

# Fiche tarifaire des offres mobiles Performance Entreprises Mayotte

22 juin 2024

Performance Entreprises : l'abonnement Mobile

Performance Entreprises : les options

Les services pratiques

Business Everywhere Entreprises

Les numéros spéciaux

Les communications vers l'international

Les communications depuis l'international

# Performance Entreprises : l'abonnement Mobile

Conçus pour répondre aux besoins des entreprises recherchant la simplicité de gestion et la transparence des coûts, les abonnements Entreprises Mayotte reposent sur un principe tarifaire très simple : un contrat Flotte avec un abonnement par utilisateur et des communications facturées à la durée.

**Offre réservée aux entreprises établies à Mayotte ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.**

Prix HT		Abonnement Mobile Entreprise
Abonnement mensuel par ligne		5 €
Prix minute	Vers la Métropole et les DOM*	0,06 €
Prix du SMS et MMS		0,06 €
Prix du Mo d'Internet Mobile (hors option Internet mobile)		0,06 €

Vous bénéficiez d'un tarif unique pour vos appels et SMS depuis et vers la Mayotte, la métropole et les DOM\*


## Conditions Spécifiques

**Conditions d'accès : Souscription au service à partir de 15 lignes mobiles.**



Tarifcation à la seconde, dès la première seconde

Accès au réseau 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles

## Description des services annexes inclus

-  pour joindre votre service clients
- #123# info conso pour suivre votre consommation
- 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- signal d'appel : pour être averti lorsqu'un correspondant essaie de vous joindre alors que vous êtes déjà en ligne
- présentation du numéro

## Les services Entreprises

- la gestion des lignes mobile sans se déplacer, par appel au 
- parution gratuite à l'annuaire professionnel
- accès au SAV mobile entreprises : SAV effectué par récupération et remise par livreur du mobile neuf chez vous, sous réserve de validation préalable auprès du 
- alerte conso, sur demande auprès de votre service client
- conférence mobile sur demande auprès de votre service client
- Messagerie vocale
- flotte en ligne

## Caractéristiques de l'Internet mobile

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

- 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s
- 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 1800 MHz ou 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz).
- 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception, jusqu'à 225 Mbit/s ou 375 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G.
- 5G : Débits maximums théoriques en réception, jusqu'à 979 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz. En émission, jusqu'à 99 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz.

5G disponible sous réserve de disposer d'un forfait 5G.



Débit minimum en 5G : dans les conditions les plus défavorables, le débit peut être de 0Mbps en réception et en émission (en sous-sol par exemple).

Orange limite le débit à 128kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre. Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait. Le piratage nuit à la création artistique.

Voir zones de couverture sur [pro.orange.re](http://pro.orange.re)

Sans option Internet mobile, l'accès à l'Internet mobile est bloqué par défaut et débloqué sur demande auprès de votre Service Client.

## Service clients

- le service client est disponible du lundi au samedi de 7h à 19h hors jours fériés, au 
- l'assistance à l'utilisation de votre ligne ou de vos équipements est disponible de 7h à 16h30 du lundi au vendredi hors jours fériés 
- le Service Client est accessible depuis l'étranger au +262 692 000 330 (prix d'une communication depuis l'international vers Mayotte)

# Performance Entreprises : les options

Ces options sont souscriptibles sur simple appel au **330** Service et appel gratuits

Offre réservée aux entreprises établies à Mayotte ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Les prix sont mensuels et HT, par ligne

## Options voix et SMS

Intraflotte	3 €
Appels illimités*	29 €
SMS/MMS illimités*	4 €

- Les options voix et SMS sont valables **depuis Mayotte, vers la France métropolitaine et les DOM**\*
- L'intraflotte inclus les appels illimités vers les lignes téléphoniques mobiles Orange dont le client entreprise est titulaire à Mayotte.
- Les communications sont décomptées à la seconde, dès la première seconde
- Les appels illimités n'incluent pas les numéros courts et spéciaux, les appels sont illimités dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.
- Les SMS/MMS illimités hors numéros surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois.
- Le **MMS** est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés, **délivrés uniquement vers la Mayotte**.

