

Fiche tarifaire des offres Performance Entreprises

Avril 2023

Performance Entreprises : l'abonnement Mobile	1
Performance Entreprises : les options	2
Les services pratiques	4
Business Everywhere Entreprises	6
Les numéros spéciaux	7
Les communications vers l'international	8
Les communications depuis l'international	8
Les changements d'offre possibles	11

Performance Entreprises : l'abonnement Mobile



Conçus pour répondre aux besoins des entreprises recherchant la simplicité de gestion et la transparence des coûts, les abonnements Performance Entreprises reposent sur un principe tarifaire très simple : un abonnement par utilisateur et des communications facturées à la durée.

Offre réservée aux entreprises établies à la Réunion ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix HT		Abonnement Mobile Entreprise
Abonnement mensuel par ligne		5 €
Prix minute	Depuis et vers Réunion, Mayotte, Métropole et la zone Outre-mer	0,08 €
Prix du SMS		0,06 €
Prix du MMS		0,42 €
Prix du Mo d'Internet Mobile (hors option Internet mobile)		0,10 €

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations sont au tarif Local Réunion.

Durée(s) d'engagement

La souscription d'une offre Performance Entreprises sans mobile est sans engagement.

La souscription d'une offre Performance Entreprises avec mobile est avec un engagement de 12 ou 24 mois.

Conditions Spécifiques

Conditions d'accès : Souscription au service à partir de 6 lignes mobiles.

Tarifcation à la seconde, dès la première seconde.

Accès au réseau 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles.

Description des services annexes inclus

- pour joindre le service clients.
- #123# info conso pour suivre votre consommation.
- 800 pour accéder à la messagerie vocale.
- Signal d'appel : pour que l'utilisateur soit averti lorsqu'un correspondant essaie de le joindre alors qu'il est déjà en ligne.
- Présentation du numéro.

Les services Entreprises

- La gestion des lignes mobile sans se déplacer, par appel au .
- Parution gratuite à l'annuaire professionnel.
- Accès au SAV mobile pro : SAV effectué sous 10 jours ouvrés (sauf batterie et accessoires), en boutique ou à l'adresse de votre choix (récupération et remise du mobile par Chronopost).
- Alerte conso, sur demande auprès du service client
- Conférence mobile sur demande auprès du service client.
- Messagerie vocale+.
- Flotte En Ligne.
- Accès au service de prêt de téléphone mobile pendant la durée des réparations.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur www.orange-business.re.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
5G	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

Sans option Internet mobile, l'accès à l'Internet mobile est bloqué par défaut et débloqué sur demande du gestionnaire auprès du Service Client.

■ 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+, 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.

■ 5G disponible sous réserve de disposer d'une option 5G compatible.

■ **Débits maximums théoriques en 5G** : en réception, jusqu'à 2,1 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G, ou 975 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz. En émission, jusqu'à 126 Mbit/s en zone couvertes en 3,5 GHz avec agrégation de la bande d'ancrage 4G, ou 99 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz.

■ **Débit minimum en 5G** : dans les conditions les plus défavorables, le débit peut être de 0Mbps en réception et en émission (en sous-sol par exemple).

Frais additionnels

En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.

Service clients

- Le service client est disponible du lundi au samedi de 8h à 20h hors jours fériés, au .
- L'assistance à l'utilisation de votre ligne ou de vos équipements est disponible de 8h à 17h30 du lundi au vendredi hors jours fériés .
- Le Service Client est accessible depuis l'étranger au +262 692 000 330 (prix d'une communication depuis l'international vers la Réunion).

* La Zone Outre-Mer comprend la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Performance Entreprises : les options

valable depuis
La Réunion

Ces options sont souscriptibles sur simple appel au **330** Service & appel gratuits

Offre réservée aux entreprises établies à la Réunion ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Les prix sont mensuels et HT, par ligne

Options voix et SMS

Intraflotte	3 €
3h d'appels	9,22 €
Appels illimités	29 €
SMS/MMS illimités	4 €

- Les options voix et SMS sont valables **depuis la Réunion, France métropolitaine, Zone Outre-Mer* et Europe.**
- L'intraflotte inclus les appels illimités vers les lignes téléphoniques mobiles Orange dont le client entreprise est titulaire à la Réunion.
- Les communications sont décomptées à la seconde, dès la première seconde.
- L'option «Appels illimités» comprend les appels illimités vers la Réunion, Mayotte, la Métropole et la zone Outremer dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel (hors numéros courts et surtaxés).
- L'option «SMS/MMS illimités» comprend :
 - les SMS illimités vers la Réunion, Mayotte, la Métropole et la zone Outremer
 - les MMS illimités vers la Réunion et Mayotte dans la limite de 100 correspondants différents/mois et hors numéros surtaxés.
- Le **MMS** est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.
- Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.

