

Fiche tarifaire des offres mobiles Performance Entreprises

26 Février 2019

Performance Entreprises : l'abonnement Mobile	1
Performance Entreprises : les options	2
Les services pratiques	4
Business Everywhere Entreprises	6
Les numéros spéciaux	7
Les communications vers l'international	8
Les communications depuis l'international	8
Les changements d'offre possibles	11

Performance Entreprises : l'abonnement Mobile



Conçus pour répondre aux besoins des entreprises recherchant la simplicité de gestion et la transparence des coûts, les abonnements Performance Entreprises reposent sur un principe tarifaire très simple : un abonnement par utilisateur et des communications facturées à la durée.

Offre réservée aux entreprises établies à la Réunion ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix HT		Abonnement Mobile Entreprise
Abonnement mensuel par ligne		5 €
Prix minute	Depuis et vers Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane	0,08 €
Prix du SMS		0,06 €
Prix du MMS vers les mobiles Réunion		0,42 €
Prix du Mo d'Internet Mobile (hors option Internet mobile)		0,10 €

Avec Performance Entreprises, vous bénéficiez d'un tarif unique pour vos appels depuis et vers la Réunion, la métropole et les DOM¹

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer² ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations sont au tarif Local Réunion.

Durée(s) d'engagement

La souscription d'une offre Performance Entreprises sans mobile est sans engagement

La souscription d'une offre Performance Entreprises avec mobile est avec un engagement de 12 ou 24 mois.


Conditions Spécifiques

Conditions d'accès : Souscription au service à partir de 6 lignes mobiles.


Tarifification à la seconde, dès la première seconde

Accès au réseau 4G avec équipements compatibles. Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.

Description des services annexes inclus

-  pour joindre votre service clients
- #123# info conso pour suivre votre consommation
- 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- signal d'appel : pour être averti lorsqu'un correspondant essaie de vous joindre alors que vous êtes déjà en ligne
- présentation du numéro

Les services Entreprises

- la gestion des lignes mobile sans se déplacer, par appel au 
- parution gratuite à l'annuaire professionnel
- accès au SAV mobile pro : SAV effectué sous 5 jours ouvrés en boutique (sauf batterie et accessoires) ou récupération et remise par Chronopost du mobile neuf chez vous
- alerte conso, sur demande auprès de votre service client
- conférence mobile sur demande auprès de votre service client
- Messagerie vocale+
- Flotte En Ligne

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour plus de confort, le très haut débit mobile 4G/4G+ est inclus dans votre offre. Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur www.orange-business.re



- 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s
- 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 1800 MHz ou 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz)
- 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception, jusqu'à 225 Mbit/s ou 375 Mbit/s dans les zones couvertes

Sans option Internet mobile, l'accès à l'Internet mobile est bloqué par défaut et déblocable sur demande auprès de votre Service Client.

Frais additionnels

En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.

Service clients

- le service client est disponible du lundi au samedi de 8h à 20h hors jours fériés, au 
- l'assistance à l'utilisation de votre ligne ou de vos équipements est disponible de 8h à 17h30 du lundi au vendredi hors jours fériés 
- le Service Client est accessible depuis l'étranger au +262 692 000 330 (prix d'une communication depuis l'international vers la Réunion)

¹ Les DOM sont Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane

² La Zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Performance Entreprises : les options

valable depuis
la Réunion

Ces options sont souscriptibles sur simple appel au **330** Service et appel gratuits

Offre réservée aux entreprises établies à la Réunion ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Les prix sont mensuels et HT, par ligne

Options voix et SMS	
intraflotte	3 €
Appels illimités	29 €
3h appels	9,22 €
SMS/MMS illimités	4 €

- Les options voix et SMS sont valables **depuis la Réunion, France métropolitaine, zone Outre-Mer* et Europe.**
- L'intraflotte inclus les appels illimités vers les lignes téléphoniques mobiles Orange dont le client entreprise est titulaire à la Réunion.
- Les communications sont décomptées à la seconde, dès la première seconde
- Les appels illimités n'incluent pas les numéros courts et spéciaux, les appels sont illimités dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.
- Les SMS/MMS illimités hors numéros surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois.
- Le **MMS** est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés, **délivrés uniquement vers la Réunion.**