## Option Internet sur une ligne voix : choisissez le volume d'Internet le mieux adapté à vos besoins

Internet 1 Go	4,60 €
Internet 20 Go	9,21 €
Internet 40 Go	13,82 €
Internet 60 Go	18,42 €
Internet 80 Go	23,03 €
Internet 100 Go	27,64 €

## Option 5G

Option 5G	5 €
-----------	-----

- Les consommations Internet mobiles sont décomptées par tranches de 10 Ko indivisibles.
- L'option permet de naviguer sur Internet en 4G, selon compatibilité de votre mobile et sous réserve d'être en couverture 4G. Au-delà du volume d'Internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 128kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût.
- Le crédit mensuel n'est pas reportable.
- Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.
- Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer\* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'Internet inclus dans votre offre sont utilisables sans surcoût au tarif Local.
- Le crédit mensuel n'est pas reportable.
- L'option 5G vous permet de naviguer avec l'option Internet choisie depuis le tableau, sur Internet en 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G, sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles. Au-delà du volume d'Internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 128kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût.

## Options international

2h d'appels + 500 SMS	12,90 €
-----------------------	---------

- Les communications sont décomptées à la seconde, dès la première seconde
- L'option vers l'international est valable depuis Mayotte.
- Au-delà du forfait, la facturation des communications vers l'international est décrite en page 7 « Les communications vers l'international »

## Pass internet depuis l'international

Pass EVASION	29 €
--------------	------

- Pass 4 Go valables 31 jours à Maurice, Madagascar et dans de nombreux autres Pays étrangers (liste complète sur le portail pro.orange.re rubrique "Mobile - A l'international").
- Souscription via le #111# l'autorisation de souscription au Pass EVASION doit être activé sur la ligne par le gestionnaire de flotte (limité à 4 souscriptions par mois)

### Option Orange Deezer Premium +

Ecoutez partout et tout le temps plus de 30 millions de titres, même sans être connecté à Internet mobile. Profitez également en illimité de tous les contenus musicaux (chaînes TV, vidéos et radios musicales) proposés sur le portail mobile Orange.

11,99 €

- 500 Mo d'Internet mobile octroyé avec la souscription de l'option puis en cas de dépassement, trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait Internet de l'offre mobile.
- Accès au service Orange Deezer premium+ : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté.
- Service accessible sur tous mobiles compatibles l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à Mayotte sur réseaux et mobiles compatibles.

### Option TV Max

Avec l'option TV max, ayez toujours vos émissions préférées sous la main. Regardez en illimité plus de 60 chaînes TV et les vidéos (hors charme) depuis l'application TV d'Orange ou depuis le portail mobile Orange.

0,92 €

- Service disponible sur tout équipement compatible. Liste des chaînes incluses dans l'option disponible sur le portail mobile Orange, rubrique "Accueil > Tarifs" et est susceptible d'évolution. Selon compatibilité du mobile.

### Conférence mobile

Accès au service

inclus

Prix des communications

prix d'un appel

- Options pour organiser une conférence mobile et réunir jusqu'à 5 personnes à tout moment, quel que soit leur opérateur, quel que soit leur numéro, fixe ou mobile et où qu'elles se trouvent
- Chaque numéro appelé est facturé au prix d'une communication, tel que défini dans la présente Fiche Tarifaire

### Alerte Conso

l'option alerte conso gestionnaire

offert

l'option alerte conso utilisateur

offert

l'option alerte conso duo

offert

- Options de gestion qui permet de fixer un seuil d'alerte pour la consommation de chaque collaborateur. Dès que le seuil est atteint, une alerte est envoyée, selon l'option choisie :
  - par e-mail et/ou par SMS,
  - à vous et/ou à votre/vos collaborateur(s).
- Les conditions du Service Alerte Conso sont définies dans les Conditions Spécifiques de l'offre.

### Limitation d'usages

Blocage appels internationaux <sup>(1)</sup>Blocage SMS internationaux <sup>(1)</sup>Blocage data <sup>(2)</sup>Blocage Roaming <sup>(3)</sup>Blocage roaming hors Europe <sup>(4)</sup>Blocage data roaming hors Europe <sup>(4)</sup>Blocage MMS <sup>(3)</sup>

Limitation des appels audiotel

sans frais supplémentaires  
activés par défaut, peuvent être  
désactivés sur demande auprès  
du Service Client

sans frais supplémentaires

sans frais supplémentaires

2,76 €

- Options pour limiter les appels d'un collaborateur.