Les prix sont mensuels et HT, par ligne

Option Internet sur une ligne voix : choisissez le volume d'Internet le mieux adapté à vos besoins

Internet 5 Go	4,60 €
Internet 30 Go	9,21 €
Internet 40 Go	13,82 €
Internet 60 Go	18,42 €
Internet 80 Go	23,03 €
Internet 100 Go	27,64 €

- **Une Option Internet choisie du tableau permet d'accéder au réseau 5G en souscrivant à une option supplémentaire à 5€ HT par mois (par ligne).**
- Les consommations Internet mobiles sont décomptées par tranches de 10 Ko indivisibles.
- Une option Internet choisie depuis le tableau avec l'option 5G permet de naviguer sur Internet en 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G, sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles. Au-delà du volume d'internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 128kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût.
- Le crédit mensuel n'est pas reportable.

Lors de vos voyages en Métropole, en Zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre offre sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion. Le service de roaming sur réseau 5G n'est disponible que sur le réseau Orange France.

Les prix sont mensuels et HT, par ligne

Options international

1h d'appels + 200 SMS	Vers l'international (tous pays du Monde hors Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane)	7,37 €
2h d'appels + 500 SMS		12,90 €
4h d'appels + 500 SMS		18,43 €

- Les communications sont décomptées à la seconde, dès la première seconde.
- Les options vers l'international sont valables depuis la Réunion.

Les prix sont mensuels et HT, par ligne

Option Orange Sécurité

Option Orange Sécurité Standard	5,53 €
Option Orange Sécurité Premium	8,29 €

- Options pour assurer votre mobile réservées aux clients d'Orange, détenteurs d'un abonnement Orange. Conditions complètes dans les notices d'information des options Sécurité disponibles sur le site <http://www.orange-business.re>. Les options Sécurité pour le mobile sont constituées d'un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de Chartis par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances.

* La Zone Outre-Mer comprend la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Pass internet depuis l'international

Pass Océan Indien	26,73 €
-------------------	---------

- Utilisez 2 Go d'internet valables 31 jours ⁽¹⁾ lors de vos déplacements à Maurice, Madagascar ou en Afrique du Sud. L'achat de ce pass est soumis à l'autorisation du gestionnaire de flotte.
- Les pass Internet ne sont pas compatibles avec le réseau 5G en roaming.

Les prix sont mensuels et HT, par ligne

Option Orange Deezer Premium +

Ecoutez partout et tout le temps plus de 30 millions de titres, même sans être connecté à Internet mobile.	10,13 €
--	---------

- 500 Mo d'Internet mobile octroyé avec la souscription de l'option puis en cas de dépassement, trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait Internet de l'offre mobile.
- Accès au service Orange Deezer premium+ : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté.
- Service accessible sur tous mobiles compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à la Réunion sur réseaux et mobiles compatibles.

Les prix sont mensuels et HT, par ligne

Option TV Max

Avec l'option TV max, ayez toujours vos émissions préférées sous la main.	0.92 €
---	--------

- Service disponible sur tout équipement compatible. Liste des chaînes incluses dans l'option disponible sur le portail mobile Orange, rubrique «Accueil > Tarifs» et susceptible d'évolution.

