-business.re

Offre réservée aux professionnels résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec La Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix TTC		Forfait Business Everywhere 2 Go
Prix mensuel du forfait avec une nouvelle tablette ou clé	tarif/mois avec engagement 12 mois ou 24 mois	19,99€
Prix mensuel du forfait en gardant votre mobile	tarif/mois sans engagement (tarif Eco)	16,99€
Pack Pro	tarif 5€/mois	inclus
Prix du Mo en hors forfait		Dépassement non facturé. Au delà des 2Go inclus, débit réduit à 128 Kb/s
Appels / SMS / MMS		usages bloqués et non déblocables

Les communications passées depuis un territoire autre que La Réunion sont soumises à des tarifs spécifiques. Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 10 de la présente fiche tarifaire. Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, l'internet inclus dans votre forfait est utilisable sans surcoût au tarif Local Réunion.

Durée minimale d'engagement

Le forfait Business Everywhere sans mobile est sans engagement.

Le forfait Business Everywhere avec mobile est avec engagement de 12 ou 24 mois.

Description de l'offre

Le forfait Business Everywhere 2 Go est une offre de connexion en mobilité, soumise à conditions, valable à La Réunion, sous réserve de couverture GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+* et d'un équipement compatible.

Description des services annexes inclus

- Accès au programme Changer de mobile
- Info conso en faisant le #111# depuis votre mobile
- Garantie terminal 2 ans
- Accès au SAV mobile Pro

Décompte des communications incluses

Le forfait Business Everywhere est décompté par tranches de 10 Ko indivisibles.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour plus de confort, le très haut débit mobile 4G/4G+* est inclus dans votre offre.

Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur www.orange.re.

- 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s
- 4G* : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 1800 MHz ou 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz)
- 4G+* : débit maximum théorique de connexion en réception, jusqu'à 225 Mbit/s ou 375 Mbit/s dans les zones couvertes

Orange limite le débit à 128kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre. Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait. Le piratage nuit à la création artistique.

Frais additionnels

Lors de la souscription à un forfait Business Everywhere, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés à l'article 3 des conditions spécifiques de l'offre mobile pour un montant de 230 € maximum.

En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.

Caractéristiques techniques/équipements

GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+*, **sous réserve de détenir un équipement compatible et d'être sous zone de couverture.**

* 4G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

6 (1) Dans ce cas le prix est indiqué avant l'achat. (2) Vidéos du portail www.orange.re hors vidéo de charme à 3€/vidéo. (3) Hors vidéo de charme à 3€/vidéo.

KomZot Pro : les options

valable depuis
La Réunion

Les tarifs indiqués sont mensuels.

Prix TTC	Forfait Business Everywhere	Forfaits 2h	Forfaits illimité	Forfait Smartphone	Forfait Premium
Options voix					
intraflotte	non disponible	inclus			
3h appels vers La Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane		10€	non disponible		
Options international : vers l'international (tous pays du Monde hors Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane)					
1h d'appels + 200 SMS	non disponible	8€			
2h d'appels + 500 SMS		14€			
4h d'appels + 500 SMS		20€			
> Option Internet : Au-delà du volume d'Internet inclus dans votre option, votre débit est réduit, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût.					
1 Go ⁽¹⁾	4,99€				
20 Go ⁽¹⁾	9,99€		non disponible		
> Option Orange Sécurité ⁽²⁾					
Option Orange Sécurité Standard	6€				non disponible
Option Orange Sécurité Premium	9€				inclus
> Option Orange Deezer Premium + ⁽³⁾					
Ecoutez partout et tout le temps plus de 30 millions de titres, même sans être connecté à Internet mobile. Profitez également en illimité de tous les contenus musicaux (chaînes TV, vidéos et radios musicales) proposés sur le portail mobile Orange. ⁽¹⁾	9,99€				
> Option TV Max ⁽⁴⁾					
Avec l'option TV max, avez toujours vos émissions préférées sous la main. Regardez en illimité plus de 60 chaînes TV et les vidéos (hors charme) depuis l'application TV d'Orange.	1€				

Ces options sont valables depuis La Réunion, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant. Elles sont souscriptibles sur simple appel au 330 (appel non facturé depuis votre mobile Orange).