Option Internet sur une ligne voix : choisissez le volume d'Internet le mieux adapté à vos besoins

Internet 1 Go	4,60 €
Internet 20 Go	9,21 €
Internet 40 Go	13,82 €
Internet 60 Go	18,42 €
Internet 80 Go	23,03 €
Internet 100 Go	27,64 €

- Les consommations Internet mobiles sont décomptées par tranches de 10 Ko indivisibles.
- L'option permet de naviguer sur Internet en 4G, selon compatibilité de votre mobile et sous réserve d'être en couverture 4G. Au-delà du volume d'internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 128kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût.
- Le crédit mensuel n'est pas reportable.
- Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre offre sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion.

Options international

1h d'appels + 200 SMS	vers l'international (tous pays du Monde hors Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane)	7,37 €
2h d'appels + 500 SMS		12,90 €
4h d'appels + 500 SMS		18,43 €

- Les communications sont décomptées à la seconde, dès la première seconde
- Les options vers l'international sont valables depuis la Réunion

Option Orange Sécurité

Option Orange Sécurité Standard	5,53 €
Option Orange Sécurité Premium	8,29 €

- Options pour assurer votre mobile réservées aux clients d'Orange, détenteurs d'un abonnement Orange. Conditions complètes dans les notices d'information des options Sécurité, disponible sur le site <http://www.orange-business.re>. Les options Sécurité pour le mobile sont un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de Chartis par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances.

* La Zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Option Orange Deezer Premium +

Ecoutez partout et tout le temps plus de 30 millions de titres, même sans être connecté à Internet mobile. Profitez également en illimité de tous les contenus musicaux (chaînes TV, vidéos et radios musicales) proposés sur le portail mobile Orange.	9,21 €
---	--------

- 500 Mo d'Internet mobile octroyé avec la souscription de l'option puis en cas de dépassement, trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait Internet de l'offre mobile.
- Accès au service Orange Deezer premium+ : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté.
- Service accessible sur tous mobiles compatibles l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à la Réunion sur réseaux et mobiles compatibles.

Option TV Max

Avec l'option TV max, ayez toujours vos émissions préférées sous la main. Regardez en illimité plus de 60 chaînes TV et les vidéos (hors charme) depuis l'application TV d'Orange ou depuis le portail mobile Orange.	0.92 €
---	--------

- Service disponible sur tout équipement compatible. Liste des chaînes incluses dans l'option disponible sur le portail mobile Orange, rubrique "Accueil > Tarifs" et est susceptible d'évolution. Selon compatibilité du mobile.

Conférence mobile

Accès au service	inclus
Prix des communications	prix d'un appel

- Options pour organiser une conférence mobile et réunir jusqu'à 5 personnes à tout moment, quel que soit leur opérateur, quel que soit leur numéro, fixe ou mobile et où qu'elles se trouvent
- Chaque numéro appelé est facturé au prix d'une communication, tel que défini dans la présente Fiche Tarifaire

Alerte Conso

l'option alerte conso gestionnaire	offert
l'option alerte conso utilisateur	offert
l'option alerte conso duo	offert

- Options de gestion qui permet de fixer un seuil d'alerte pour la consommation de chaque collaborateur. Dès que le seuil est atteint, une alerte est envoyée, selon l'option choisie :
 - par e-mail et/ou par SMS,
 - à vous et/ou à votre/vos collaborateur(s).
- Les conditions du Service Alerte Conso sont définies dans les Conditions Spécifiques de l'offre.

Limitation d'usages

Blocage appels internationaux ⁽¹⁾	sans frais supplémentaires activés par défaut, peuvent être désactivés sur demande auprès du Service Client
Blocage SMS internationaux ⁽²⁾	
Blocage data ⁽²⁾	
Blocage Roaming ⁽³⁾	
Blocage MMS ⁽³⁾	sans frais supplémentaires
Limitation des appels audiotel	2,76 €

- Options pour limiter les appels d'un collaborateur.

⁽¹⁾ Depuis la Réunion, vers toutes les destinations internationales

⁽²⁾ Depuis la Réunion

⁽³⁾ Depuis l'international, la métropole et les DOM, hors Mayotte

Device Management xpress

Abonnement mensuel par ligne	3 €
Mise en service (par client) (appliqué en une fois lors de la première souscription de l'option)	250 €

- L'option est soumise à un engagement minimum de 12 mois.
- Les conditions spécifiques de l'offre sont disponibles auprès de votre interlocuteur Orange.