Conférence mobile

Accès au service	Inclus
Prix des communications	Prix d'un appel

- Options pour organiser une conférence mobile et réunir jusqu'à 5 personnes à tout moment, quel que soit leur opérateur, quel que soit leur numéro, fixe ou mobile et où qu'elles se trouvent.
- Chaque numéro appelé est facturé au prix d'une communication, tel que défini dans la présente Fiche Tarifaire

Alerte Conso

L'option alerte conso gestionnaire	Offert
L'option alerte conso utilisateur	Offert
L'option alerte conso duo	Offert

- Options de gestion qui permet de fixer un seuil d'alerte pour la consommation de chaque collaborateur. Dès que le seuil est atteint, une alerte est envoyée, selon l'option choisie :
 - par e-mail et/ou par SMS,
 - au Gestionnaire et/ou à l'Utilisateur.
- Les conditions du Service Alerte Conso sont définies dans les Conditions Spécifiques du service.

Les prix sont mensuels et HT, par ligne

Limitation d'usages

Blocage des appels sortants vers l'international (hors métropole et DOM)	Sans frais supplémentaire Option activée par défaut (désactivation sur demande auprès du service client)
Blocage des SMS sortants vers l'international (hors métropole et DOM)	
Blocage de tous les usages depuis l'étranger (hors Réunion et Mayotte)	
Blocage des usages internet (depuis toutes destinations)	
Blocage des MMS sortants	Sans frais supplémentaire
Blocage Data	
Blocage des usages internet depuis l'étranger (hors depuis Europe, Métropole et DOM)	
Blocage de tous les usages depuis l'étranger (hors depuis Europe, Métropole et DOM)	
Limitation des appels audiotel (numéros surtaxés)	2,76 €
Blocage des appels sortants	Sans frais supplémentaire
Blocage des appels entrants	

- Options activables par le gestionnaire de flotte pour limiter les usages d'un collaborateur.

(1) Consommation d'internet mobile décompté par tranches de 10Ko indivisibles. Usages à Maurice, Madagascar et en Afrique du Sud sur réseaux et mobiles compatibles. Pass à souscrire via le #111# valable dès la réception du SMS de confirmation. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un nouveau pass EVASION avant de l'avoir totalement consommé ou avoir dépassé sa date de fin de validité.

Device Management Express

Abonnement mensuel par ligne	3 €
Mise en service (par client) (appliqué en une fois lors de la première souscription de l'option)	250 €

- L'option est soumise à un engagement minimum de 12 mois.
- Les conditions spécifiques de l'offre sont disponibles auprès de votre interlocuteur Orange.

Descriptif : en tant que gestionnaire de flotte, vous gérez et sécurisez en temps réel une flotte de smartphones et tablettes multi-OS via une interface web accessible 24/7.

Le service comprend :

- Une interface sécurisée d'administration à la main de votre gestionnaire accessible depuis Internet, permettant de gérer et de configurer à distance les terminaux mobiles de l'entreprise (inventaire, déploiement de compte de messagerie/wifi/APN, gestion des applications mobiles, verrouillage ou effacement à distance...).
- Le déploiement sur les équipements de vos utilisateurs (application de sauvegarde et récupération des données comme les contacts, l'agenda et les SMS).
- Une interface web utilisateurs qui permet d'effectuer certaines actions de manière autonome comme l'effacement, le verrouillage à distance ou encore la géolocalisation...

Les services pratiques

valable depuis
La Réunion

Prix HT, payé à la souscription

Services disponibles auprès de votre Service Clients	
Facture électronique ⁽¹⁾	Sans frais supplémentaire
Facture détaillée	Sans frais supplémentaire
Option secret permanent	2,76€/mois
Changement de numéro d'appel	13,82 €
Renouvellement de carte SIM	Sans frais supplémentaire
Déblocage de la carte SIM (code PUK)	Sans frais supplémentaire
Changement de titulaire	Sans frais supplémentaire
Choix d'un numéro Gold	300 €
Choix d'un numéro Platine	600 €

(1) La facture est disponible sur Flotte En Ligne

Business Everywhere Entreprises

Les abonnements Business Everywhere Entreprise offrent une connexion Internet en mobilité qui inclut le très haut débit mobile 5G. Il est disponible sous réserve d'être sous couverture réseau d'Orange à La Réunion 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G et pour un usage depuis un équipement compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange-business.re

Offre réservée aux entreprises établies à la Réunion ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix HT	Business Everywhere Entreprises
Abonnement mensuel par ligne, avec 2 Go d'Internet mobile inclus	18 €
Les prix sont mensuels et HT, par ligne	
Option Internet sur une ligne Business Everywhere : choisissez le volume d'Internet le mieux adapté à vos besoins	
Internet 5 Go	4,60 €
Internet 30 Go	9,21 €
Internet 40 Go	13,82 €

Conditions Spécifiques

Conditions d'accès : Souscription au service à partir de 15 lignes, dans le cadre d'un contrat Flotte*

Afin d'accéder au réseau 5G, l'utilisateur doit souscrire à une option 5G à 5€ HT par mois (par ligne), en addition à l'option Internet choisie. Accès au réseau 5G avec équipements compatibles. Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.