<sup>(1)</sup> Depuis la Réunion, vers toutes les destinations internationales

<sup>(2)</sup> Depuis Mayotte

<sup>(3)</sup> Depuis l'international, la métropole et les DOM, hors Mayotte

<sup>(4)</sup> Depuis l'international, hors métropole, DOM et Europe

## Les services pratiques

Services disponibles auprès de votre Service Clients	
Facture électronique <sup>(1)</sup>	sans frais supplémentaires
Facture détaillée	sans frais supplémentaires
Changement de numéro d'appel	13,82 €
Renouvellement de carte SIM/eSIM	sans frais supplémentaires
Déblocage de la carte SIM/eSIM (code PUK)	sans frais supplémentaires
Duplicata de contrat ou de facture	sans frais supplémentaires
Changement de titulaire	sans frais supplémentaires
Fourniture code de déverrouillage réseau Orange à Mayotte par le Service Clients pour un mobile iPhone (opération sans frais supplémentaire au bout de 3 mois après le 1 <sup>er</sup> appel)	92,17 €
Fourniture code de déverrouillage réseau Orange à Mayotte par le Service Clients pour un mobile autre qu'iPhone (opération sans frais supplémentaire au bout de 3 mois après le 1 <sup>er</sup> appel)	73,73 €

<sup>(1)</sup> La facture est disponible sur Flotte En Ligne

# Business Everywhere **Entreprises**



Les abonnements Business Everywhere Entreprise offre une connexion Internet en mobilité qui inclut le très haut débit mobile 4G/4G+. Il est disponible sur l'ensemble des couvertures réseau d'Orange à Mayotte GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un équipement compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur [4g.orange.yt](http://4g.orange.yt)  
Offre réservée aux entreprises établies à Mayotte ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix HT	Business Everywhere Entreprises
Abonnement mensuel par ligne, avec 2 Go d'Internet mobile inclus	18 €

## Option Internet sur une ligne Business Everywhere : choisissez le volume d'Internet le mieux adapté à vos besoins

Internet 1 Go	4,60 €
Internet 20 Go	9,21 €
Internet 40 Go	13,82 €

- Les caractéristiques des options Internet sont décrites en page 2.

## Conditions Spécifiques

### Conditions d'accès : Souscription au service à partir de 15 lignes mobiles

Accès au réseau 4G avec équipements compatibles. Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.

### Description de l'offre

L'abonnement Business Everywhere Entreprises est une offre de connexion en mobilité, soumise à conditions, valable à Mayotte, sous réserve de couverture GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ et d'un équipement compatible.

L'abonnement Business Everywhere Entreprises inclus 2 Go d'Internet mobile.

L'abonnement Business Everywhere Entreprises ne permet pas d'usages voix, SMS et MMS.

Les usages en roaming sont bloqués par défaut et déblocables sur demande auprès de votre service client ou via l'interface de gestion Flotte En Ligne.

### Description des services annexes inclus

- info conso en faisant le #111# depuis votre terminal

### Décompte des communications incluses

Le forfait Business Everywhere entreprise est décompté par tranches de 10 Ko indivisibles.

### Caractéristiques de l'Internet mobile

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

- 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s
- 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 1800 MHz ou 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz).
- 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception, jusqu'à 225 Mbit/s ou 375 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G.

Pour plus de confort, le très haut débit mobile 4G/4G+ est inclus dans votre offre.

Voir zones de couverture sur [4g.orange.yt](http://4g.orange.yt)

Orange limite le débit à 128kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre. Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait. Le piratage nuit à la création artistique.

### Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+, **sous réserve de détenir un équipement compatible et d'être sous zone de couverture.**

# Les numéros spéciaux

(Sauf mention contraire, les numéros spéciaux sont décomptés hors forfait pour les forfaits Orange).