Descriptif : en tant que gestionnaire de flotte, vous gérez et sécurisez en temps réel une flotte de smartphones et tablettes multi-OS via une interface web accessible 24/7. Le service comprend :

- Une interface sécurisée d'administration à la main de votre gestionnaire accessible depuis Internet, permettant de gérer et de configurer à distance les terminaux mobiles de l'entreprise (inventaire, déploiement de compte de messagerie/wifi/APN, gestion des applications mobiles, verrouillage ou effacement à distance...)
- Le déploiement sur les équipements de vos utilisateurs (application de sauvegarde et récupération des données comme les contacts, l'agenda et les SMS)
- Une interface web utilisateurs qui permet d'effectuer certaines actions de manière autonome comme l'effacement, le verrouillage à distance ou encore la géolocalisation...

Les services pratiques

valable depuis
la Réunion

Services disponibles auprès de votre Service Clients

Facture électronique ⁽¹⁾	sans frais supplémentaires
Facture détaillée	sans frais supplémentaires
Option secret permanent	2,76 €
Changement de numéro d'appel	13,82 €
Renouvellement de carte SIM	sans frais supplémentaires
Déblocage de la carte SIM (code PUK)	sans frais supplémentaires
Duplicata de contrat ou de facture	sans frais supplémentaires
Changement de titulaire	sans frais supplémentaires
Fourniture code de déverrouillage réseau Orange à la Réunion par le Service Clients pour un mobile iPhone (opération sans frais supplémentaire au bout de 3 mois après le 1 ^{er} appel)	92,17 €
Fourniture code de déverrouillage réseau Orange à la Réunion par le Service Clients pour un mobile autre que iPhone (opération sans frais supplémentaire au bout de 3 mois après le 1 ^{er} appel)	73,73 €

(1) La facture est disponible sur Flotte En Ligne

Business Everywhere Entreprises

Les abonnements Business Everywhere Entreprise offre une connexion Internet en mobilité qui inclut le très haut débit mobile 4G. Il est disponible sur l'ensemble des couvertures réseau d'Orange à La Réunion GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un équipement compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange-business.re



Offre réservée aux entreprises établies à la Réunion ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix HT	Business Everywhere Entreprises
Abonnement mensuel par ligne, avec 2 Go d'Internet mobile inclus	18 €

Option Internet sur une ligne Business Everywhere : choisissez le volume d'Internet le mieux adapté à vos besoins	
Internet 1 Go	4,60 €
Internet 20 Go	9,21 €
Internet 40 Go	13,82 €

Conditions Spécifiques

Conditions d'accès : Souscription au service à partir de 15 lignes, dans le cadre d'un contrat Flotte*

Accès au réseau 4G avec équipements compatibles. Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.

Description de l'offre

L'abonnement Business Everywhere Entreprises est une offre de connexion en mobilité, soumise à conditions, valable à la Réunion, sous réserve de couverture GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ et d'un équipement compatible.

L'abonnement Business Everywhere Entreprises inclus 2 Go d'Internet mobile.

L'abonnement Business Everywhere Entreprises ne permet pas d'usages voix, SMS et MMS.

Les usages en roaming sont bloqués par défaut et déblocables sur demande auprès de votre service client ou via l'interface de gestion Flotte En Ligne.

Description des services annexes inclus

- info conso en faisant le #111# depuis votre terminal

Décompte des communications incluses

Le forfait Business Everywhere entreprise est décompté par tranches de 10 Ko indivisibles.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour plus de confort, le très haut débit mobile 4G/4G+ est inclus dans votre offre.

Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur www.orange.re.

- 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s
- 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 1800 MHz ou 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz)
- 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception, jusqu'à 225 Mbit/s ou 375 Mbit/s dans les zones couvertes

Orange limite le débit à 128kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre. Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait. **Le piratage nuit à la création artistique.**

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+, **sous réserve de détenir un équipement compatible et d'être sous zone de couverture.**

* Offre disponible pour un engagement Flotte, contrat négocié qui engage l'intégralité de la flotte mobile du client pour une durée minimum de 24 mois.