Description de l'offre

L'abonnement Business Everywhere Entreprises est une offre de connexion en mobilité, soumise à conditions, valable à la Réunion, sous réserve de couverture 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G et d'un équipement compatible.

L'abonnement Business Everywhere Entreprises inclus 2 Go d'Internet mobile.

L'abonnement Business Everywhere Entreprises ne permet pas d'usages voix, SMS et MMS.

Les usages en roaming sont bloqués par défaut et déblocables sur demande auprès de votre service client ou via l'interface de gestion Flotte En Ligne. Le service de roaming sur réseau 5G n'est disponible que sur le réseau Orange France.

Description des services annexes inclus

- Info conso en faisant le #111# depuis votre terminal.

Décompte des communications incluses

- Le forfait Business Everywhere entreprise est décompté par tranches de 10 Ko indivisibles.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur www.orange.re.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
5G	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

- 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+, 5G sous réserve de disposer d'un équipement et d'une option/forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.
- 5G disponible sous réserve de disposer d'une option 5G compatible.
- Débits maximums théoriques en 5G : en réception, jusqu'à 2,1 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G, ou 975 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz. En émission, jusqu'à 126 Mbit/s en zone couvertes en 3,5 GHz avec agrégation de la bande d'ancrage 4G, ou 99 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz.
- Débit minimum en 5G : dans les conditions les plus défavorables, le débit peut être de 0Mbps en réception et en émission (en sous-sol par exemple).

Orange limite le débit à 128kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre. Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait. **Le piratage nuit à la création artistique.**

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G , **sous réserve de détenir un équipement compatible et d'être sous zone de couverture.**

Les numéros spéciaux

valable depuis
La Réunion

(Sauf mention contraire, les numéros spéciaux sont décomptés hors forfait pour les forfaits Orange).

Prix HT

Les SMS+ et n° courts

La tarification d'un SMS+ comprend :

- Le coût d'envoi d'un SMS vers la Réunion selon votre offre.
- Une surtaxe correspondant au service, selon la grille ci-dessous.

3xxxx	pas de surtaxe
4xxxx	0,05€/sms
5xxxx	0,10€ ou 0,19€/sms
6xxxx	0,33€ ou 0,47€/sms
7xxxx	0,47€ ou 0,60€ ou 0,70€ ou 0,92€/sms
8xxxx	entre 0,93€ et 4,2€/sms
9xxxx	entre 0,01€ et 18,5€/sms

Les autres SMS

222 : activation offre Orange Deezer Premium+

Sans frais supplémentaire

Les numéros spéciaux VOIX :

Sont considérés comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.

Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).

- Le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre.

- Le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée.

Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, reportez-vous à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service un numéro, consultez notre portail web www.orange.re/numeros-speciaux

Numéros commençant par	Coût de la communication (C) au départ de la Réunion	Coût maximum du service (S) au départ de la Réunion
0800xxxxxx à 0805xxxxxx	Gratuit	Gratuit
0806xxxxxx à 0809xxxxxx	Coût d'un appel vers un fixe local selon offre	Gratuit
081xxxxxxx		0,06 € / min ou 0,13 € / appel
082xxxxxxx		0,18 € / min ou 0,42 € / appel
089xxxxxxx		0,67 € / min ou 2,51 € / appel
1 IX, 116 XXX (Urgence)	Gratuit	Gratuit
30xx / 31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx / 31 XX)	Coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,67 € / min ou 2,51 € appel
10xx		Gratuit ou 0,67 € / min ou 2,51 € / appel
118 xxx (Renseignements)		Gratuit ou payant (tarif libre)

Les communications vers l'international

valable depuis
La Réunion

Prix HT

Services \ Destinations	Zone Europe	Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Zone Business	Madagascar	Reste du Monde
Appels	0,15 € /min		0,35 €/min	0,49 €/min	1,25 € /min
SMS	0,06 € /SMS			0,28 € /SMS	

Décompte des communications

Les communications vers l'international sont décomptées par palier de 15 secondes, après une 1ère minute indivisible. Les appels voix vers téléphone par satellite (indicatifs +87... ou +88...) sont facturés 5,53€/min.