(1) Décompte de la consommation d'Internet mobile par tranches de 10Ko indivisibles. L'option permet de naviguer sur Internet au débit maximal autorisé par votre forfait et selon compatibilité de votre mobile. Au-delà du volume d'Internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 128kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût. Crédit mensuel non reportable. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées. (2) Options pour assurer votre mobile réservées aux clients d'Orange, détenteurs d'un abonnement Orange. Conditions complètes dans les notices d'information des options Sécurité. Les options Sécurité pour le mobile sont un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de Chartis par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. (3) 500Mo d'Internet mobile octroyé avec la souscription de l'option puis en cas de dépassement, trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait Internet de l'offre mobile. Accès au service Orange Deezer premium+ : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à La Réunion sur réseaux et mobiles compatibles. (4) Service disponible sur tout équipement compatible. Liste des chaînes incluses dans l'option disponible sur le portail mobile Orange, rubrique «Accueil > Tarifs» et est susceptible d'évolution. Selon compatibilité du mobile.

KomZot Pro : les packs

Définition : un pack est un abonnement composé d'un forfait et d'une ou plusieurs options.

- > Le forfait est disponible avec mobile et engagement 12 ou 24 mois, ou sans mobile et sans engagement.
- > Les options ne sont pas engageantes.

Offres disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange à La Réunion GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+* et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange-business.re

Offre réservée aux professionnels résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec La Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

■ Pack 5h + 1 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
Pack Pro 5€ inclus			
Intraflotte illimités ⁽¹⁾	option	inclus	
2h d'appels ⁽²⁾ + SMS illimités ⁽³⁾	forfait	14€ sans mobile (tarif éco) sans engagement	17€ avec mobile engagement 12 ou 24 mois
+3h d'appels ⁽²⁾	option	10€ sans engagement	
Internet mobile 1 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	option	4,99€ sans engagement	
Prix total TTC du pack		28,99€	31,99€

■ Pack « illimité + 1h international + 20 Go d'Internet »

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
Pack Pro 5€ inclus			
appels ⁽⁵⁾ + SMS illimités ⁽²⁾ 24h/24 7j/7	forfait	25€ sans mobile (tarif éco) sans engagement	40€ avec mobile engagement 12 ou 24 mois
1h d'appels ⁽²⁾ et 200 SMS vers l'international	option	8€ sans engagement	
Internet mobile 20 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	option	9,99€ sans engagement	
Prix total TTC du pack		42,99€	57,99€

■ Pack « Forfait Smartphone + 2h international + Assurances premium »

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
Pack Pro 5€ inclus			
appels illimités ⁽⁶⁾ + SMS illimités ⁽³⁾ 24h/24 7j/7 + Internet mobile 60 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	forfait	44,99€ sans mobile (tarif éco) sans engagement	59,99€ avec mobile engagement 12 ou 24 mois
2h d'appels ⁽²⁾ et 200 SMS vers l'international	option	14€ sans engagement	
Assurance Perte, vol et casse ⁽⁶⁾	option	9€ sans engagement	
Prix total TTC du pack		67,99€	82,99€

* 4G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

Le forfait peut être souscrit séparément des options.

(1) Appels illimité vers les lignes téléphoniques mobiles Orange dont le client entreprise est titulaire à La Réunion. (2) Décomptés à la seconde, dès la première seconde. Hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 1h50 par appel. (3) SMS/MMS hors numéros surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (4) Débit réduit à 128kb/s. (5) Hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (6) Option pour assurer votre mobile réservée aux clients d'Orange, détenteur d'un abonnement forfait. Conditions complètes dans les notices d'information des options Sécurité disponibles sur orange.re. Les options Sécurité pour le mobile sont un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de Chartis par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances.