Les numéros spéciaux

(Sauf mention contraire, les numéros spéciaux sont décomptés hors forfait pour les forfaits Orange).

valable depuis
la Réunion

Prix HT

les SMS+ et n° courts			
3xxxx	0,14 € sans supplément		
4xxxx	0,14 € + 0,05 €/SMS		
5xxxx	0,15 € + 0,09 €/SMS ou 0,18 €/SMS*		
6xxxx	0,14 € + 0,32 €/SMS		
7xxxx	0,14 € + 0,46 €/SMS ou 0,60 €/SMS*		
8xxxx	0,14 € + entre 0,92 €/SMS et 4,15 €/SMS*		
les autres SMS			
222 activation offre Orange Deezer Premium+	sans frais supplémentaires		
les numéros spéciaux	numéros commençant par	coût de la communication (C) au départ de la Réunion	coût maximum du service (S) au départ de la Réunion
<p>Sont compris comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.</p> <p>Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre. - Le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée. <p>Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, reportez-vous à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service un numéro, consultez notre portail web www.orange.re/numeros-speciaux</p>	0800xxxxxx à 0805xxxxxx	gratuit	gratuit
	0806xxxxxx à 0809xxxxxx	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	gratuit
	081xxxxxxx		0,06 € / min ou 0,13 € / appel
	082xxxxxxx		0,18 € / min ou 0,42 € / appel
	089xxxxxxx	0,67 € / min ou 2,51 € / appel	
	1 IX, 116 XXX (Urgence)	gratuit	gratuit
	30xx / 31xx	gratuit	gratuit
	3xxx (hors 30xx / 31 XX)	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,73 € / min ou 2,72 € appel
	10xx		gratuit ou 0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	118 xxx (Renseignements)		gratuit ou payant (tarif libre)

* Tarif selon l'éditeur du service (numéro court à indiquer)

Les communications vers l'international

valable depuis
la Réunion

Prix HT

service \ destination	Vers Zone Europe	Vers Zone Business	Vers Madagascar	Vers Reste du monde
appels voix	0,15 € /min	0,35 €/min	0,49 €/min	1,25 €/min
SMS	0,15 € /SMS	0,28 € /SMS		

Décompte des communications

Les communications vers l'international sont décomptées par palier de 15 secondes, après une 1^{ère} minute indivisible.

Les appels voix vers téléphone par satellite (Iridium, Emsat...) = indicatifs... +881... ou +882...) sont facturés 6€/min

Les zones tarifaires

Zone Europe	Albanie ; Allemagne ; Andorre ; Autriche ; Belgique ; Bulgarie ; Chypre ; Croatie ; Danemark ; Espagne ; Estonie ; Finlande ; Gibraltar ; Grèce ; Hongrie ; Irlande ; Italie ; Lettonie ; Liechtenstein ; Lituanie ; Luxembourg ; Malte ; Monaco ; Norvège ; Pays-Bas ; Pologne ; Portugal ; République tchèque ; Roumanie ; Royaume-Uni ; Saint-Marin ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Suisse
Zone Business	Afrique du Sud ; Australie ; Canada ; Chine ; Comores ; Émirats arabes unis ; Hong Kong ; Inde ; Indonésie ; Israël ; Kenya ; Malaisie ; Maldives ; Maroc ; Maurice ; Mozambique ; Nouvelle Zélande ; Nouvelle-Calédonie ; Polynésie française ; Saint Marin ; Seychelles ; Singapour ; Taiwan ; Tanzanie ; Thaïlande ; USA ; Vietnam ; Wallis-et-Futuna
Reste du monde	Pays non listés

Les communications depuis l'international

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de la Réunion avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

Retrouvez le détail des opérateurs de chaque pays sur votre portail www.orangepro.re/travel

Les zones

Si vous êtes client Performance Entreprises, ci-dessous la liste des pays où vous pouvez utiliser votre mobile Orange.

Les communications seront facturées selon les modalités figurant au tableau ci-dessous.