Les zones tarifaires

Zone	Pays
Zone Europe	Albanie ; Allemagne ; Autriche ; Belgique ; Bulgarie ; Chypre ; Croatie ; Danemark ; Espagne ; Estonie ; Finlande ; Gibraltar ; Grèce ; Hongrie ; Irlande ; Italie ; Lettonie ; Liechtenstein ; Lituanie ; Luxembourg ; Malte ; Norvège ; Pays-Bas ; Pologne ; Portugal ; République tchèque ; Roumanie ; Saint-Marin ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède
Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	
Zone Business	Afrique du Sud ; Australie ; Canada ; Chine ; Comores ; Émirats arabes unis ; Hong Kong ; Inde ; Indonésie ; Israël ; Kenya ; Malaisie ; Maldives ; Maroc ; Maurice ; Mozambique ; Nouvelle Zélande ; Nouvelle-Calédonie ; Polynésie française ; Saint Marin ; Seychelles ; Singapour ; Taiwan ; Tanzanie ; Thaïlande ; USA ; Vietnam ; Wallis-et-Futuna
Madagascar	
Reste du monde	Tous les autres pays

Les communications depuis l'international

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de La Réunion avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

Les zones d'appel

Zone d'appel	Pays
France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion et Mayotte)	France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon
Zone Europe	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède
Zone Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse
Zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice	Afrique du Sud, Madagascar, Maurice
Zone Afrique	Comores, Seychelles et pays du continent Africain détails sur le portail www.pro.orange.re/travel
Zone Reste du monde	tous les autres Pays détails sur le portail www.pro.orange.re/travel

Retrouvez le détail des opérateurs et services accessibles pour chaque pays sur votre portail www.pro.orange.re/travel.

■ Les tarifs des communications (HT) depuis un territoire autre que la Réunion

Lieu d'usage Usage	France métropolitaine et zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)	Zones Europe + Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice	Zone Afrique	Zone Reste du monde
Appel local (vers pays visité)	« Tarif local » ⁽¹⁾		0,51 €/min	0,93 €/min	1,11 €/min
Appel vers la Réunion ou Mayotte			1,39 €/min	1,85 €/min	2,77 €/min
Appel vers Métropole ou Zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)			2,31 €/min	2,31 €	
Appel vers Europe + Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse					
Appel vers Afrique (tous les pays d'Afrique, Madagascar et Maurice inclus)	2,31 €/min				
Appel vers Reste du monde (tous les autres pays)	2,77 €/min				
Appel reçu	Gratuit		0,46 €/min	0,70 €/min	1,62 €/min
SMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM ou Europe	« Tarif local » (1)		0,28 €/SMS		
SMS émis vers autres Zones	0,28 €/SMS				
SMS reçu	gratuit				
MMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM	« Tarif local » (1)		0,42 €/MMS	0,62 €/MMS	0,83 €/MMS
MMS reçu	Gratuit		0,42 €/MMS		
Internet mobile 3G/3G+/H+/4G/4G+	« Tarif local » (1)		3,69 €/Mo	13,83 €/Mo	18,44 €/Mo
	facturé par tranche de 10 ko				

■ Communications facturées dans le Forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre.

■ Communications facturées Hors Forfait.

Conditions spécifiques

■ Depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte) et les pays de la zone Europe

Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers la Réunion comme si vous étiez à la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive (voir section : **usages des communications**). Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « **Tarif Local** ».

(1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à la Réunion et :

- que vous appelez un mobile Réunion
- que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Réunion
- que vous envoyez un MMS à destination d'un mobile Réunion
- que vous utilisez l'internet mobile à la Réunion

Appels, SMS et MMS

- Les appels, SMS et MMS émis depuis la France Métropolitaine et la zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et l'Europe à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de La Réunion, de Mayotte et de l'Europe sont facturés au « Tarif Local » dans votre forfait dans la limite du crédit de communication de votre offre.
- Les appels et SMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.
- Les appels, SMS et MMS reçus en France Métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et dans les pays de la zone Europe ne sont pas facturés.