8 L'assurance «perte, vol, casse» correspond sur le contrat à l'option Sécurité Premium et l'assurance «vol et casse» à l'option Sécurité Standard.

■ Forfait Premium (avec mobile et engagement 12 ou 24 mois)

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
Pack Pro 5€ inclus			
appels illimités ⁽¹⁾ + SMS illimités ⁽²⁾ 24h/24 7j/7 Internet mobile 100 Go (puis débit réduit ⁽³⁾) 4h d'appels ⁽⁴⁾ et 500 SMS vers l'international Assurance Perte, vol et casse ⁽⁵⁾	forfait	78,99€ sans mobile (tarif éco) sans engagement	93,99€ avec mobile engagement 12 ou 24 mois

■ Pack Business Everywhere 22 Go

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
Pack Pro 5€ inclus			
Internet mobile 2 Go (puis débit réduit ⁽³⁾)	forfait	16,99€ sans tablette ou clé (tarif éco) sans engagement	19,99€ avec tablette ou clé engagement 12 ou 24 mois
+ option Internet mobile 20 Go (puis débit réduit ⁽³⁾)	option	9,99€ sans engagement	
Prix total TTC du pack		26,98€	29,98€

■ Détails des communications depuis La Réunion

Prix TTC		Pack 5h + 1 Go	Pack illimité + 1h international + 20 Go	Pack forfait Smartphone + 2h international + Assurances Premium	Forfait Premium	Pack Business Everywhere 22 Go
Crédit de communication mensuel inclus		22€	sans objet			appels et SMS non disponibles sur cette offre
Equivalent d'heures d'appels	vers les fixes et mobiles Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane	5h ⁽⁴⁾	appels illimités ⁽¹⁾			
Prix minute en dépassement du forfait		0,43€ ⁽⁴⁾	sans objet			
SMS		illimités ⁽²⁾				
MMS vers les mobiles Réunion		illimités ⁽²⁾				
Appels et SMS inclus		sans objet	1h ⁽⁴⁾ + 200 SMS	2h ⁽⁴⁾ + 500 SMS	4h ⁽⁴⁾ + 500 SMS	
Prix minute en dépassement du forfait	vers les fixes et mobiles internationaux	0,43€ ⁽⁴⁾ (facturés hors forfait)				
Prix du SMS au-delà des SMS inclus		0,30€ ⁽²⁾ (facturés hors forfait)				
Internet mobile		1 Go (puis débit réduit ⁽³⁾)	20 Go (puis débit réduit ⁽³⁾)	60 Go (puis débit réduit ⁽³⁾)	100 Go (puis débit réduit ⁽³⁾)	22 Go (puis débit réduit ⁽³⁾)

Description de l'offre au chapitre Forfaits KomZot Pro, pages 1 et 2 de la présente fiche tarifaire.

Ces options sont valables depuis La Réunion, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant. Elles sont souscriptibles sur simple appel au 330 (appel non facturé depuis votre mobile Orange).

(1) Hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (2) SMS/MMS hors numéros surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (3) Débit réduit à 128kb/s. (4) Décomptés à la seconde, dès la première seconde. Hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 1h50 par appel. (5) Option pour assurer votre mobile réservée aux clients d'Orange, détenteur d'un abonnement forfait. Conditions complètes dans les notices d'information des options Sécurité disponibles sur orange.re. Les options Sécurité pour le mobile sont un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de Chartis par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. L'assurance «perte, vol, casse» correspond sur le contrat à l'option Sécurité Premium et l'assurance «vol et casse» à l'option Sécurité Standard.