Prix HT

les SMS+ et n° courts				
3xxxx	0,14 € sans supplément			
4xxxx	0,14 € + 0,05 €/SMS			
5xxxx	0,15 € + 0,09 €/SMS ou 0,18 €/SMS*			
6xxxx	0,14 € + 0,32 €/SMS			
7xxxx	0,14 € + 0,46 €/SMS ou 0,60 €/SMS*			
8xxxx	0,14 € + entre 0,92 €/SMS et 4,15 €/SMS*			
les autres SMS				
222 activation offre Orange Deezer Premium+	sans frais supplémentaires			
les numéros spéciaux	numéros commençant par	coût de la communication (C) au départ de Mayotte	coût maximum du service (S) au départ de Mayotte	
<p>Sont compris comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.</p> <p>Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre.</li> <li>- Le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée. <p>Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, reportez-vous à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service un numéro, consultez notre portail web <a href="http://www.orange.re/numeros-speciaux">www.orange.re/numeros-speciaux</a></p> </li></ul>	0800xxxxxx à 0805xxxxxx	gratuit	gratuit	
	0806xxxxxx à 0809xxxxxx	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	gratuit	gratuit
	081xxxxxxx		0,06 € / min ou 0,13 € / appel	
	082xxxxxxx		0,18 € / min ou 0,42 € / appel	
	089xxxxxxx		0,67 € / min ou 2,51 € / appel	
	1 IX, 116 XXX (Urgence)	gratuit	gratuit	
	30xx / 31xx	gratuit	gratuit	
	3xxx (hors 30xx / 31 XX)	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,73 € / min ou 2,72 € appel	
	10xx		gratuit ou 0,73 € / min ou 2,72 € / appel	
	118 xxx (Renseignements)		gratuit ou payant (tarif libre)	

# Les communications vers l'international

valable depuis  
Mayotte

Prix HT

service \ destination	Vers Zone Europe	Vers Zone Business	Vers Madagascar	Vers Reste du monde
appels voix	0,15 € /min	0,35 € /min	0,49 € /min	1,25 € /min
SMS	0,15 € /SMS	0,28 € /SMS		

## Décompte des communications

Les communications vers l'international sont décomptées par palier de 15 secondes, après une 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

Les appels voix vers téléphone par satellite (Iridium, Emsat...) = indicatifs... +881... ou +882... sont facturés 6€/min

## Les zones tarifaires

Zone Europe	Albanie ; Allemagne ; Andorre ; Autriche ; Belgique ; Bulgarie ; Chypre ; Croatie ; Danemark ; Espagne ; Estonie ; Finlande ; Gibraltar ; Grèce ; Hongrie ; Irlande ; Italie ; Lettonie ; Liechtenstein ; Lituanie ; Luxembourg ; Malte ; Monaco ; Norvège ; Pays-Bas ; Pologne ; Portugal ; République tchèque ; Roumanie ; Royaume-Uni ; Saint-Marin ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Suisse
Zone Business	Afrique du Sud ; Australie ; Canada ; Chine ; Comores ; Émirats arabes unis ; Hong Kong ; Inde ; Indonésie ; Israël ; Kenya ; Malaisie ; Maldives ; Maroc ; Maurice ; Mozambique ; Nouvelle Zélande ; Nouvelle-Calédonie ; Polynésie française ; Saint Marin ; Seychelles ; Singapour ; Taiwan ; Tanzanie ; Thaïlande ; USA ; Vietnam ; Wallis-et-Futuna
Reste du monde	Pays non listés



# Les communications depuis la métropole et l'international

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de La Réunion avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

## Les zones d'appel

Zone d'appel	Pays
France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion et Mayotte)	France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon
Zone Europe	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède
Zone Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse
Zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice	Afrique du Sud, Madagascar, Maurice
Zone Afrique	Comores, Seychelles et pays du continent Africain détails sur le portail pro.orange.re
Zone Reste du monde	tous les autres Pays détails sur le portail pro.orange.re

Retrouvez les détails des Pays et tarifs par service sur votre portail pro.orange.re rubrique «Mobile - A l'international».

## Les tarifs des communications (HT) depuis un territoire autre que Mayotte

Usage / Lieu d'usage	France métropolitaine et zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)	Zones Europe + Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice	Zone Afrique	Zone Reste du monde
Appel local (vers pays visité)	« Tarif local »		0,51 €/min	0,93 €/min	1,11 €/min
Appel vers la Réunion ou Mayotte			1,39 €/min	1,85 €/min	2,77 €/min
Appel vers Métropole ou Zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)			2,31 €/min	2,31 €	
Appel vers Europe + Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse					
Appel vers Afrique (tous les pays d'Afrique, Madagascar et Maurice inclus)			2,31 €/min		
Appel vers Reste du monde (tous les autres pays)			2,77 €/min		
Appel reçu	gratuit	0,46 €/min	0,70 €/min	1,62 €/min	
SMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM ou Europe	« Tarif local »		0,28 €/min		
SMS émis vers autres Zones	0,28 €/sms				
SMS reçu	gratuit				
MMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM	« Tarif local »		0,42 €/Mo	0,62 €/Mo	0,83 €/Mo
	Gratuit		0,42 €/Mo		
MMS reçu	« Tarif local »		3,69 €/Mo	9,3 €/Mo	9,3 €/Mo
Internet mobile 3G/3G+/H+/4G/4G+	facturé par tranche de 10 ko				

Communications facturées dans le Forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre.