France Métropolitaine et zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)	France Métropolitaine (G) (3G) (4G), Guadeloupe (G) (3G), Guyane (G) (3G), Martinique (G) (3G), Saint-Barthélemy (Orange) (G) (3G), Saint-Martin (Orange) (G)(3G), Saint-Pierre et Miquelon
zone Europe	Allemagne (G) (3G), Autriche (G) (3G), Belgique (G) (3G), Danemark, Espagne (G) (3G), Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande (G) (3G), Italie (G) (3G), Liechtenstein, Luxembourg (G) (3G), Malte, Monaco (G) (3G), Norvège (G) (3G), Pays-Bas (G) (3G), Pologne (G) (3G), Portugal (G) (3G), République tchèque (G), Roumanie (G) (3G), Royaume-Uni (G) (3G), Slovaquie (G) (3G), Suède (G) (3G), Suisse (G) (3G)
zone Orange dans l'Océan Indien**	Orange Maurice (G) (3G), Orange Madagascar (G) (3G)
zone Afrique	Afrique du Sud (G) (3G), Algérie, Botswana (G) (3G), Cameroun (G) (3G), Centrafrique (G) (3G), Comores, Congo-Kinshasa (G) (3G), Côte d'Ivoire (G) (3G), Djibouti, Egypte (G) (3G), Gabon, Guinée Bissau (G) (3G), Guinée Conakry (G) (3G), Guinée équatoriale, Kenya (G) (3G), Madagascar (G) (3G) (Telma), Maldives, Mali (G) (3G), Maroc (G) (3G), Maurice (G) (3G) (MTML - Emtel), Mozambique, Namibie, Niger (G) (3G), Nigeria, Ouganda (G) (3G), Sénégal (G) (3G), Seychelles, Tanzanie, Tunisie (G) (3G)
zone Reste du monde	Andorre, Arabie saoudite, Argentine, Arménie (G) (3G), Australie (G) (3G), Bahreïn, Bolivie, Brésil, Cambodge, Canada (G) (3G), Chine (G) (3G), Dominicaine (République) (G) (3G), Emirats arabes unis (G), Etats-Unis, Fidji (G) (3G), Hong Kong (G) (3G), Inde (G) (3G), Irak (G) (3G), Japon (G) (3G), Jordanie (G) (3G), Liban, Malaisie, Mexique (G) (3G), Moldavie (G) (3G), Mongolie, Myanmar, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Philippines, Polynésie française, Qatar (G) (3G), Russie (G) (3G), Saint Martin (Telcell), Serbie, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande (G) (3G), Tonga (G), Turquie (G), Ukraine, Uruguay, Vanuatu (G) (3G)

Pays (G) : destination sur laquelle l'accès à l'internet mobile est disponible en GPRS

Pays (3G) : destination sur laquelle l'accès à l'internet mobile est disponible 3G

Pays (4G) : destination sur laquelle l'accès à l'internet mobile est disponible en 4G

tarifs des communications (HT) depuis un territoire autre que la Réunion

* La Zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

** La Zone Océan Indien comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar

destination appelée \ zone d'appel (origine)	France métropolitaine et zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)	zone Europe	zone Orange Océan Indien**	zone Afrique	zone Reste du monde
appel local (vers pays visité)	« Tarif local » (lire 1 page 8)		0,51 €/min	0,93 €/min	1,11 €/min
appel vers la Réunion ou Mayotte			1,39 €/min	1,85 €/min	
appel vers Métropole ou Zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)			2,31 €/min		
appel vers Europe (tous les pays d'Europe)				2,31 €	2,77 €/min
appel vers Afrique (tous les pays d'Afrique, Madagascar et Maurice inclus)	2,31 €/min				
appel vers Reste du monde (tous les autres pays)	2,77 €/min				
appel reçu	gratuit		0,46 €/min	0,70 €/min	1,62 €/min
SMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM ou Europe	« Tarif local » (lire 1 page 8)		0,28 €/min		
SMS émis vers Zone Afrique ou Reste du Monde	0,28 €/sms				
SMS reçu	gratuit				
Internet mobile (wap/web/e-mail) GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+	« Tarif local » (lire 1 page 8)		3,69 €/Mo	13,83 €/Mo	18,44 €/Mo
	facturé par tranche de 10 ko				

Communications facturées dans le Forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre

Communications facturées Hors Forfait

Conditions spécifiques

■ depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte) et les pays de la zone Europe (y compris la Suisse) :

Depuis le 1er Juin 2017 Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers la Réunion comme si vous étiez à la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive.

Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « **Tarif Local** »

(1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à la Réunion et :

- que vous appelez un mobile Réunion
- que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Réunion

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « **plafond Eurotarif** »

Le « **plafond Eurotarif** »

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et l'Europe vers ces destinations. C'est -à-dire que **si votre « Tarif Local » est supérieur au « plafond Eurotarif », ce dernier s'applique.**

- tarification des appels émis plafonnée à 0,19 €/HT/min
- tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
- tarification des SMS plafonnée à 0,06 €/HT/SMS
- tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,15 €/HT/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

Appels et SMS

• Les **appels** et **SMS** émis depuis la **France Métropolitaine**, la **zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et l'**Europe** à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de la Réunion, de Mayotte et de l'**Europe** sont facturés au « **Tarif Local** » dans votre forfait dans la limite du crédit de communication de votre offre Le « **plafond Eurotarif** » s'applique.

• Les **appels** et **SMS** reçus en **France Métropolitaine**, en **zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et dans les pays de la **zone Europe** ne sont pas facturés.

• Les **appels** et **SMS** émis vers les autres zones (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.

Internet mobile

L'internet mobile en **France métropolitaine**, en **zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et en **Europe**

- est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option.
- hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'internet mobile est facturé au « **Tarif Local** ».

Le « **plafond Eurotarif** » s'applique.

Usages des communications

Les communications voix, SMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones. Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

* La Zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon

- la consommation du client à la Réunion est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
 - et que le nombre de jours sans connexion à la Réunion est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.
- Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,01€/Mo ; 0,03€/min émise ; 0,01€/SMS émis.

■ depuis Mayotte :

Les communications (appels, SMS et internet mobile) faites à Mayotte sont facturées **dans votre Forfait**, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, **comme si vous vous trouviez à la Réunion**. Les appels reçus ne seront pas facturés.

■ depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis **les autres zones** ou à destination de celles-ci (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturées **hors forfait**.

Appels voix et SMS

- les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.
- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,28 €HT/SMS.

Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

■ la messagerie vocale :


Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le **800** ou le **+262 692 000 801** au prix d'un appel vers la Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le **+262 692 000 800** au prix d'un appel vers la Réunion.

Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

La réception de messages vocaux en **France métropolitaine, zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) ou **Europe** est gratuite.

■ votre Service Client :

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le  **330** Service et appel gratuits

Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant le **+262 692 000 330** facturé au prix d'un appel vers la Réunion.

** La Zone Océan Indien comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar

Les changements d'offre possibles

		Et je souhaite changer pour une offre...				
		Abonnement Performance Entreprises*		Forfait KomZot Pro	Forfait KomZot Pro tarif éco	Business Everywhere Entreprises**
Engagement ou réengagement disponible (mois)		0	12 ou 24	12 ou 24	0	24
Avec un nouveau mobile		non	oui	oui	non	non
Je suis client...	Abonnement Performance Entreprises*	Engagé	sans objet	non disponible	non disponible	non disponible
		Désengagé		OK	OK	
	Forfait Orange Pro (hors tarif éco)	Engagé	non disponible	Changement à la hausse : OK Changement à la baisse : Au bout de 6 mois d'engagement : OK Avant 6 mois d'engagement : non disponible	non disponible	
		Désengagé	OK	OK	OK	
	Forfait Orange Pro tarif éco	Engagé	non disponible	OK	OK	
		Désengagé	OK			
	Business Everywhere Entreprises**		non disponible			
Business Everywhere		non disponible				

*hors contrat négocié Flotte ou Offre Sur Mesure

**offre soumise à conditions, voir détails en page 5

- Lorsqu'un changement d'offre est autorisé alors que la ligne est encore engagée, l'engagement restant continue à courir sur l'offre de destination choisie par le client
- "Non disponible" signifie que le changement n'est pas autorisé.

Le contact efficace au service des Entreprises

Parce ce que votre temps est précieux, Orange vous permet de gérer à distance :

Par téléphone :

Nos conseillers sont joignables par téléphone de 7h à 20h même le samedi au



Sur Internet :

Connectez-vous sur le site internet www.orange-business.re**

** Coût d'une connexion Internet

Orange SA au capital de 10 640 226 396 €, 78 rue Olivier de Serres – 75015 Paris – 380 129 866 RCS Paris, Prix HT.
Informations valables pour les offres Orange souscrites à La Réunion.