Les services pratiques

Prix TTC

valable depuis
La Réunion

Services disponibles auprès de votre Service Clients	
Facture électronique ⁽¹⁾ et/ou facture détaillée	sans frais supplémentaires
Option secret permanent	sans frais supplémentaires
Blocage appels internationaux ⁽²⁾	sans frais supplémentaires avec le Pack Pro
Blocage SMS internationaux ⁽²⁾	
Blocage data locale ⁽³⁾	
Blocage Roaming ⁽⁴⁾	
Limitation des appels audiotel	3 €
Changement de numéro d'appel	15 €
Renouvellement de carte SIM	sans frais supplémentaires
Déblocage de la carte SIM (code PUK)	sans frais supplémentaires
Duplicata de contrat ou de facture	sans frais supplémentaires
Changement de titulaire	sans frais supplémentaires
Fourniture code de déverrouillage réseau Orange à La Réunion par le Service Clients pour un mobile iPhone (opération sans frais supplémentaire au bout de 3 mois après le 1 ^{er} appel)	100 €
Fourniture code de déverrouillage réseau Orange à La Réunion par le Service Clients pour un mobile autre que iPhone (opération sans frais supplémentaire au bout de 3 mois après le 1 ^{er} appel)	80 €

Les numéros spéciaux

valable depuis
La Réunion

(Sauf mention contraire, les numéros spéciaux sont décomptés hors forfait pour les forfaits Orange).
Prix TTC

les SMS+ et n°courts			
3xxxx	0,15 € sans supplément		
4xxxx	0,15 € + 0,05 €/SMS		
5xxxx	0,15 € + 0,10 €/SMS ou 0,20 €/SMS*		
6xxxx	0,15 € + 0,35 €/SMS		
7xxxx	0,15 € + 0,50 €/SMS ou 0,65 €/SMS*		
8xxxx	0,15 € + entre 1 €/SMS et 4,50 €/SMS*		
les autres SMS			
222 activation offre Orange Deezer Premium+	sans frais supplémentaires		
les numéros spéciaux	numéros commençant par	coût de la communication (C) TTC au départ de La Réunion	coût maximum du service (S) TTC au départ de La Réunion
<p>Sont compris comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.</p> <p>Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).</p> <p>Le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre.</p> <p>Le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée. Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service d'un numéro, consultez notre portail web www.orange.re/numeros-speciaux</p>	0800xxxxxx à 0805xxxxxx	gratuit	gratuit
	0806xxxxxx à 0809xxxxxx	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	gratuit
	081xxxxxxx		0,06 € / min ou 0,14 € / appel
	082xxxxxxx		0,19 € / min ou 0,46 € / appel
	089xxxxxxx		0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	1 IX, 116 XXX (Urgence)	gratuit	gratuit
	30xx / 31xx	gratuit	gratuit
	3xxx (hors 30xx / 31 XX)	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,73 € / min ou 2,72 € appel
	10xx		gratuit ou 0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	118 xxx (Renseignements)		gratuit ou payant (tarif libre)

Les communications vers l'international

valable depuis
La Réunion

Prix TTC

services	destinations	Toutes destinations hors Réunion, Métropole, Mayotte, Guyane, Guadeloupe et Martinique
Appels		0,43€/min
SMS		0,30€/SMS

Appels facturés à la seconde dès la première seconde. Pour les forfaits : appels et SMS facturés hors forfait.

*Tarif selon l'éditeur du service (numéro court à indiquer).

Les communications depuis l'international


































































Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de La Réunion avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

Retrouvez le détail des opérateurs de chaque pays sur votre portail www.orange-business.re


■ Les zones


Si vous êtes client KomZot Pro, ci-dessous la liste des pays où vous pouvez utiliser votre mobile Orange.

Les communications seront facturées selon les modalités figurant au tableau ci-dessous.