Internet mobile

L'Internet mobile en France métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et en Europe :

- est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option.
- hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'Internet mobile vous est facturé ou le débit est réduit en fonction de votre offre dans les mêmes conditions que si vous étiez à La Réunion.

Usages des communications

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- > la consommation du client à La Réunion est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- > et que le nombre de jours sans connexion à La Réunion est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 3€HT/Go ; 0,03€HT/min émise ; 0,01€HT/SMS émis.

■ Depuis Andorre, Monaco, Royaume-Uni et Suisse :

Ces Pays ne font pas partie de l'espace Economique Européen mais Orange permet à ses clients de la Réunion d'y utiliser leurs services mobiles dans les mêmes conditions que s'ils se trouvaient en Métropole ou en Europe.

■ Depuis Mayotte :

Les communications (appels, SMS, MMS et Internet mobile) sont facturées dans votre Forfait, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, comme si vos utilisateurs se trouvaient à La Réunion. Les appels reçus ne seront pas facturés.

■ Depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis les autres zones ou à destination de celles-ci (zone Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturées hors forfait.

Appels voix, SMS et MMS

- les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Afrique du Sud, Madagascar, Maurice ou Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.
- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,28 €/SMS. La réception de SMS est gratuite.
- les MMS émis et reçus sont facturés hors forfait.

Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

A Madagascar, Maurice ou en Afrique du Sud, vous pouvez souscrire via le #111# au Pass EVASION à 29 € pour bénéficier de 2 Go d'internet mobile valable 31 jours. Plus d'infos dans la section «Options».

■ La messagerie vocale

Depuis chaque mobile, la messagerie associée reste joignable en appelant le 800 ou le +262 692 000 801 au prix d'un appel vers La Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vos utilisateurs peuvent consulter leur messagerie en appelant le +262 692 000 800 au prix d'un appel vers La Réunion.

Il leur faudra alors saisir leur numéro de mobile et le code qu'ils ont indiqué lors de la première consultation de leur messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

La réception de messages vocaux en France métropolitaine, zone Outre-Mer* ou Europe est gratuite.

■ Votre service clients

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le 330 au prix d'un appel vers La Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant le +262 692 000 330 facturé au prix d'un appel vers La Réunion.

Les changements d'offre possibles

			OFFRE SOUHAITÉE		
			Abonnement Performance Entreprises* ou Business Everywhere Entreprises*	Forfait KomZot Pro ou Business Everywhere	
				Changement d'offre à la baisse : le forfait souhaité est moins cher que l'offre actuelle (hors options)	Changement d'offre à la hausse : le forfait souhaité est plus cher que l'offre actuelle (hors options)
OFFRE ACTUELLE	Abonnement Performance Entreprises* ou Business Everywhere Entreprises*	avec engagement en cours	Ok	OK pour les flottes en dessous de 6 lignes mobiles	
		sans engagement en cours	Changement d'offre disponible à partir de 6 lignes mobiles	Le client peut changer d'offre après avoir terminé les 6 premiers mois de son engagement en cours (le client conservera l'engagement de son offre actuelle).	Changement d'offre disponible (le client conservera l'engagement de son offre actuelle).
	Forfait KomZot Pro ou Business Everywhere	avec engagement en cours		Dans le cas contraire, le changement d'offre n'est pas disponible.	
		sans engagement en cours		Changement d'offre disponible	Changement d'offre disponible

* hors contrat flotte et Offre sur mesure

Pour effectuer le changement de votre offre, veuillez contacter votre conseiller.

**Vous avez des questions ?
Vous avez besoin d'être conseillé ?
Nous sommes là pour vous répondre**

Par téléphone :

Nos conseillers sont disponibles par téléphone au



Sur Internet :

Connectez-vous sur le site internet <https://pro.orange.re>

(1) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.
Orange SA au capital de 10 640 226 396 € - 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux - RCS Nanterre 380 129 866. Prix HT.
Informations valables pour les offres Orange souscrites à La Réunion.