Communications facturées Hors Forfait

## Conditions spécifiques

Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers la Réunion comme si vous étiez à la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive (voir section : **usages des communications**).

Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « **Tarif Local** ».

### (1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à Mayotte et :

- que vous appelez un mobile Mayotte
- que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Mayotte
- que vous envoyez un MMS à destination d'un mobile Mayotte
- que vous utilisez l'internet mobile à Mayotte

### Appels, SMS et MMS

- Les appels, SMS et MMS émis depuis la France Métropolitaine et la zone Outre-Mer\* (hors Réunion Mayotte) et l'Europe à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer\*, de La Réunion, de Mayotte et de l'Europe sont facturés au « Tarif Local » dans votre forfait dans la limite du crédit de communication de votre offre.
- Les appels et SMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.
- Les appels, SMS et MMS reçus en France Métropolitaine, en zone Outre-Mer\* (hors Réunion Mayotte) et dans les pays de la zone Europe ne sont pas facturés.

### Internet mobile

L'Internet mobile en France métropolitaine, en zone Outre-Mer\*

(hors Réunion Mayotte) et en Europe :

- est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option.
- hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'Internet mobile vous est facturé ou le débit est réduit en fonction de votre offre dans les mêmes conditions que si vous étiez à La Réunion.

### Usages des communications

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer\* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

> la consommation du client à La Réunion est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,

> et que le nombre de jours sans connexion à La Réunion est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 3€HT/Go ; 0,03€HT/min émise ; 0,01€HT/SMS émis.

### ■ Depuis Andorre, Monaco, Royaume-Uni et Suisse :

Ces Pays ne font pas partie de l'espace Economique Européen mais Orange permet à ses clients de la Réunion d'y utiliser leurs services mobiles dans les mêmes conditions que s'ils se trouvaient en Métropole ou en Europe.

### ■ Depuis La Réunion :

Les communications (appels, SMS, MMS et Internet mobile) sont facturées dans votre Forfait, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, comme si vos utilisateurs se trouvaient à La Réunion. Les appels reçus ne seront pas facturés.

### ■ Depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis les autres zones ou à destination de celles-ci (zone Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturées hors forfait.

### Appels voix, SMS et MMS

- les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Afrique du Sud, Madagascar, Maurice ou Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.
- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,28 €/SMS. La réception de SMS est gratuite.
- les MMS émis et reçus sont facturés hors forfait.

### Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

La souscription au Pass EVASION à 29€ permet de bénéficier de 4Go d'internet mobile valables 31 jours à Maurice, Madagascar et dans de nombreux autres Pays étrangers dont la liste complète est accessible sur le portail pro.orange.re rubrique «Mobile - A l'international». Souscription via le #111# . Nécessite l'autorisation du gestionnaire de flotte.

\*La Zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon

## ■ La messagerie vocale

Depuis chaque mobile, la messagerie associée reste joignable en appelant le 800 ou le +262 692 000 801 au prix d'un appel vers La Réunion. Depuis tout autre téléphone de tout pays vos utilisateurs peuvent consulter leur messagerie en appelant le +262 692 000 800 au prix d'un appel vers La Réunion.

Il leur faudra alors saisir leur numéro de mobile et le code qu'ils ont indiqué lors de la première consultation de leur messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

La réception de messages vocaux en France métropolitaine, zone Outre-Mer\* ou Europe est gratuite.

## ■ Votre service clients

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le 330 au prix d'un appel vers La Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant le +262 692 000 330 facturé au prix d'un appel vers La Réunion.

---

\* La Zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon

## Le contact efficace au service des Entreprises

Parce ce que votre temps est précieux, Orange vous permet de gérer à distance :

### Par téléphone :

Nos conseillers sont joignables par téléphone de 7h à 19h même le samedi au