France Métropolitaine et zone Outre-mer** (hors Réunion et Mayotte)	France Métropolitaine   , Guadeloupe  , Guyane  , Martinique  , Saint-Barthélemy (Orange)  , Saint-Martin (Orange)  , Saint-Pierre et Miquelon
zone Europe	Allemagne  , Autriche  , Belgique  , Danemark, Espagne  , Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande  , Italie  , Liechtenstein, Luxembourg  , Malte, Monaco  , Norvège  , Pays-Bas  , Pologne  , Portugal  , République tchèque  , Roumanie  , Royaume-Uni  , Slovaquie  , Suède  , Suisse 
zone Orange Océan Indien***	Orange Maurice  , Orange Madagascar 
zone Afrique	Afrique du Sud  , Algérie, Botswana  , Cameroun  , Centrafrique  , Comores, Congo-Kinshasa  , Côte d'Ivoire  , Djibouti, Egypte  , Gabon, Guinée Bissau  , Guinée Conakry  , Guinée équatoriale, Kenya  , Madagascar  , (Telma), Maldives, Mali  , Maroc  , Maurice  , (MTML - Emte), Mozambique, Namibie, Niger  , Nigeria, Ouganda  , Sénégal  , Seychelles, Tanzanie, Tunisie 
zone Reste du monde	Andorre, Arabie saoudite, Argentine, Arménie  , Australie  , Bahreïn, Bolivie, Brésil, Cambodge, Canada  , Chine  , Dominicaine (République)  , Emirats arabes unis  , Etats-Unis, Fidji  , Hong Kong  , Inde  , Irak  , Japon  , Jordanie  , Liban, Malaisie, Mexique  , Moldavie  , Mongolie, Myanmar, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Philippines, Polynésie française, Qatar  , Russie  , Saint Martin (Telcell), Serbie, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande  , Tonga  , Turquie  , Ukraine, Uruguay, Vanuatu 

Pays  : destination sur laquelle l'accès à l'Internet mobile est disponible en GPRS ou Edge

Pays  : destination sur laquelle l'accès à l'Internet mobile est disponible en 3G ou H

Pays  : destination sur laquelle l'accès à l'Internet mobile est disponible en 4G, LTE ou 4G+*

* 4G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

** La Zone Outre-Mer comprend La Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

12 *** La Zone Océan Indien comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar.

Tarifs des communications (TTC) depuis un territoire autre que La Réunion

Si vous êtes client KomZot Pro, ci-dessous la liste des pays où vous pouvez utiliser votre mobile Orange. Les communications seront facturées selon les modalités figurant au tableau ci-dessous.

destination appelée	zone d'appel (origine)	France métropolitaine et zone Outre-Mer** (hors Réunion et Mayotte)	zone Europe	zone Orange Océan Indien**	zone Afrique	zone Reste du monde
appel local (vers pays visité)		"Tarif local" (lire 1 page 13)		0,55 €/min	1,00 €/min	1,20 €/min
appel vers La Réunion ou Mayotte				1,50 €/min	2,00 €/min	3,00 €/min
appel vers Métropole ou zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)				2,50 €/min	2,50 €	
appel vers Europe (tous les pays d'Europe)						
appel vers Afrique (tous les pays d'Afrique, Madagascar et Maurice inclus)		2,50 €/min				
appel vers Reste du monde (tous les autres pays)		3,00 €/min				
appel reçu		gratuit		0,50 €/min	0,75 €/min	1,75 €/min
SMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM ou Europe		"Tarif local" (lire 1 page 13)			0,30 €/min	
SMS émis vers Zone Afrique ou Reste du Monde		0,30 €/min				
SMS reçu		gratuit				
Internet mobile		"Tarif local" (lire 1 page 13)		4 €/Mo	15 €/Mo	20 €/Mo
GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+*		facturé par tranche de 10 ko				

Communications facturées dans le forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre.

Communications facturées hors forfait.

Conditions spécifiques

■ depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte) et les pays de la zone Europe (y compris la Suisse) :

Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers La Réunion comme si vous étiez à La Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive.

Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « **Tarif Local** »

(1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à La Réunion et :

- que vous appelez un mobile Réunion
- que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Réunion
- que vous utilisez l'internet mobile à La Réunion

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « **plafond Eurotarif** »

Le « plafond Eurotarif »

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et l'Europe vers ces destinations. C'est-à-dire que **si votre « Tarif Local » est supérieur au « plafond Eurotarif », ce dernier s'applique :**

- tarification des appels émis plafonnée à 0,21 €/min
- tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
- tarification des SMS plafonnée à 0,07 €/SMS
- tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,16 €/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

* 4G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

** La Zone Outre-Mer comprend La Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

*** La Zone Océan Indien comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar.

Appels et SMS

- Les **appels** et **SMS** émis depuis la **France Métropolitaine**, la **zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et **l'Europe** à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de La Réunion, de Mayotte et de **l'Europe** sont facturés au « **Tarif Local** » **dans votre forfait** dans la limite du crédit de communication de votre offre Le « plafond Eurotarif » s'applique.
- Les **appels** et **SMS** reçus en **France Métropolitaine**, en **zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et dans les pays de **la zone Europe ne sont pas facturés**.
- Les **appels** et **SMS** émis vers les autres zones (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.

Internet mobile

L'internet mobile en **France métropolitaine**, en **zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et en **Europe** :

- est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option.
 - hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'internet mobile est facturé au « Tarif Local ».
- Le « plafond Eurotarif » s'applique.

Usages des communications

Les communications voix, SMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones. Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- la consommation du client à La Réunion est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- et que le nombre de jours sans connexion à La Réunion est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,01€/Mo ; 0,03€/min émission ; 0,01€/SMS émis.

■ depuis Mayotte :

Les communications (appels, SMS et internet mobile) faites à Mayotte sont facturées **dans votre Forfait**, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, **comme si vous vous trouviez à La Réunion**. Les appels reçus ne seront pas facturés.

■ depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis **les autres zones** ou à destination de celles-ci (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturées **hors forfait**.

Appels voix et SMS

- Les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.
- Les SMS émis sont facturés hors forfait 0,3 €/SMS.

Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

■ la messagerie vocale :

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le **800** ou le **+262 692 000 801** au prix d'un appel vers La Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le **+262 692 000 800** au prix d'un appel vers La Réunion. Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients. La réception de messages vocaux en **France métropolitaine**, **zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) ou **Europe** est gratuite.

■ votre Service Client :

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le **330** Service et appel gratuits
Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant le **+262 692 000 330** facturé au prix d'un appel vers La Réunion.

Les changements d'offre possibles

		Et je souhaite changer pour une offre...			
		Forfait KomZot Pro	Forfait KomZot Pro tarif éco	Business Everywhere	
Engagement ou réengagement disponible (mois)		12 ou 24	0		
Avec un nouveau mobile		oui	non		
Je suis client...	Forfait Orange Pro (hors tarif éco)	Engagé	Changement à la hausse : OK Changement à la baisse : Au bout de 6 mois d'engagement : OK Avant 6 mois d'engagement : non disponible	non disponible	non disponible (souscription à une nouvelle ligne)
		Désengagé	OK	OK	
	Forfait Orange Pro tarif éco	Engagé	OK	OK	
		Désengagé			
	Business Everywhere	non disponible (souscription à une nouvelle ligne)			

- Lorsqu'un changement d'offre est autorisé alors que la ligne est encore engagée, l'engagement restant continue à courir sur l'offre de destination choisie par le client
- «Non disponible» signifie que le changement n'est pas autorisé.

Le contact efficace au service des pros

Parce ce que votre temps est précieux, Orange vous permet de gérer vos besoins, même à distance :

Par téléphone :

Nos conseillers sont disponibles par téléphone au

330

Service et
appel gratuits

ou

3901

Service gratuit
+ prix appel

⁽¹⁾

En boutique :

Profitez de plus de 15 boutiques partout sur l'île, où nos conseillers se tiennent à votre disposition pour répondre à toutes vos questions

**N'attendez plus en boutique :
votre passage est priorisé.**

**Vous pouvez aussi prendre un rdv en quelques
clics depuis le portail orange-business.re**

Sur Internet :

Connectez-vous sur le site Internet www.orange-business.re*

(1) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

* Coût d'une connexion Internet.

Orange SA au capital de 10 640 226 396 €, 78 rue Olivier de Serres – 75015 Paris – 380 129 866
RCS Paris, Prix HT. Informations valables pour les offres Orange souscrites à La Réunion.

